

“Точка невозврата” Системы-112

Д.А. БОГОМОЛОВ, руководитель проектов ООО “НТЦ ПРОТЕЙ”

Уходящий год определенно может быть назван очередной вехой в создании Системы-112 на территории субъектов Российской Федерации. И если не по количеству запускаемых в промышленную эксплуатацию проектов, то по количеству стартовавших проектов по созданию и запуску в опытную эксплуатацию сегментов системы со строительством необходимой базовой технологической инфраструктуры. Причем веха эта ознаменовала собой и начало последнего года, отведенного

региональным органам исполнительной власти на создание системы. Станет ли 2017 г. финальным периодом развертывания технологических площадок, завершения организационных мероприятий по созданию системы, и какие разноплановые новшества и коррективы были привнесены в процесс создания Системы-112 в условиях катастрофически усеченного бюджета федеральной целевой программы и крайне скудного финансирования со стороны региональных программ?

Пожалуй, теперь уже с уверенностью можно говорить о том, что при помощи достаточно оперативной инициативы регулятора (МЧС России) были созданы условия для частичной компенсации и выравнивания ситуации, связанной с резким сокращением финансирования. Речь идет об инициативе 2014 г., которая позволила ряду субъектов создать элементы базовой технической инфраструктуры системы, поддерживая, таким образом, органы местной исполнительной власти в этом процессе.

Таким образом, порядка 20 субъектов воспользовались этой возможностью, реализовав часть запланированного. Части из них ни сейчас, ни в будущем не придется беспокоиться о необходимости приобретения лицензий, необходимых для работы программного обеспечения системы, так как вместе с частичной федеральной финансовой поддержкой они получили бесплатную, неограниченную лицензию на использование программного ядра системы — УСПО-112, подписав соответствующее соглашение с МЧС России.

На мой взгляд, при всех недостатках такого способа, существует ряд очевидных преимуществ, которые стали более понятны в процессе реализации прошедшего периода и определенно будут оценены в будущем при необходимости расширения и запуска в промышленную эксплуатацию. Кроме того, нужно отметить, что и коммерческие поставщики начали предлагать аналогичный подход, компенсируя издержки, связанные

с условно-бесплатным программным обеспечением распределенных по времени работ, и тем самым снижая финансовую нагрузку на бюджеты субъектов.

Поскольку одна из основных составляющих системы — телекоммуникационная, нельзя не сказать об активности Минкомсвязи России. Выпущенные и утвержденные на сегодня приказы министерства вполне однозначно определяют различные профильные моменты, которые еще не так давно достаточно вольно трактовались как заказчиками создания Системы-112, так и операторами связи и поставщиками комплексных решений.

Так, на мой взгляд, поставлена точка в формате подключения УОВЭОС (узлов обеспечения вызова экстренных оперативных служб) к Центрам обработки вызовов Системы-112, а именно: использование протокола SIP определено основным способом подключения узлов связи. Одновременно определен состав и способы передачи данных о местоположении звонящих абонентов по единому экстренному номеру “112”. Кроме того, отдельным приказом определены требования к сертификации и самих УОВЭОС, их телекоммуникационного оборудования. Помимо технологической составляющей, не менее важным стало и документальное определение организационного порядка запуска номера “112” в эксплуатацию на территории субъектов РФ.

Характерно, что кроме количества создаваемых сегментарно зон

обслуживания вызова по единому экстренному номеру “112”, меняются и подходы, в том числе к способам решения задачи создания Системы-112.

Пожалуй, с точки зрения инноваций в подходах к решению данной задачи в уходящем году можно уверенно назвать лидером Ставропольский край. Несколько лет Ставрополье последовательно отстаивало идеологию отсутствия необходимости содержания собственной технологической инфраструктуры Системы-112, предпочитая достаточно простую математику, демонстрирующую экономически выгодный способ покупки комплексной услуги, оказываемой неким оператором на возмездной основе в виде фиксированного абонентского годового или квартального платежа. Было подсчитано, что подключая собственные автоматизированные рабочие места к некому удаленному облачному сервису, имеющему необходимый функционал, вопрос оказания услуги обработки экстренного вызова населению края будет решен. При этом появляется возможность крайне точно и детально спланировать расходный бюджет на обслуживание системы на несколько лет вперед, не считая отсутствия необходимости содержания собственной инфраструктуры. В результате данной последовательной работы на территории края за четыре месяца текущего года ПАО “Ростелеком” — победителем государственной закупки на услугу была развернута и запущена в опытную эксплуатацию систе-

ма, соответствующая всем требованиям регулятора. Причем, данный вариант создания системы, учитывая подключение всех автоматизированных рабочих мест (а по проекту их более трехсот) к виртуальной серверной группировке, географически расположенной в Москве и резервируемой в Новосибирске, становится еще более “телекоммуникационным”, поскольку надежность системы большей частью определяется надежностью основного канала связи.

Разумеется, у представителей профессионального сообщества сразу же возникают вопросы: как циркулирует голосовой трафик в системе и какой ширины должен быть облачный канал? Однако система построена классическим для распределенных телекоммуникационных систем способом, когда емкий RTP-трафик (User Plane) замыкается локально в сети на территории края, а управляющая сигнализация (Control Plane) циркулирует посредством облачного сервиса. В настоящее время система принята субъектом в опытную эксплуатацию на территории всех 34-х муниципальных образований края. Проведен необходимый цикл тестовых и промышленных испытаний, в том числе в присутствии комиссии, состоящей из представителей федеральных министерств (МЧС России, Минкомсвязи России), которая определила максимально высокую степень готовности к запуску в опытную эксплуатацию единого номера “112”. Об “открытии” номера операторам связи, действующим на территории края, будет сообщено министерством направлением соответ-

ствующего распоряжения. Технологическим партнером проекта выступала наша компания.

На мой взгляд, нынешняя ситуация демонстрирует, что “точка невозврата” в создании Системы-112 на территории России, скорее всего, пройдена. Ответственные за строительство системы и, пожалуй, вся страна учатся решать поставленные задачи в условиях ограниченного финансирования, адаптируясь и используя различные инновационные подходы, позволяющие в чем-то компенсировать недостаток ресурсов без ущерба качеству. Где-то субъекты РФ при посредничестве федеральных министерств, обладающих в данном процессе максимальным количеством объективной информации и имеющих необходимые инструменты управления процессом, делятся накопленным опытом вплоть до тиражирования решений и подходов.

Полноценное же завершение создания Системы-112 на территории РФ до конца 2017 г. видится крайне сложной и — объективно — скорее всего, невыполнимой задачей. Тем не менее, наблюдаемые тенденции дают надежду — как минимум — на получение отработанных технологий, позволяющих реализовать систему при наличии минимально необходимых для этого ресурсов.

**Дмитрий
Анатович
БОГОМОЛОВ**
bogomolov@
protei.ru



Юбиляры уходящего года

Нынешний год богат на юбилеи ветеранов связи. Так, свое 75-летие отметили руководившие в свое время отраслью В.Б. Булгак, А.Е. Крупнов и Г.Г. Кудрявцев. Для каждого из них нашлись теплые слова и памятные сувениры от председателя Профсоюза работников связи Анатолия Георгиевича Назейкина, который в начале 2016 г. также отметил свой юбилей — ему исполнилось 70 лет.

На встрече, прошедшей в здании, где расположен ЦК Профсоюза, юбиляры поделились воспоминаниями о своем труде на благо отрасли, рассказали как делятся своим бесценным опытом с молодежью.



На фото — участники встречи: Герой Российской Федерации Э.Г. Островский, Г.Г. Кудрявцев, А.А. Иванов (возглавлявший отрасль в 1998 г.), А.Г. Назейкин, А.Е. Крупнов, В.Б. Булгак и Б.А. Цибульский — председатель совета ветеранов труда и ВОВ Минкомсвязи РФ.

Лауреаты премии в области СМИ

Лауреатами премии Правительства в области средств массовой информации за 2016 г. стали: радиостанция “Бизнес ФМ”, липецкая детская газета “Золотой ключик”, екатеринбургская телекомпания “СТУДИЯ-41”, интернет-порталы “Православие и мир” и “Год литературы в России”.

Также премией были отмечены: М. Кривошеев (основоположник советского и российского цветного и цифрового телевидения); М. Ненашев (Гостелерадио СССР и Госкомпечати СССР, зав. кафедрой Московского политеха); Е. Меркачева (газета “Московский комсомолец”); В. Ворсобин (газета “Комсомольская правда”); С. Караганов, А. Арбатов и Г. Бовт (журнал “Россия в глобальной политике”).

Премии Правительства в области СМИ присуждаются деятелям и организациям российских СМИ за значительные творческие и профессиональные достижения, а также зарубежным СМИ, осуществляющим производство и выпуск высококачественных СМИ на русском языке. Премии направлены на развитие и стимулирование профессиональной деятельности в этой области.