

Что нужно городам, чтобы поумнеть

Развитие городской инфраструктуры подобно развитию ребенка. Каждый муниципалитет, от небольшой деревни до крупного мегаполиса, проходит вполне определенные этапы, взрослея и с каждым шагом претерпевая свойственные эпохе изменения.



Александр БРЕГАНОВ,
руководитель
направления
«Системы безопасности»
ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Еще немногим менее века назад, в 1920 году, в Москве заседала комиссия по разработке плана электрификации России, а сейчас мы уже всюду устраняем цифровое неравенство, гарантируя равный доступ к услугам связи всем жителям нашей необъятной страны.

А если взглянуть на наши мегаполисы (так уже повелось, что большинство населения у нас проживает в региональных центрах), то здесь и без увеличительного стекла, на своем собственном примере, можно рассмотреть происходящие изменения. В магазинах мы расплачиваемся пластиковыми картами или смартфонами, на прием к врачу мы записываемся онлайн через портал Госуслуг, товары и еду заказываем посредством мобильного телефона, фактическое время ожидания троллейбуса покажет табло на остановке, а маршрут и остановки — сообщит бегущая строка в салоне.

Все это блестящие плоды развития технологий, мощная информационная инфраструктура, которая внедрилась и плотно закрепилась если не во всех, то уж точно во многих аспектах нашей повседневной жизни.

Но она, как и взросление ребенка, несет в себе новые вызовы, новые риски. Становясь взрослым, человек умнеет и начинает осознавать, что безопасность — важнейший аспект жизни. Кажется, и наши города уже достаточно повзрослели и поумнели, чтобы всерьез задуматься о безопасности.

Как раз о безопасности, как о важнейшем аспекте Умных городов, я и предлагаю порассуждать ниже, тем более что уже сейчас в этом вопросе есть определенные подвижки и даже, не побоюсь сказать, успехи.

Большинство из нас, граждан, горожан с большой долей вероятности согласится с тем, что среди житейских вопросов безопасность, личная и общественная, интересует и беспокоит нас, пожалуй, больше остальных. В английском языке слову «безопасность» даже отводится два понятия: safety и security. Слово safe происходит от латин-

ского слова *salvus*, что означает «здоровый, без увечья», тогда как *securus* происходит от латинского слова *securus*, то есть «без забот».

Условно, с точки зрения человека — объекта обеспечения безопасности, мы также можем разделить виды безопасности на личную, персональную безопасность и на комплексную, общественную безопасность.

Личная безопасность — это персональная прерогатива каждого человека, и обеспечивается она в каждом случае сугубо индивидуально: кто-то уповает на собственные силы и подручные средства, а кто-то на бдительность и оперативность стражей порядка.

Говоря же об общественной безопасности, мы четко осознаем, что это в первую очередь обязанность государства перед нами, перед населением. И здесь нужно признаться, что за рубежом, на Западе и в Северной Америке, этому вопросу давно уделяется особое внимание. Раньше, в 90-е Россия была в отстающих, в «нулевых» — в роли догоняющей, сейчас нам уже есть, чем похвастаться даже перед нашими основными геополитическими партнерами.

За последние несколько лет был сделан качественный скачок в развитии систем обеспечения безопасности населения. К ним можно с уверенностью отнести:

- Систему-112 — вызов экстренных служб через единый номер «112»;

- РАСЦО — региональную автоматизированную систему централизованного оповещения (обновленную и реконструированную);
- КСЭОН — комплексную систему экстренного оповещения населения;
- СЗИОНТ — систему защиты, информирования и оповещения населения на транспорте;
- ЭРА-ГЛОНАСС — российскую государственную систему экстренного реагирования при авариях;
- ОКСИОН — общероссийскую комплексную систему информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей;
- повсеместно создаваемые системы видеонаблюдения и видеオフィкации;
- и еще более 20 различных видов региональных систем, а также сотни объектовых систем на предприятиях, в спорткомплексах и других потенциально опасных объектах.

Особенно радует тот факт, что мы планомерно уходим от модели использования иностранных, и кто-то даже скажет «чужих» решений в сторону развития собствен-



Пример использования видеоаналитики в АПК «Безопасный город»

ных разработок и наращивания компетенций внутри страны. Тому свидетельством целый ряд компаний-разработчиков, создателей, которые активно развивают системы безопасности в регионах России.

К таким компаниям, амбициозно бросившим вызов мировым IT-гигантам в вопросах обеспечения безопасности граждан, относится и «Научно-Технический Центр ПРОТЕЙ», компания с 15-летней историей успеха и неустанным движением вперед.

Начав в 1997 году с разработок в научно-исследовательской лаборатории Ленинградского научно-исследовательского института связи и постепенно расширяя кругозор

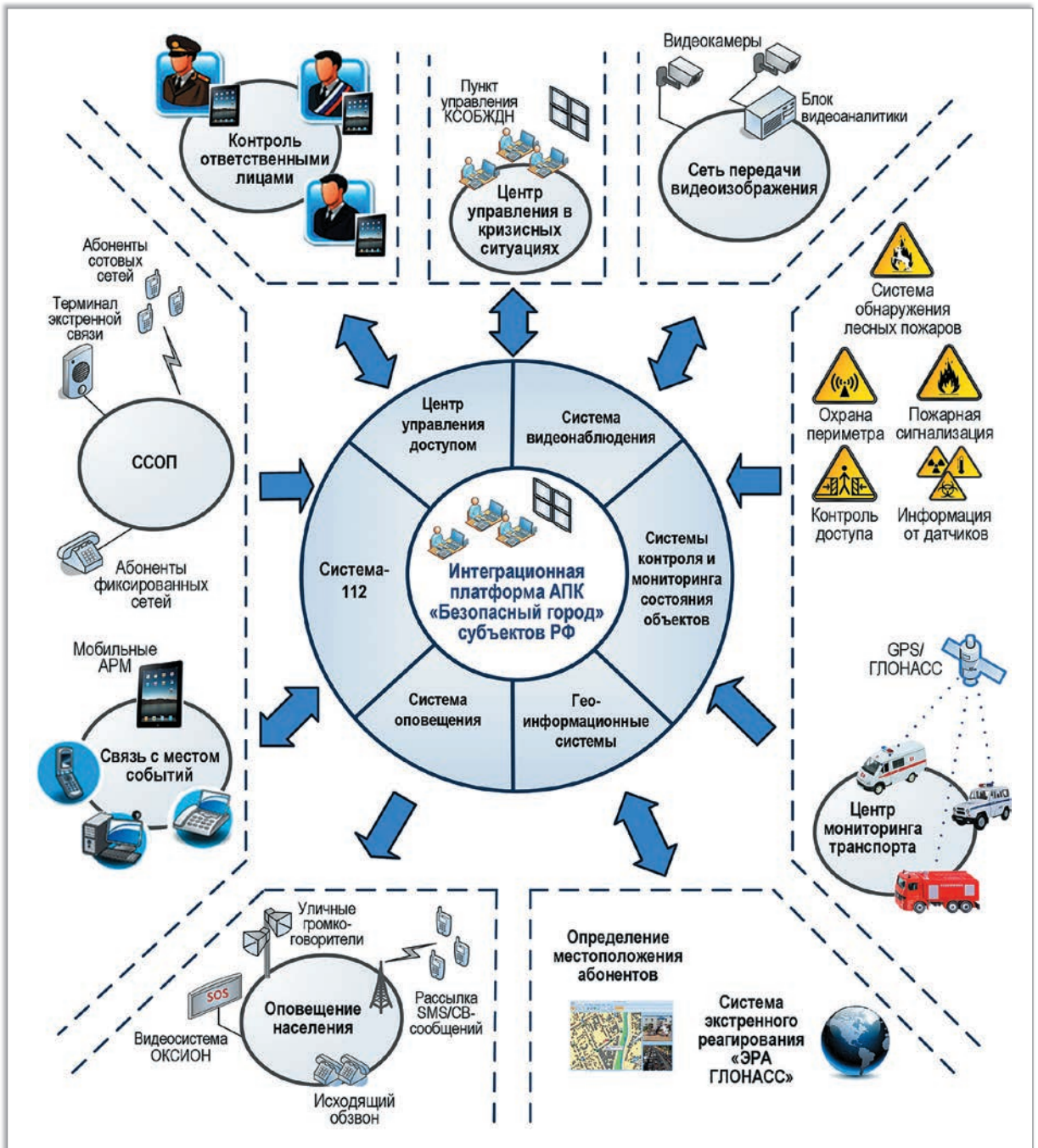
своих знаний и возможностей, на сегодня «НТЦ ПРОТЕЙ» — уже известный и признанный игрок на рынке информационных технологий. С 2005 году особое место в портфеле компании заняли продукты, непосредственно связанные с комплексной безопасностью.

Возвращаясь к тематике умных городов, вполне логично задать вопрос: как такое большое количество различных систем координируется с целью обеспечения гражданской безопасности? Каждая из систем отвечает за свой аспект безопасности, решает свой перечень вполне конкретных задач. Но ведь нас, как основных потребителей безопасности, не интересует

работа одной конкретной системы, например только системы оповещения. Нам нужна услуга, сервис — комплексная общественная безопасность, чтобы мы ощущали себя защищенными (secured — от security) в любой момент времени.

И здесь нет лучшего решения, чем заветное слово — интеграция. Подобно тому, как информационные технологии и интернет интегрировали большинство наших повседневных задач, так и в вопросах обеспечения безопасности жизнедеятельности должен был произойти интеграционный прорыв. Точнее он уже сейчас происходит, на наших глазах.

В регионах активно развивается





Модульный комплект громкоговорящего оповещения населения

аппаратно-программный комплекс «Безопасный город», хотя вернее было бы назвать его комплексной системой. Основная идея — сопряжение всех имеющихся в регионе (а в будущем — и в стране) систем в единое целое, в единый инструмент управления безопасностью.

Многие скажут — это утопия, ведь системы безопасности настолько разноплановые, настолько разрозненные, что стыковка невозможна или займет годы. Но специалисты «НТЦ ПРОТЕЙ» оппонировать: нами разработана универсальная интеграционная шина, которая по сути умеет разговаривать с каждой конкретной системой на ее языке. Эта общая информационная шина позволяет крепко увязать системы безопасности на региональном уровне.

Теперь нет проблем получить информацию от одних систем и отдать на обработку другим и в итоге иметь комплексное видение любой ситуации, любого происшествия и так же комплексно на него реагиро-



Блок оповещения для подключения к каналу связи таксофона «Универсальной услуги связи»

вать, одновременно задействуя все необходимые инструменты обеспечения безопасности — от нарядов полиции и бригад скорой помощи до беспилотных аппаратов и автоматических систем пожаротушения.

При этом перечисленные разработки «НТЦ ПРОТЕЙ» уже нашли обширное практическое применение в субъектах нашей страны. И если повсеместным внедрением Системы-112 (для которой НТЦ ПРОТЕЙ разработал единое унифицированное решение, успешно функционирующее более чем в 20 субъектах) или систем оповещения населения кого-то и не удастся удивить, то опыт создания АПК «Безопасный город» заслуживает особого внимания.

Рассмотрим на примере города Воркута в Республике Коми — первом проекте по созданию АПК «Безопасный город», который прошел все стадии создания — от проектирования и согласования до реального внедрения в соответствии с современной концепцией.

На текущий момент в Воркуте специалистами «НТЦ ПРОТЕЙ» уже сопряжены посредством интеграционной шины: Система-112, системы оповещения, системы мониторинга потенциально опасных объектов, системы мониторинга транспорта Глонасс/GPS, ЭРА-ГЛОНАСС, системы полиции, скорой помощи, пожарной охраны, спасатели, газовые службы, службы ЖКХ, Антитеррористическая служба. Список можно продолжать, ведь работа по интеграции новых систем не заканчивается.

Но интеграция — хоть и самая важная, но не единственная задача, решаемая в рамках создания АПК «Безопасный город». Для обеспечения возможности принятия оперативных решений, анализа обстановки и комплексного реагирования, в рамках АПК «Безопасный город» специалистами «НТЦ ПРОТЕЙ» разработан комплекс для создания единого центра оперативного реагирования (далее — ЕЦОР).

ЕЦОР аккумулирует всю информацию, поступающую от различных систем безопасности региона, предоставляет инструменты для ее анализа и оперативного принятия решений — при этом решений, в первую очередь, управленческих, в том числе на уровне регионального руководства. И тогда региональным

управленцам нет необходимости находиться непосредственно в ЕЦОР: вся информация, поступающая через единую интеграционную шину, обрабатывается в ЕЦОР в автоматическом или автоматизированном режиме (с привлечением аналитиков) и далее в сжатом виде поступает всем заинтересованным лицам — и тем, кто организует реагирование, и тем, кто его непосредственно осуществляет. Это как раз и позволяет говорить о новом шаге в создании систем обеспечения безопасности, о создании комплексных систем.

На одной из конференций меня спросили: «С общественной безопасностью понятно, работа кипит, но разве этого достаточно? А как же безопасность имущества, безопасность близких, что вы можете предложить для решения этих задач?»

Не буду скрывать, и в этом направлении работа ведется. В рамках пилотных проектов разработчиками «НТЦ ПРОТЕЙ» были показаны решения: «Безопасная парковка», «Безопасный домофон», «Розыск транспорта», «Безопасная остановка», «Видео-портал» с аналитическими модулями, «Безопасный вокзал». Ведется обширная работа по взаимодействию с системами управления транспортом, системами ЖКХ (электросети, теплосети, водоканал), системами экологической охраны, информационными системами образования и медицины.

Вопросов здесь масса и огромное, непаханое поле для работы. Кто-то хочет знать, что с его автомобилем все в порядке, кому-то нужно знать, когда ребенок пришел в школу и когда вышел из нее, кто-то хочет посмотреть за работой своего магазинчика, а кто-то, наконец, просто хочет заказать пиццу. И все это в режиме реального времени, здесь и сейчас, не выходя из дома. И здесь уже нет четкой грани между «Безопасным городом» и «Умным городом» — эти два понятия настолько переплелись и связаны, что нет никакого смысла их разделять.

Но мы уже сейчас можем с уверенностью говорить, опираясь на опыт таких компаний, как «НТЦ ПРОТЕЙ», что на поставленные выше вопросы можно найти ответы, более того, на многие из них в сфере безопасности ответы уже даны, и мы наглядно видим, как, подобно взрослеющим детям, учатся думать и начинают уметь наши города. **М**