

Система 112

Ключевым элементом АПК «Безопасный город» и незаменимым источником данных является система-112, которая аккумулирует все обращения граждан по номерам помощи и координирует действия служб реагирования. Система-112 разработки НТЦ ПРОТЕЙ – это многократно проверенное, испытанное и реально функционирующее решение, которое стало основой для создания УСПО-112.

Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112 (УСПО-112) было разработано специалистами НТЦ ПРОТЕЙ с учетом накопленных знаний и опыта внедрений системы-112 в субъектах Российской Федерации. В результате открытого конкурса именно решение НТЦ ПРОТЕЙ было выбрано в качестве базы для создания системы-112 в регионах. Эксклюзивные права на УСПО-112 были переданы МЧС России для дальнейшего безвозмездного распространения и использования субъектами РФ в процессе создания системы-112.

В УСПО-112 реализован весь необходимый функционал по приему и обработке вызовов к экстренным службам по единому номеру, контролю реагирования на обращения, межведомственной координации, а также информационной поддержке административных органов.

УСПО-112 полностью готово к полноценной работе в составе АПК «Безопасный город». Отлаженные механизмы работы с ситуационными карточками, унифицированное аппаратное обеспечение и широкие возможности интеграции с любыми сторонними системами делают совместное использование наших решений максимально эффективным для обеспечения безопасности субъектов РФ, а входящая в состав УСПО-112 интеграционная шина позволяет использовать ресурсы системы-112 для развития системы АПК «Безопасный город» и существенно сократить затраты и сроки создания системы.

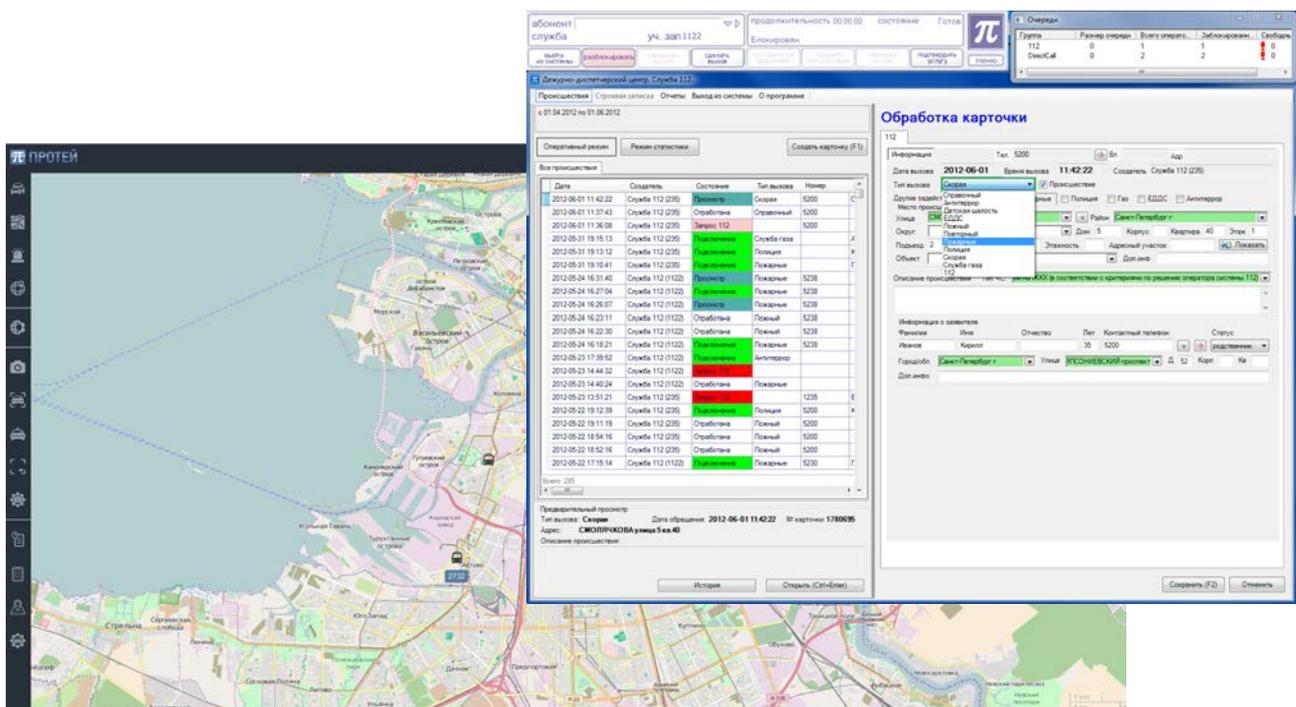
Преимущества

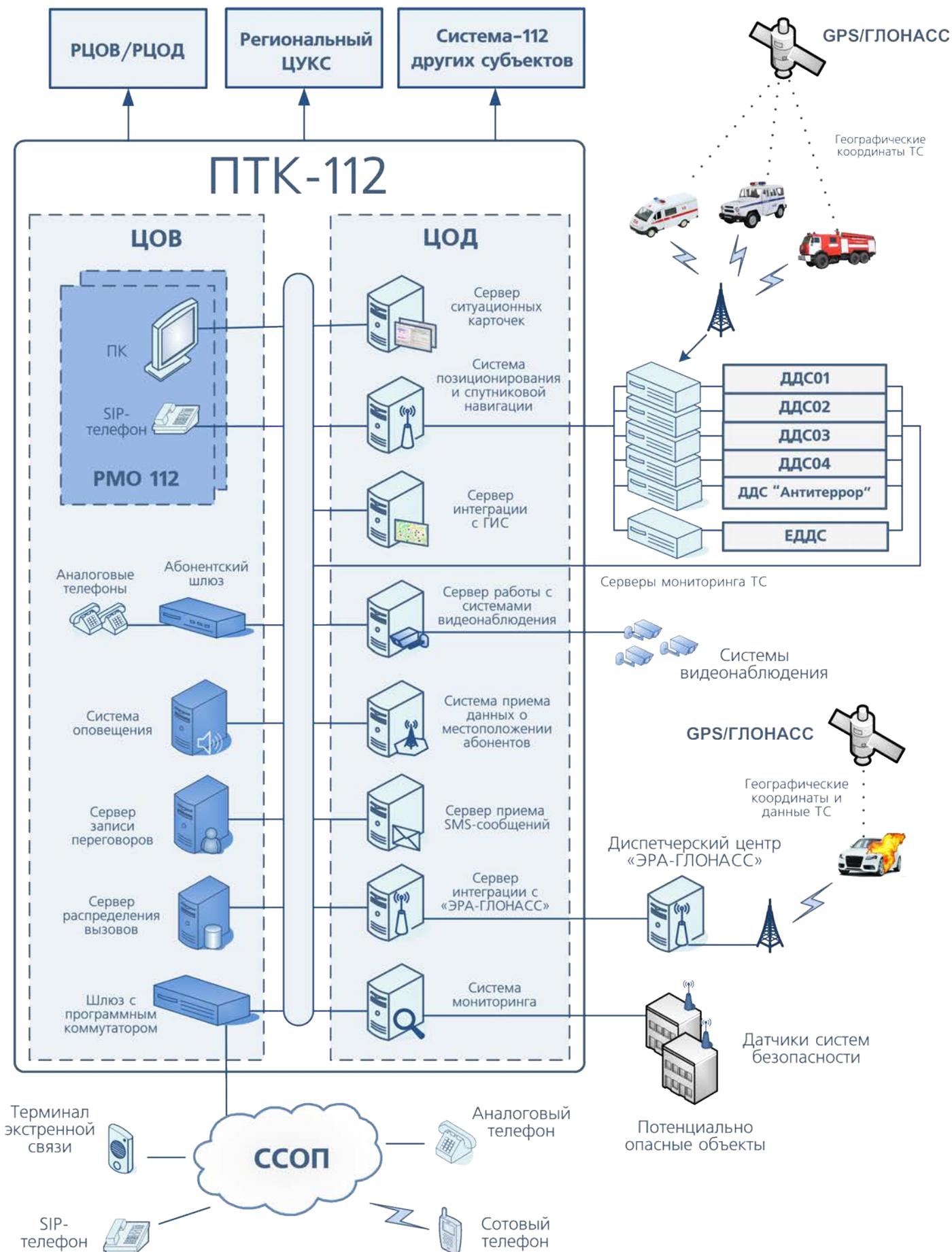
- Отработанная технология интеграции с АПК «Безопасный город» и любыми базами данных.
- Мощная система сбора и анализа статистической информации с возможностью передачи ее в вышестоящий ситуационный центр (АПК «Безопасный город»).
- Максимальная автоматизация работы диспетчеров.
- Работа по принципу «единого окна».
- Удобный инструмент информационной поддержки администрации региона.
- Количество операторов службы «112» не ограничено.
- Высокая надежность и устойчивость работы.
- Гибкое масштабирование системы.
- Практический опыт развертывания.
- Технические решения, успешно прошедшие независимую экспертизу ВНИИ ГОЧС (ФЦ) и все этапы государственных испытаний.



Функциональные возможности

- Обработка любого типа обращений на единый номер «112» (телефонный вызов, e-mail, SMS, вызовы с терминалов экстренной связи).
- Контроль и координация реагирования на обращения.
- Интеграция с АПК «Безопасный город» и системой экстренного оповещения.
- Автоматизированное формирование карточек поступающих событий, в том числе от средств технического мониторинга и контроль их исполнения.
- Поддержка в одной системе произвольного количества служб (групп операторов) со своей очередью ожидания в каждой группе.
- Автоматизированное распределение очереди обработки событий на назначенные группы операторов в зависимости от типа и приоритета события.
- Система контроля длины очередей.
- Встроенная подсистема записи переговоров.
- Наблюдение за вызовами.
- Встроенная подсистема интерактивного голосового меню IVR.
- Встроенная подсистема управления силами и средствами.
- Организация гибкой работы с базами данных.
- Организация удаленных рабочих мест и мобильных АРМ.
- Распределение вызовов по нескольким алгоритмам.
- Интеграция с геоинформационными системами (ГИС).
- Возможность определения местоположения мобильного абонента.
- Взаимодействие с ДДС «Полиция», «Скорая помощь», «Пожарная служба», «Служба эксплуатации», «Антитеррор» и другими.
- Широкие возможности операторов в системе.





Шлюз с программным коммутатором m.Gate.NG

Ключевой элемент системы ЕДДС ПРОТЕЙ, обеспечивающий функции шлюза IP-телефонии и программного коммутатора.

Сервер распределения вызовов

Формирует очередность ожидания и распределение входящих вызовов по операторам по различным алгоритмам в зависимости от настроек системы.

Сервер ситуационных карточек

Позволяет управлять процессом создания, модификации, хранения и анализа ситуационных карточек, формируемых при получении экстренных вызовов.

Сервер приема SMS-сообщений

Принимает и обрабатывает SMS к экстренным службам от абонентов или от специального приложения для мобильных терминалов «Кнопка SOS».

Абонентский шлюз m.Access.MTU

Позволяет подключать до 24-х аналоговых телефонных аппаратов по двухпроводным линиям к сетям IP-телефонии.

Рабочее место оператора (РМО)

Включает в себя персональный компьютер с двумя мониторами и специализированным ПО ПРОТЕЙ, SIP-телефон и телефонную гарнитуру.

Сервер интеграции с ГИС-системами

Осуществляет взаимодействие между любыми существующими ГИС-платформами и системой ПРОТЕЙ. Позволяет осуществить привязку и отображение на электронной карте места происшествия.

Сервер интеграции с «ЭРА-ГЛОНАСС»

Обрабатывает информацию от терминалов «ЭРА-ГЛОНАСС» и передает данные на сервер ситуационных карт.

Система позиционирования и спутниковой навигации.

Обеспечивает получение пространственных и временных координат подвижных объектов с использованием технологий GPS/ГЛОНАСС для отображения на электронной карте.

Система приема данных о местоположении абонентов

Принимает информацию о местоположении абонента от оборудования мобильных или фиксированных операторов для отображения местоположения звонящего абонента на электронной карте.

Система оповещения

Производит информирование абонентов в заданном районе о ЧС по всем доступным каналам.

Система мониторинга

Предусматривает прием и обработку сигналов с сервера мониторинга ПОО и передает информацию для формирования карточки одновременно в экстренную службу и в ЕДДС.

Система видеонаблюдения

Обеспечивает доступ к изображению с любых камер видеонаблюдения в режиме реального времени или из видеoarхива. Предусмотрена возможность интеграции с системами видеоаналитики.

Сервер записи переговоров

Предоставляет 100% запись переговоров в системе с возможностью прослушивания отдельных фрагментов.