



PROTEI Service Builder

**Руководство пользователя
Web-интерфейса**

Авторские права

Без предварительного письменного разрешения, полученного от ООО «НТЦ ПРОТЕЙ», этот документ и любые выдержки из него, с изменениями и переводом на другие языки, не могут быть воспроизведены или использованы.

Содержание

1 Термины и сокращения	5
2 Общие сведения	8
2.1 Назначение документа	8
2.2 Состав документа.....	8
2.3 Техническая поддержка	9
2.3.1 Производитель.....	9
2.3.2 Служба технической поддержки.....	9
2.4 История изменений	9
3 Описание системы	10
3.1 Назначение системы	10
3.2 Функциональные возможности	10
3.3 Функциональные возможности Web-интерфейса системы	11
3.4 Разграничение прав доступа.....	12
3.4.1 Функции пользователя с ролью «Суперадминистратор»	12
3.4.2 Функции пользователя с ролью «Администратор»	12
3.4.3 Функции пользователя с ролью «Пользователь»	13
3.5 Администрирование системы	13
4 Описание Web-интерфейса	14
4.1 Вход в систему.....	14
4.2 Главная страница Web-интерфейса	15
4.3 Маршрутизация	17
4.3.1 Создание маршрутизации	19
4.3.2 Редактирование маршрутизации	21
4.3.3 Удаление маршрутизации	21
4.4 Службы	23
4.4.1 Создание службы	24
4.4.2 Редактирование службы	133
4.4.3 Удаление службы	139
4.5 Ограничения	140
4.5.1 Создание ограничения.....	141
4.5.2 Редактирование ограничения.....	142
4.5.3 Удаление ограничения.....	142
4.6 Подсказки	143
4.6.1 Загрузка голосовой подсказки	144
4.6.2 Перезапись голосовой подсказки	146
4.6.3 Удаление голосовой подсказки.....	147
4.7 Статистика	148
4.7.1 Статистика по событиям	148
4.7.2 Статистика по событиям (группы)	151
4.7.3 Статистика по исходящим вызовам	154
4.7.4 Статистика по входящим вызовам	157
4.8 Вызовы	161
4.8.1 Входящие вызовы	162
4.8.2 Исходящие вызовы.....	164
4.9 Журналы операций	165
4.10 Автотесты	167
4.10.1 Создание автотеста	169
4.10.2 Запуск автотеста	173
4.10.3 Редактирование автотеста.....	174
4.10.4 Удаление автотеста	175
4.11 Отчеты	176
4.12 Пользователи.....	177
4.12.1 Управление пользователями	178

4.12.2 Управление заказчиками	183
4.13 Записи	186
4.14 Номера	188
4.14.1 Типы списков номеров	189
4.14.2 Добавление номера в список	190
4.14.3 Импортирование номеров из файла	190
4.14.4 Удаление номера	191
Приложения.....	194
Типы данных	194
Приложение 1: Обработка ошибки JS-скрипта	195
Приложение 2: Работа с JavaScript	196
Переменные <i>ServiceContext</i>	196
Переменные <i>LocalContext</i>	202
Формат ответа <i>UssdBuilder</i>	203
Формат ответа <i>RequestBuilder</i>	203
Формат ответа <i>Query</i>	204
Формат ответа <i>CdPN_ListBuilder</i>	204
Формат ответа <i>VoiceState Builder</i>	205
Скрипт HTTP-тарификации	209
Функции в JavaScript	211
Запись скриптов в файл	215
Почтовый ящик	215
Параметры почтового ящика	216
Список приветствий (<i>WelcomeList</i>)	218
Причины отбоя <i>MC_ErrorCause</i>	221
Изменяемые параметры профиля	221
Приложение 3: Пример создания сценария	224
Приложение 4: Регулярные выражения	233
Регулярные выражения <i>ASCII Templ</i>	233
Регулярные выражения <i>JavaScript Regex</i>	234
Приложение 5: Параметры запуска услуг	235
Услуга <i>WNC2 (WhoCalled 2)</i>	235
Услуга <i>Logic Line</i>	236
Услуга <i>RP2</i>	239
Услуга <i>Comfortable Jump</i>	245
Услуга <i>CallCenter</i>	245
Услуга <i>CallCollect</i>	246
Услуга <i>MCE</i>	246

1 Термины и сокращения

В таблице ниже приведены используемые в настоящем документе термины и сокращения.

Таблица 1 — Используемые термины и сокращения

Термин	Описание
BRT	Billing Real-Time, биллинг в режиме реального времени
CdPN	Called Party Number, номер вызываемого абонента
CgPN	Calling Party Number, номер вызывающего абонента
CDMA	Code-Division Multiple Access, множественный доступ с кодовым разделением, технология связи, при которой каналы имеют общую полосу частот, но разные кодирующие последовательности
CoS	Class Of service, класс службы
CPE	Control Point Entity, модуль, реализующий основную логику сервиса
DTMF	Dual-Tone Multi-Frequency, тональный набор
FIFO	First-In-First-Out, первым пришел — первым ушел
FTP	File Transfer Protocol, протокол передачи файлов
GMSC	Gateway MSC, шлюзовый центр коммутации
gRPC	Remote Procedure Calls, система удаленного вызова процедур
GSM	Global System for Mobile Communications, глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи
HTTP	HyperText Transfer Protocol, протокол прикладного уровня передачи данных
Id	Identifier, идентификатор
JDBC	Java Database Connectivity, соединение с базами данных на Java
IVR	Interactive Voice Response, интерактивное голосовое меню
LIFO	Last-In-First-Out, последний пришел – последний ушел
MCE	Missed Call Emulation, эмуляция пропущенного вызова

Термин	Описание
MMS	Multimedia Messaging Service, служба мультимедийных сообщений
MSC	Mobile Switching Center, коммутационный центр мобильной связи
NPI	Numbering Plan Indicator, индикатор плана нумерации
PDA	Personal Digital Assistant, персональный цифровой помощник
PRI	Primary Rate Interface, интерфейс первичного уровня
RBT	Ring-Back tone, тональный сигнал контроля посылки вызова
RdPN	Redirected Party Number, номер абонента переадресации вызова
SB	Service Builder, конструктор сервисов
SFTP	SSH File Transfer Protocol, протокол прикладного уровня, предназначенный для копирования и выполнения операций с файлами поверх безопасного соединения
SIP	Session Initiation Protocol, протокол установления сеанса
SM	Short Message, короткое сообщение
SMPP	Short Messages Peer-to-Peer, одноранговая сеть передачи сообщений
SMS	Short Message Service, служба коротких сообщений
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol, простой протокол передачи электронной почты
SN	System Notification, система оповещения
SPL	Switching Point Lite, пункт коммутации
SSH	Secure Shell, сетевой протокол прикладного уровня, позволяющий производить удалённое управление операционной системой и туннелирование TCP-соединений
SSL	Secure Socket Layer, уровень защищенных сокетов
SS7	Signaling System 7, система сигнализации
STT	SpeechToText, распознавание речи
SQL	Structured Query Language, язык структурированных запросов

Термин	Описание
telnet	Teletype Network, сетевой протокол для реализации текстового терминального интерфейса по сети
TCM	Traffic Control Module, модуль управления трафиком
TON	Type of Number, тип номера
TTS	TextToSpeech, синтез речи
URI	Uniform Resource Identifier, унифицированный (единообразный) идентификатор ресурса
URL	Uniform Resource Locator, унифицированный указатель ресурса
USSD	Unstructured SS Data, неструктурированные дополнительные служебные данные
БД	База данных
КПВ	Контроль посылки вызова

2 Общие сведения

2.1 Назначение документа

Настоящее руководство содержит описание принципа работы с Web-интерфейсом системы PROTEI Service Builder.

2.2 Состав документа

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

«Термины и сокращения» — раздел, описывающий используемые в тексте сокращения и обозначения;

«Общие сведения» — раздел, описывающий назначение и состав документа, содержащий сведения о производителе и технической поддержке;

«Описание системы» — раздел, описывающий назначение системы и функциональные возможности системы;

«Описание Web-интерфейса» — раздел, описывающий принципы работы с конструктором сервисов;

«Приложения» — раздел, содержащий дополнительные сведения, которые могут быть использованы в процессе эксплуатации программного обеспечения.

Внимание!

Перед установкой и началом эксплуатации изделия необходимо внимательно ознакомиться с паспортом изделия и эксплуатационной документацией.

Данный документ должен постоянно находиться при изделии.

2.3 Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе установки и эксплуатации изделия, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

2.3.1 Производитель

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»
194044, Санкт-Петербург
Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А
Бизнес-центр «Телеком»
Тел.: (812) 449-47-27
Факс: (812) 449-47-29
Web: <http://www.protei.ru>
Email: info@protei.ru

2.3.2 Служба технической поддержки

ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»
194044, Санкт-Петербург
Большой Сампсониевский пр., д. 60, лит. А
Бизнес-центр «Телеком»
Тел.: (812) 449-47-27 доп. 5666 (круглосуточно)
Факс: (812) 449-47-29
Web: <http://www.protei.ru>
Email: in.support@protei.ru

2.4 История изменений

История изменений приведена в таблице ниже.

Таблица 2 — История изменений

Дата	Версия документа	Версия продукта	Комментарий
15.08.2019	1.0.0.1		Первая версия документа
18.09.2023	1.0.0.2	1.5.44.0	Обновлена информация в главе 4 и приложении
10.10.2023	1.0.0.3	1.5.44.0	В раздел 4.4.1.2 добавлена информация по настройке параметров состояния USSD с помощью скриптов.
09.02.2024	1.0.0.4	1.5.44.0	Косметические правки.

3 Описание системы

3.1 Назначение системы

Система предназначена для обработки входящих вызовов по заранее определенным и настроенным сценариям.

Платформа PROTEI Service Builder (далее PROTEI.SB) позволяет создавать и модифицировать сервисы, для предоставления которых осуществляется обращение к внешним информационным системам.

Наличие среды конструирования сервисов в виде открытых к редактированию сценариев обработки телефонных вызовов, написанных на внутреннем языке с элементами стандартного языка программирования, позволяет легко производить любые изменения в алгоритме работы системы: заменять информационные сообщения, удалять/добавлять информационные рубрики, самостоятельно формировать алгоритмы взаимодействия клиента с системой. Среда создания услуг позволяет полностью управлять вызовом из внешнего приложения, включая управление возможностью переадресации вызова на внешний номер, записью вызова и коммутацией нескольких соединений.

Интеграция с внешними базами данных через открытый XML-интерфейс позволяет предоставлять любые услуги, связанные с получением информации из внешних источников. Благодаря этому, PROTEI.SB позволяет легко создавать такие информационные сервисы как передача информации о состоянии счета, осуществление платежей, активация/деактивация дополнительных услуг, система самообслуживания абонентов, информирование о приближении к порогу отключения и другие.

3.2 Функциональные возможности

Система PROTEI.SB обладает следующей функциональностью:

- создание и проигрывание комбинированных фраз, состоящих из заранее записанных фрагментов голосовой информации и числительных, компонуемых администратором;
- доступ к сервисам, созданным на базе PROTEI.SB по групповым номерам с последующим выбором конкретной службы в режиме тонального донабора или по индивидуальному номеру службы;
- создание и изменение фраз автоинформатора;
- поддержка нескольких языков (до 10);
- настройка подключения голосовых ресурсов на различных этапах обслуживания вызова;
- настройка и конструирование многоуровневого голосового меню;
- редактирование списка служб средствами администратора системы;
- возможность маршрутизации вызовов с учетом номера вызывающего абонента;
- конструктор сценариев обработки вызовов с графическим интерфейсом;
- запись разговоров;
- интеграция с движками синтеза и распознавания речи;
- интеграция с системой разбиения нумерации по регионам;
- инициация исходящих вызовов;
- настройка правил фильтрации входящих вызовов (по номеру вызывающего абонента и по расписанию);

- отправка SMS-/USSD-сообщений;
- интеграция с внешними базами данных (Oracle, MySQL и т.д.) через JDBC-интерфейс;
- взаимодействие с биллинг-сервером для запроса информации в базе данных по протоколу HTTP;
- встроенная поддержка JavaScript как скриптового языка для построения сценариев с расширенной логикой;
- позволяет переключиться на другой сервис в рамках основного узла управления услугами (CPE);
- реализация распределенных систем с централизованной логикой на базе традиционной или IP-архитектуры;
- подключение к коммутационному оборудованию по протоколам SS7, PRI;
- подключение к оборудованию IP-телефонии по протоколам SIP/SIP-I/SIP-T, H.323.

3.3 Функциональные возможности Web-интерфейса системы

Все функциональные возможности системы сгруппированы по следующим признакам:

- **Маршрутизация** — группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) шаблонами маршрутизаций вызовов/запросов, поступающих в систему;
- **Службы** — группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) шаблонами работы служб, обрабатывающих вызовы/запросы, включая управление сценариями обработки вызовов/запросов для каждой службы;
- **Ограничения** — группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) ограничений для использования служб, заданных в системе;
- **Подсказки** — группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (создание, редактирование, удаление) голосовыми подсказками для построения IVR меню и проигрывания абонентам;
- **Статистика** — группа функциональных возможностей, предоставляющая возможность просмотра статистических данных и формирование отчетов (шаблонов отчетов) по работе системы;
- **Вызовы** — группа функциональных возможностей, предоставляющая возможность просмотра сведений о входящих и исходящих вызовах, обработанных системой, а также их прослушивание;
- **Журнал операций** — группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к ознакомлению с журналом, в котором хранятся сведения обо всех действиях пользователей в системе;
- **Автотесты** — группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению (создание, редактирование, удаление) автотестами, позволяющих эмулировать тестовые сценарии для созданных служб;
- **Отчеты** — группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению отчетами, сформированными в системе;

- **Пользователи** — группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению учетными записями пользователей;
- **Записи** — группа функциональных возможностей, предоставляющая управление (просмотр, редактирование) записями разговоров;
- **Номера** — группа функциональных возможностей, предоставляющая доступ к управлению (создание, редактирование, удаление) номерами для предотвращения спама и телефонных звонков от мошенников.

Обращение к соответствующим функциональным возможностям системы осуществляется через соответствующие разделы Web-интерфейса (см. раздел 4 «Описание Web-интерфейса»).

3.4 Разграничение прав доступа

Система PROTEI.SB позволяет разграничивать доступ пользователей к ресурсам системы. Совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа пользователей к ресурсам системы строится на системе ролей пользователей — каждому пользователю присваивается определенная роль. Для каждой роли доступен определенный функционал.

В системе предусмотрены следующие роли пользователей:

- Суперадминистратор;
- Администратор;
- Пользователь.

Реализованный в PROTEI.SB механизм доступа автоматически осуществляет проверку роли пользователя во время прохождения процедуры авторизации и отображает доступные элементы управления Web-интерфейсом.

3.4.1 Функции пользователя с ролью «Суперадминистратор»

Пользователь с ролью «Суперадминистратор» обладает полным доступом ко всему функционалу Web-интерфейса системы с возможностью управления (просмотр, редактирование, удаление) учетными записями других пользователей и управлению конфигурацией системы.

3.4.2 Функции пользователя с ролью «Администратор»

Пользователям с ролью «Администратор» предоставляется доступ к управлению учетными записями группы пользователей в рамках работы с конкретным заказчиком.

Администратор может выполнять следующие действия:

- просмотр маршрутизаций, созданных в системе;
- просмотр и редактирование служб, созданных в системе;
- просмотр ограничений для использования служб, созданных в системе;
- управление подсказками;
- просмотр статистики и формирование отчетов;
- просмотр сведений о вызовах;
- просмотр журнала операций пользователей;

- управление автотестами;
- управление отчетами;
- управление учетными записями пользователей конкретного заказчика, администратором группы пользователей которого он является;
- просмотр записей разговоров;
- управление номерами для предотвращения спама и телефонных звонков от мошенников.

3.4.3 Функции пользователя с ролью «Пользователь»

Пользователям с ролью «Пользователь» предоставляется доступ к работе со статистическими данными, включая просмотр информации о вызовах, поступивших в систему.

Пользователь может выполнять следующие действия:

- просмотр ограничений для использования служб, созданных в системе;
- просмотр статистики;
- просмотр вызовов;
- просмотр отчетов по работе системы;
- просмотр и изменение пароля своей учетной записи;
- управление номерами для предотвращения спама и телефонных звонков от мошенников.

3.5 Администрирование системы

Администрирование системы производится с помощью редактирования конфигурационных файлов. Удаленный доступ к серверам может осуществляться посредством SSH, telnet, FTP/SFTP.

Для конфигурации сценариев обработки вызовов и просмотра статистики пользователю предоставляется Web-интерфейс PROTEI.SB.

Доступ к Web-интерфейсу осуществляется с помощью ввода уникального логина и пароля.

Пользователь может выполнять следующие действия:

- управлять номерами доступа (загружать, создавать, обновлять, удалять);
- конфигурировать сценарии голосового меню (создавать, обновлять и удалять пункты меню, параметры подсказок, перенаправлять вызовы на другие сервисы и т.д.);
- загружать подсказки;
- управлять параметрами фильтрации вызовов.

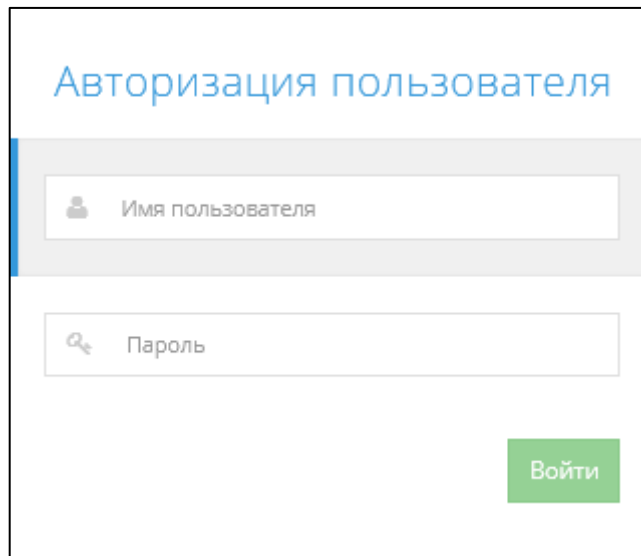
4 Описание Web-интерфейса

Приведенное ниже описание Web-интерфейса системы PROTEI.SB соответствует интерфейсу пользователя с ролью «Суперадминистратор».

4.1 Вход в систему

Для начала работы с Web-интерфейсом приложения необходимо запустить Web-браузер и в адресной строке указать адрес Web-интерфейса услуги.

Если Web-сервер был установлен и настроен правильно, откроется страница авторизации Web-интерфейса услуги (Рисунок 1).



Авторизация пользователя

Имя пользователя

Пароль

Войти

Рисунок 1 — Авторизация пользователя

Для авторизации необходимо указать имя пользователя и пароль в соответствующих полях, а затем нажать на кнопку **[Войти]**.

4.2 Главная страница Web-интерфейса

В случае успешной авторизации в системе будет осуществлен вход в кабинет пользователя (Рисунок 2).

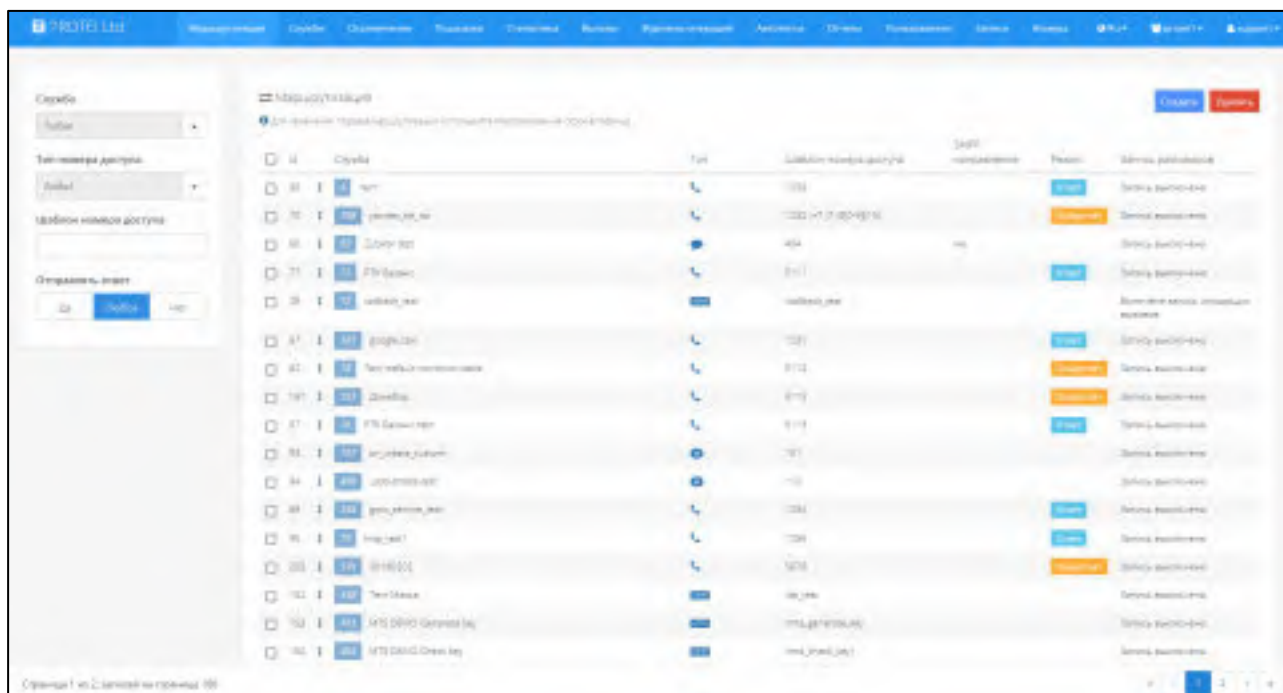


Рисунок 2 — Страница конфигурирования параметров платформы PROTEI.SB

В верхней части кабинета пользователя располагается меню, посредством которого осуществляется навигация между основными разделами веб-приложения:

- **Маршрутизация** — раздел, позволяющий просматривать, создавать, редактировать и удалять привязки номеров доступа к созданным службам;
- **Службы** — раздел, позволяющий просматривать, создавать, редактировать и удалять службы со сценариями обработки вызовов;
- **Ограничения** — раздел, позволяющий настраивать ограничения для использования служб, заданных в системе;
- **Подсказки** — раздел, позволяющий просматривать, создавать, редактировать и удалять список имеющихся в системе голосовых подсказок, а также осуществлять их прослушивание и загрузку новых аудиофайлов;
- **Статистика** — раздел, позволяющий просмотреть статистику по событиям и вызовам, самостоятельно выбирать данные, необходимые для формирования отчета, определять варианты отображения, указывать различные параметры для получения данных;
- **Вызовы** — раздел, при помощи которого пользователь имеет возможность просмотреть данные об входящих и исходящих вызовах;
- **Журналы операций** — раздел, позволяющий просматривать журналы с детальной информацией о системных событиях;
- **Автотесты** — раздел, позволяющий настраивать автоматические сценарии для проверки работы созданных служб;
- **Отчеты** — раздел, позволяющий скачать статистические отчеты по событиям. Формирование отчетов производится в разделе «Статистика»;
- **Пользователи** — раздел, позволяющий просмотреть и управлять настройками учетных записей пользователей и заказчиков;

- **Записи** — раздел, предоставляющий информацию о записях вызовов;
- **Номера** — раздел, позволяющий настраивать списки телефонных номеров для предотвращения спама и телефонных звонков от мошенников.

В верхнем правом углу рабочего кабинета располагаются следующие элементы (Рисунок 3):

- кнопка выбора языка;
- активный заказчик — активный элемент для быстрого переключения между заказчиками;
- логин пользователя — активный элемент с возможностью деавторизации пользователя.

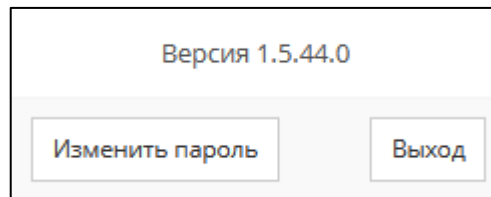


Рисунок 3 — Информация о программе

При помощи кнопки **[Выход]** осуществляется корректный выход из кабинета пользователя.

Чтобы изменить текущий пароль учетной записи, необходимо нажать на кнопку **[Изменить пароль]**. Откроется окно для изменения пароля (Рисунок 4).

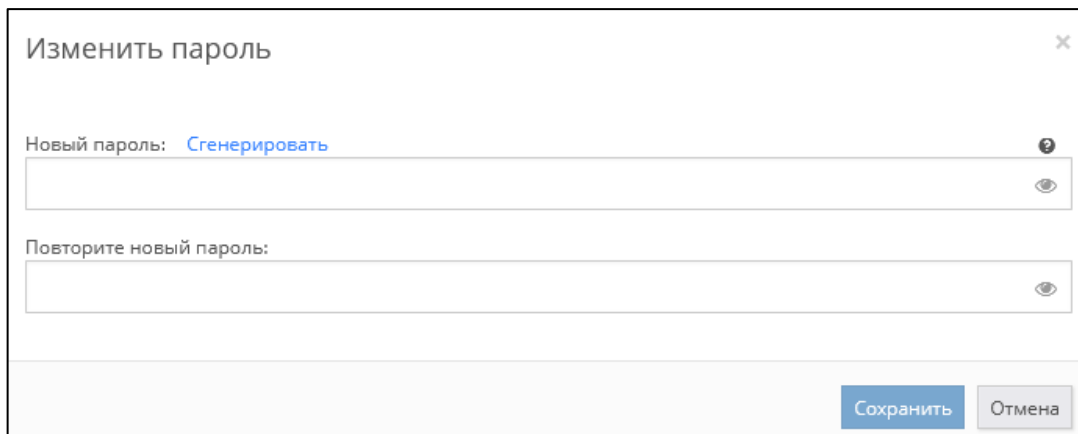

The image shows a dialog box titled 'Изменить пароль' (Change Password) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two input fields. The first is labeled 'Новый пароль:' (New Password:) and has a blue link 'Сгенерировать' (Generate) to its left and an eye icon to its right. The second is labeled 'Повторите новый пароль:' (Repeat new password:) and also has an eye icon to its right. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) in blue and 'Отмена' (Cancel) in gray.

Рисунок 4 — Изменение пароля



Необходимо задать следующие параметры:

- **Новый пароль** — новый пароль к учетной записи пользователя;
- **Повторите новый пароль** — новый пароль к учетной записи пользователя (повторить еще раз).

Примечание — Пароль должен содержать от 8 до 20 символов. Пароль не должен содержать пробелов, логин пользователя, алфавитную последовательность более 5 букв, цифровую последовательность более 5 цифр, стандартную последовательность «Qwerty» более 5 букв для американской раскладки клавиатуры US. Пароль должен содержать по крайней мере одну букву в верхнем регистре, одну букву в нижнем регистре, одну цифру и один специальный символ (три из этих требования должны быть выполнены).

Для отображения требований для пароля пользователя, наведите курсор мыши на иконку .

Для автоматической генерации пароля, нажмите кнопку **[Сгенерировать]**.

Для отображения пароля, нажмите кнопку . Для скрытия пароля, нажмите кнопку .

Для сохранения изменений, нажмите на кнопку **[Сохранить]**. Для отмены изменений, нажмите на кнопку **[Отмена]**.

4.3 Маршрутизация

Для работы с маршрутизацией следует выбрать пункт меню **«Маршрутизация»**.

Страница управления маршрутизациями содержит таблицу с созданными в системе службами, для каждой из которой создана своя привязка к номеру доступа (Рисунок 2). Настройка правила соотнесения номера доступа и созданной службы может выполняться в произвольном порядке, в соответствии с выбором пользователя системы.

Система предоставит следующую информацию по маршрутизации:

- **Id** — системный идентификатор маршрутизации;
- **Служба** — системный идентификатор службы и название службы, заданное пользователем;
- **Тип** — значок, отображающий определенный тип доступа;
- **Шаблон номера доступа** — номер доступа, к которому привязана данная служба и настроенный в ней сценарий;
- **SMPP направление** — SMPP направление SMS/USSD-сообщения, используется для маршрутизации входящих SMS/USSD сообщений;
- **Режим** — состояние вызова при использовании IVR;
- **Запись разговоров** — параметр, указывающий наличие опции записи разговоров.

Для отображения маршрутизаций определенной службы пользователю следует указать в поле **«Служба»**, расположенном слева от таблицы маршрутизаций, необходимую службу из выпадающего списка.


Для поиска по типу номера доступа следует выбрать тип номера доступа из выпадающего списка в поле **«Тип номера доступа»**, расположенное под полем **«Служба»**.


Для поиска по шаблону номера доступа следует ввести нужный номер в поле **«Шаблон номера доступа»**, расположенное под полем **«Тип номера доступа»**.

Для поиска по состоянию вызова при использовании IVR следует выбрать соответствующую кнопку переключения в поле **«Отправлять ответ»**.

Для удаления маршрутизации необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого правила соотнесения номера доступа и созданной службы, а затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную сверху списка. Если какая-то строка с маршрутизацией была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех маршрутизаций следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля **«Id»** и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную справа от кнопки создания маршрутизации.

Для просмотра и редактирования параметров маршрутизации необходимо нажать на строку конкретного правила соотнесения номера доступа и созданной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования параметров маршрутизации. См. описание в разделе 4.3.2 «Редактирование маршрутизации».

Чтобы перейти на страницу редактирования службы необходимо навести курсор на требуемую строку маршрутизации, а затем нажать на всплывающую кнопку , расположенную справа от названия службы. Система откроет окно для редактирования службы. Подробное описание приведено в разделе 4.4.2 «Редактирование службы».

Изменение приоритета маршрутизации осуществляется с помощью кнопки . Для сохранения нового приоритета в системе, нужно нажать на требуемую маршрутизацию и перетащить ее на необходимое место в списке. В правой верхней части кабинета пользователя всплывет сообщение, подтверждающее успешное изменение порядка маршрутизации (Рисунок 5).

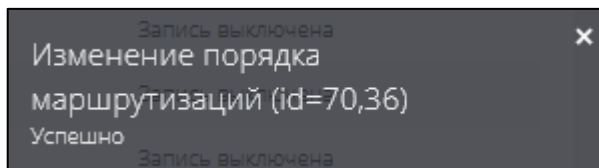




Рисунок 5 — Сообщение об успешном изменении порядка маршрутизации

На странице управления маршрутизациями (Рисунок 2) пользователю предоставляется возможность:

- Создавать новую маршрутизацию с помощью кнопки **[Создать]**, расположенную в правой верхней части над списком маршрутизаций;
- Удалять выбранную маршрутизацию при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области;
- Изменять приоритет маршрутизаций с помощью кнопки , расположенной слева от идентификатора службы;
- Просмотр параметров маршрутизации осуществляется нажатием на строку конкретной маршрутизации из списка;
- Редактирование параметров маршрутизации осуществляется нажатием на кнопку , конкретной маршрутизации из списка.

4.3.1 Создание маршрутизации

Для создания новой маршрутизации следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система откроет форму создания (Рисунок 6).

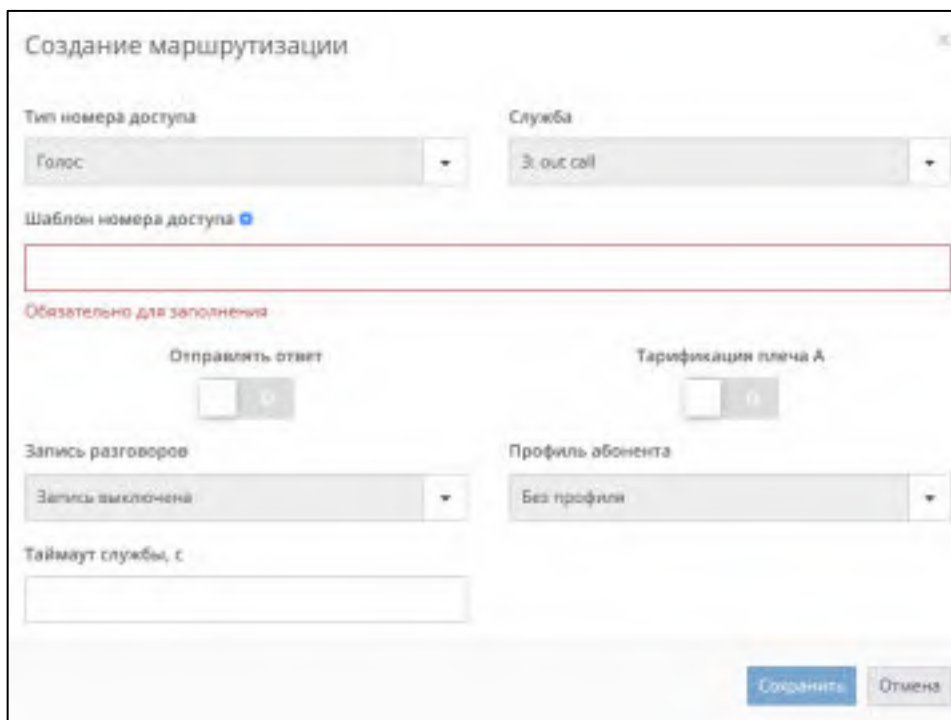



Рисунок 6 — Создание маршрутизации

Система предложит заполнить следующие параметры для создания новой маршрутизации:

- **Тип номера доступа** — указывается тип доступа. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Голос, Сообщение, HTTP, USSD;
- **Служба** — название службы. Выбирается из выпадающего списка;
- **Шаблон номера доступа** — номер доступа, к которому будет привязана служба;

Для выбора типа выражения, нажмите кнопку . Выставьте флажок рядом с желаемым значением. Возможные значения:

- Регулярное выражение — регулярное выражение для номера доступа.
- Блочный режим — шаблон, состоящий из блоков, разделенных логическим ИЛИ для номера доступа. Используйте кнопку **[Enter]** для добавления шаблона для номера доступа.
- **Отправлять ответ** — флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Если флаг активирован, используется состояние ответа. Если флаг не активирован, используется состояние предответа.

Для отправки ответа, передвиньте переключатель в положение «I». В результате этого действия он будет подсвечен синим цветом. Для отключения отправки ответа, передвиньте переключатель в положение «0».

- **Тарификация плеча А** — флаг, указывающий на онлайн тарификацию для входящего плеча;

Для включения онлайн тарификации для входящего плеча, передвиньте переключатель в положение «I». В результате этого действия он будет подсвечен синим цветом. Для отключения онлайн тарификации для входящего плеча, передвиньте переключатель в положение «0».

- **Запись разговоров** — флаг записи разговоров. Возможные значения:
 - Запись выключена;
 - Включена полная запись вызова;
 - Включена запись исходящих вызовов;
 - Включена запись плеча А.
- **Профиль абонента** — название используемого профиля абонента;
- **Таймаут службы** — время на выполнения службы.

В случае некорректного ввода данных при сохранении маршрутизации будет выведена ошибка (Рисунок 7).

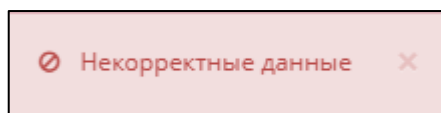


Рисунок 7 — Ошибка при сохранении маршрутизации

Для сохранения новой маршрутизации следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. В случае успешного создания маршрутизации в правой верхней части кабинета пользователя всплывет сообщение (Рисунок 8).

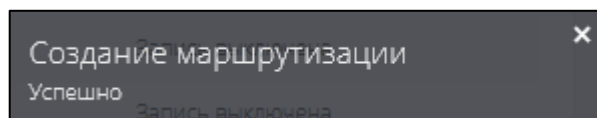


Рисунок 8 — Сообщение об успешном создании маршрутизации

Для отмены создания маршрутизации необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

4.3.2 Редактирование маршрутизации

Для просмотра и редактирования существующего правила соотнесения номера доступа и созданной службы необходимо на странице со списком маршрутизаций выбрать нужное правило, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирования параметров маршрутизации (Рисунок 9).

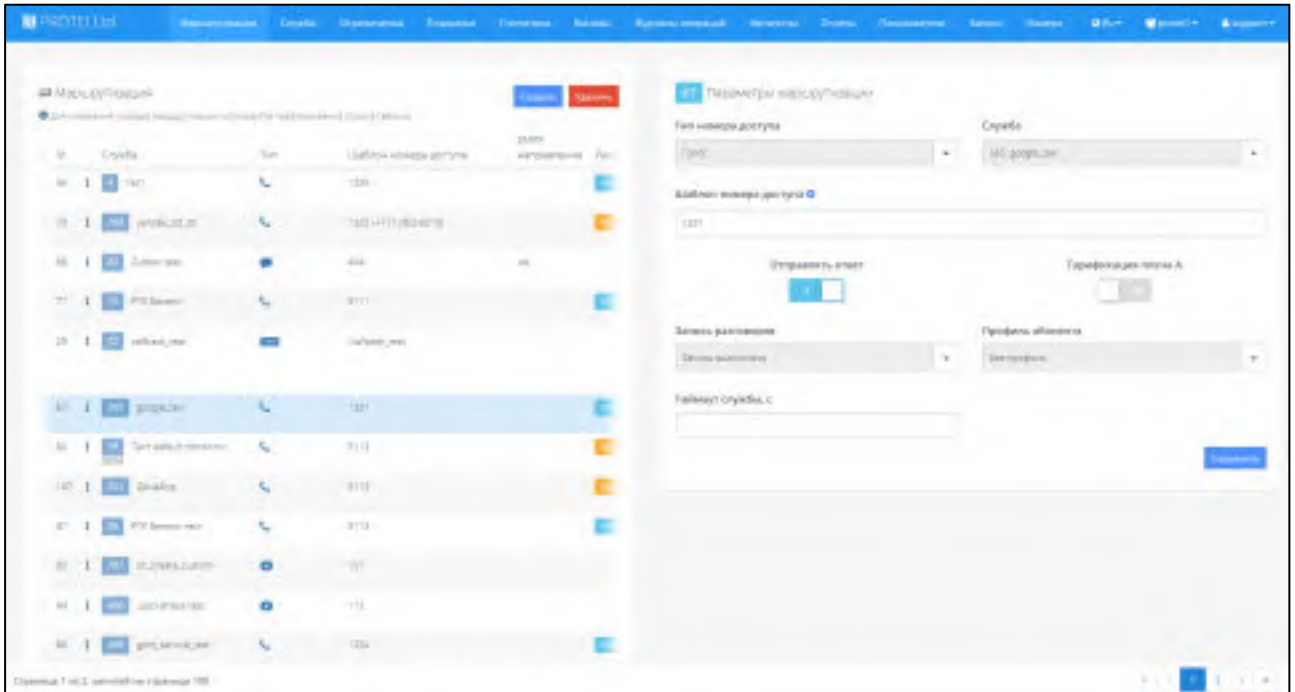


Рисунок 9 — Форма просмотра и редактирования параметров маршрутизации

Параметры маршрутизации описаны в разделе 4.3.1 «Создание маршрутизации».

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. В случае успешного изменения маршрутизации в правой верхней части кабинета пользователя всплывет сообщение (Рисунок 10).

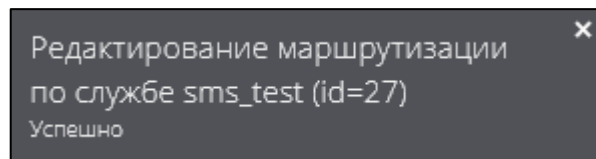


Рисунок 10 — Сообщение об успешном изменении маршрутизации

4.3.3 Удаление маршрутизации

Для удаления маршрутизации из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора маршрутизации. Пример выбора маршрутизации для удаления представлен ниже.

Если какая-то строка с маршрутизацией была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание — Для выбора всех маршрутизаций следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для отмены выбора всех маршрутизаций необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

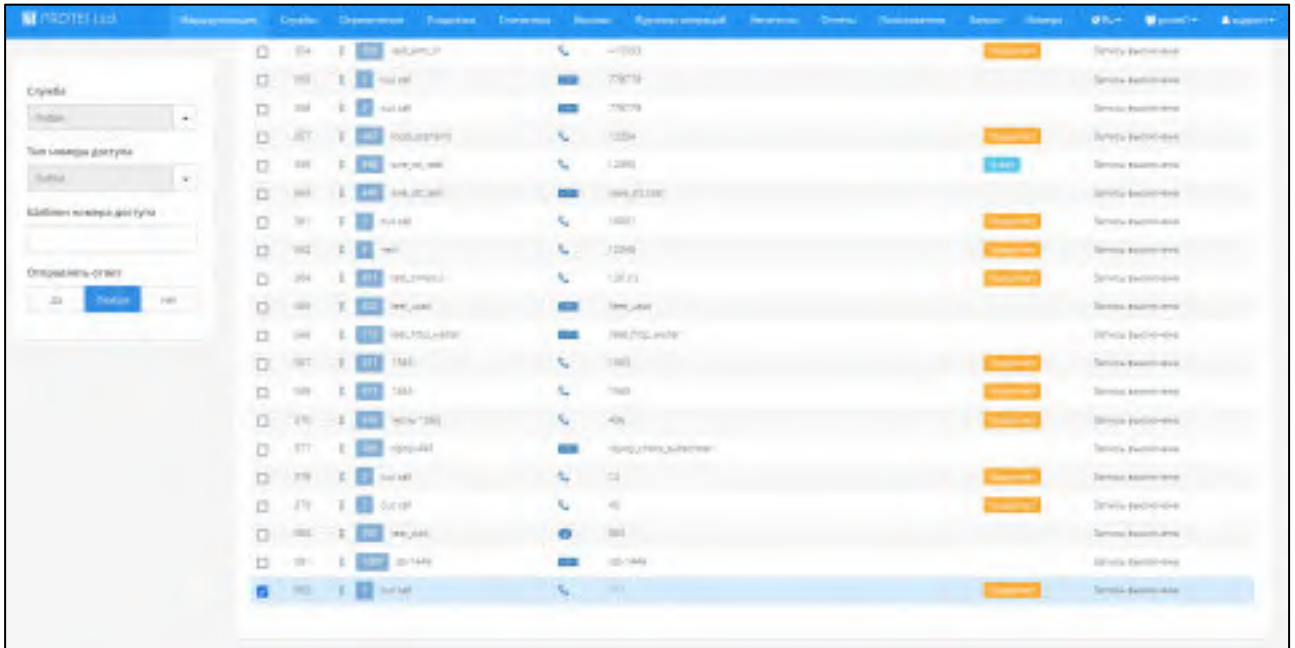


Рисунок 11 — Пример выбора маршрутизации для удаления

После выбора маршрутизаций для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. Система запросит подтверждение удаления маршрутизации (Рисунок 12).

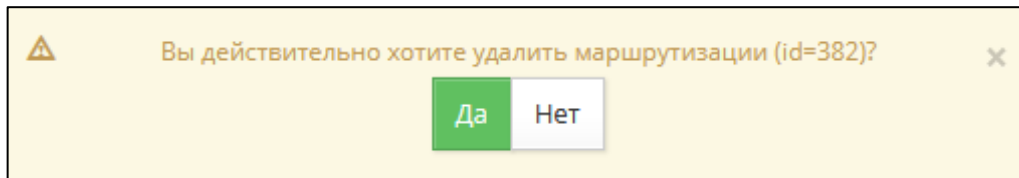


Рисунок 12 — Подтверждение удаления маршрутизации

Для удаления маршрутизации, нажмите на кнопку **[Да]**. Для отмены удаления маршрутизации, нажмите на кнопку **[Нет]**.

В случае успешного удаления маршрутизации выбранная маршрутизация будет удалена из таблицы и всплывет сообщение об успешном удалении маршрутизации (Рисунок 13).

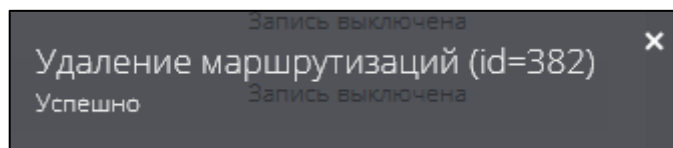


Рисунок 13 — Сообщение об успешном удалении маршрутизации

4.4 Службы

Для работы со списком служб следует выбрать пункт меню «Службы».

Страница управления содержит таблицу с созданными в системе службами, для каждой из которой задан свой сценарий обработки вызовов (Рисунок 14). Настройка сценариев по службам может выполняться в произвольном порядке, в соответствии с выбором пользователя системы.

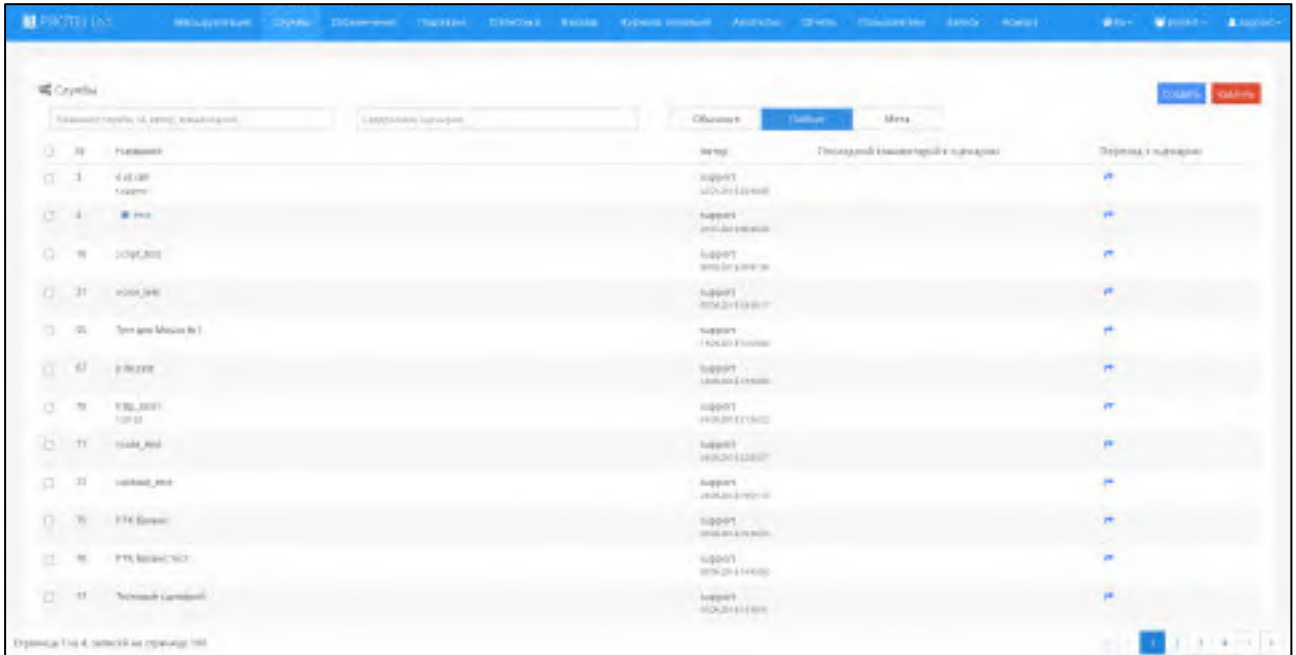


Рисунок 14 — Раздел «Службы»

Система предоставляет следующую информацию по службам:

- **Id** — системный идентификатор службы;
- **Название** — название службы, заданной пользователем, с отображением комментария к службе;
- **Автор** — идентификатор пользователя, создавшего данную службу, с указанием даты и времени создания службы;
- **Последний комментарий к сценарию** — последний комментарий, написанный к сценарию, текст выводится под названием службы;
- **Переход к сценарию** — графа с кнопками для перехода к созданию/редактированию сценариев.

Для удаления службы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора службы и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную в правом верхнем углу страницы. Если какая-то строка со службой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех служб следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id» и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную справа от кнопки **[Создать]**.

Над списком всех служб находятся функциональные элементы для поиска и отображения служб по определенным параметрам:

- Поле для поиска службы по идентификатору, названию, автору и комментарию;
- Поле для поиска службы по содержимому сценария;
- Обычные/Любые/Мета — переключатель для отображения всех служб, обычных служб или только служб с мета-состояниями.

Для просмотра и редактирования существующей службы необходимо нажать на строку конкретной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования параметров службы. Подробное описание приведено в разделе 4.4.2 «Редактирование службы».

На странице управления службами (Рисунок 14) пользователю предоставляется возможность:

- Создавать новую службу с помощью кнопки **[Создать]**, расположенную в правом верхнем углу над списком служб;
- Удалить выбранную службу при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области;
- Просмотр параметров службы осуществляется нажатием на строку конкретной службы из списка;
- Редактирование параметров службы осуществляется нажатием на строку конкретной службы из списка.

4.4.1 Создание службы

Для создания новой службы со сценариями обработки вызовов следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система откроет форму создания службы (Рисунок 15).

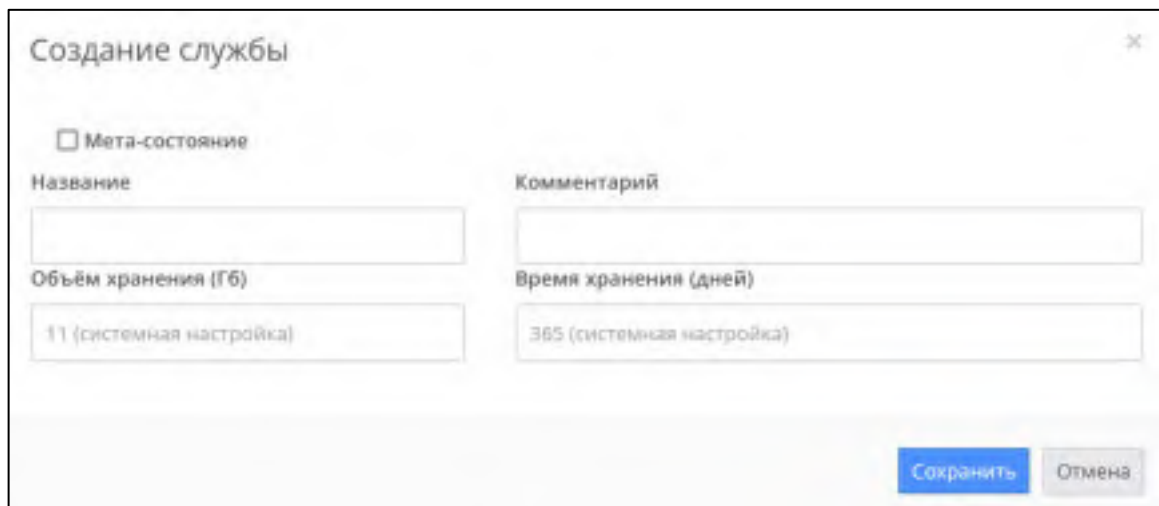


Рисунок 15 — Создание службы

Система предложит заполнить следующие параметры для создания новой службы:

- **Мета-состояние** — флаг создания службы как мета-состояния;
- **Название** — имя службы;
- **Комментарий** — дополнительная информация по службе;
- **Объем хранения (Гб)** — объем хранимых записей службы (в Гигабайтах);
- **Время хранения (дней)** — время хранения записей службы (в днях).

Если ввести уже существующее имя службы, то будет выдана ошибка (Рисунок 16).

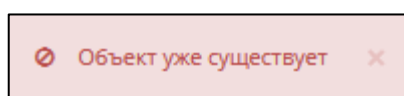


Рисунок 16 — Ошибка при сохранении имени службы

Использование атрибута «Мета-состояние» позволяет создавать шаблонные сценарии однотипных действий и включать их в сценарии работы служб.

При выборе мета-состояния пользователю предоставляется возможность выбрать персональную иконку из предложенных системой (Рисунок 17).

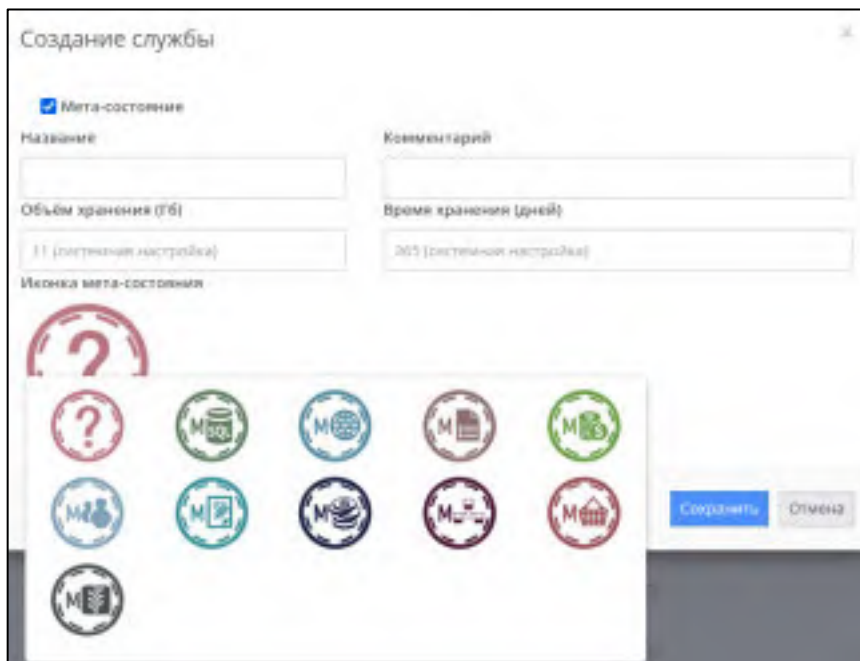


Рисунок 17 — Выбор иконки мета-состояния

Для сохранения службы, нажмите кнопку **[Сохранить]**. В случае успешного сохранения службы система покажет соответствующее сообщение (Рисунок 18).

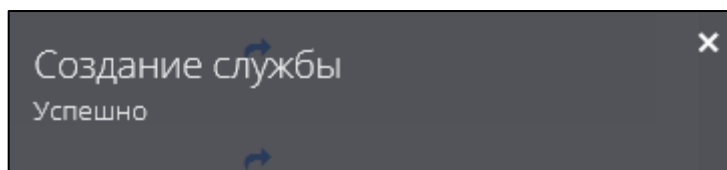


Рисунок 18 — Сообщение об успешном сохранении службы

Для отмены создания службы необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

4.4.1.1 Создание сценария для службы

Для создания сценария новой службы откройте форму просмотра и редактирования параметров службы. Для этого необходимо нажать на строку конкретной службы. Система откроет окно для просмотра и редактирования службы (Рисунок 19).

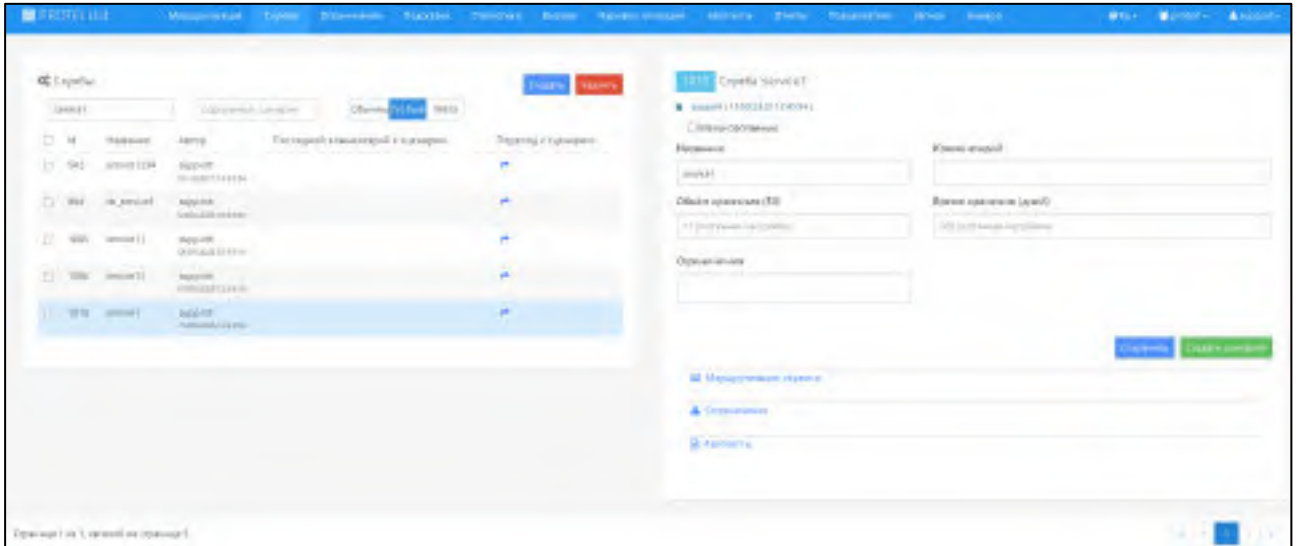


Рисунок 19 — Просмотр и редактирование службы

Форма просмотра и редактирования службы описана в разделе 4.4.2 «Редактирование службы».

Чтобы создать сценарий для службы, необходимо нажать на кнопку **[Создать сценарий]**. Осуществится переход на форму редактирования сценария соответствующей службы (Рисунок 20).

Примечание — Кнопка **[Создать сценарий]** отображается, если переход на форму редактирования сценария осуществляется сразу после создания службы.

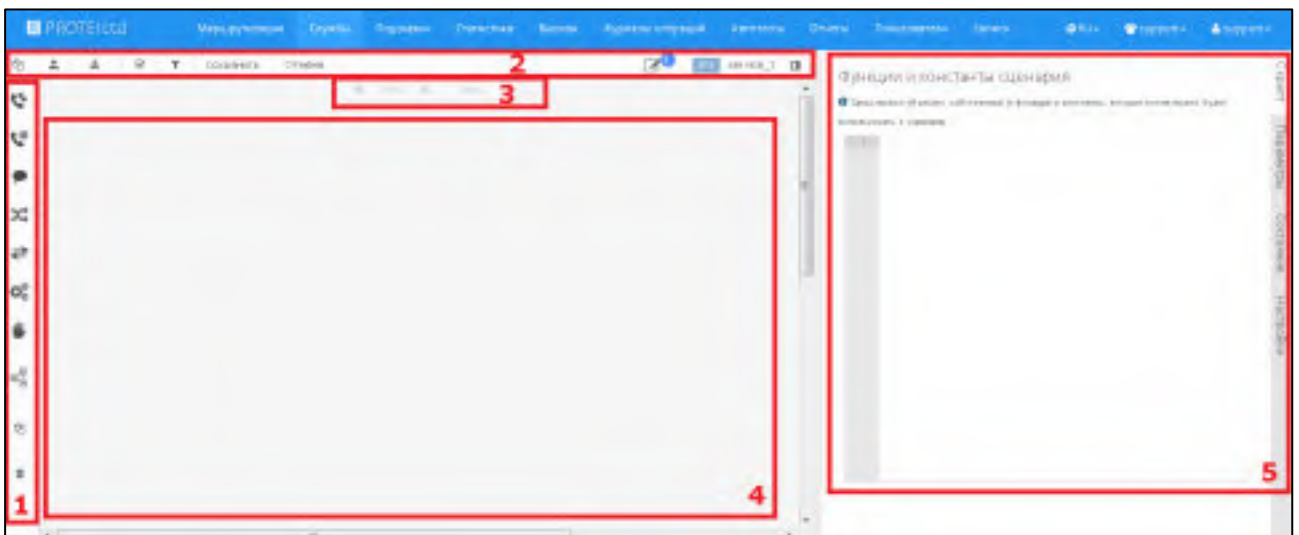


Рисунок 20 — Создание сценария для службы

Форма состоит из следующих областей:

1. Вертикальное меню;
2. Верхнее горизонтальное меню;
3. Панель изменения масштаба сценария;
4. Область для создания сценария;

5. Область просмотра и управления данными для сценария, содержащая следующие вкладки:
- **Скрипт** — функции и константы сценария;
 - **Параметры** — дополнительные параметры тарификации входящего плеча;
 - **Состояние** — параметры состояний;
 - **Настройки** — настройки переходов;
 - **Ошибки** — описание ошибок.


Пользователь может менять границы областей при помощи правой кнопки мыши.

В вертикальном меню слева располагаются кнопки для выбора конкретного состояния (Рисунок 20). Для создания сценария доступны следующие состояния:

- Вызовы:
 - Исходящий вызов;
 - Callback;
 - Отбой вызова.
- Голос:
 - Голос;
 - Запись сообщения;
 - Остановить фоновое проигрывание подсказки.
- Сообщения:
 - Сообщение;
 - USSD;
 - Ответ SMPP.
- Маршрутизация:
 - Маршрутизация.
- Данные:
 - HTTP;
 - HTTP ответ;
 - Ожидание HTTP-запроса;
 - PDA;
 - SQL.
- Дополнительные возможности:
 - Сервис;
 - Скрипт;
 - Переход в службу;
 - Заявка на оповещение;
 - Таймаут;
 - Смена языка.

- Речевая почта:
 - Изменение профиля;
 - Изменение приветствия;
 - Закрытие голосового ящика;
 - Открытие голосового ящика;
 - Чтение сообщений в ящике;
 - Запись сообщения в ящик.
- Устаревшие:
 - Callback на одного абонента;
 - Исходящий вызов на одного абонента;
 - Тарифицируемый вызов на одного абонента;
 - Фильтр по расписанию;
 - Фильтр по номеру абонента А;
 - USSD push.
- Мета-состояния.

Параметры состояний, используемые при создании сценария, описаны в разделе 4.4.1.2 «Настройка параметров состояний».

Для копирования состояния необходимо выделить необходимое состояние и нажать на кнопку  (Рисунок 21).

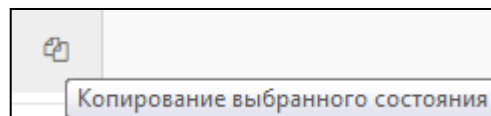



Рисунок 21 — Копирование выбранного состояния

Система создаст копию выделенного состояния рядом с текущим состоянием. Название копии будет содержать надпись (Копия 1).

Для перемещения элементов в области создания сценария необходимо нажать на элемент и, удерживая, перетащить его.

Для удаления состояния или перехода необходимо выделить элемент и затем нажать на кнопку .

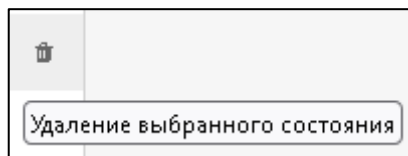



Рисунок 22 — Удаление выбранного состояния

Чтобы завершить создание или изменение сценария, используются управляющие кнопки в верхнем горизонтальном меню (Рисунок 20):

-  — кнопка для проверки корректности построения диаграммы.

В случае некорректной конфигурации при проверке будет выведена ошибка (Рисунок 23).

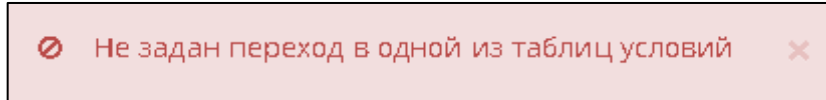


Рисунок 23 — Ошибка при проверке валидности

Если все настроено правильно, то при проверке будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 24).

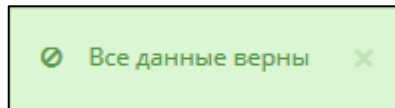



Рисунок 24 — Сообщение об успешной проверке валидности

-  — фильтрация переходов (Рисунок 25);

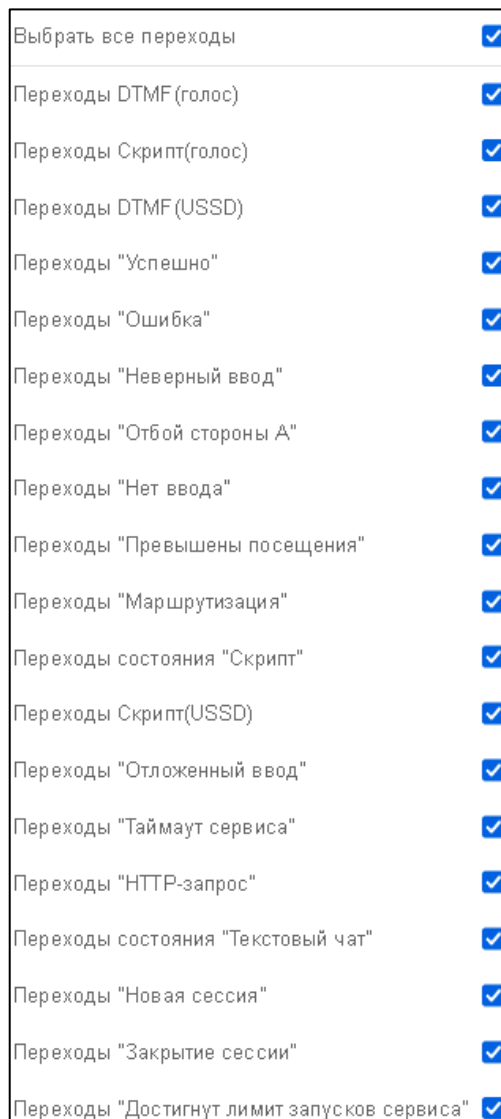




Рисунок 25 — Выпадающий список для выбора переходов

С помощью крайнего правого столбца в выпадающем списке можно выбрать строку или строки переходов. В данном столбце содержатся чекбоксы для выбора переходов. Рядом со строкой «Выбрать все переходы» также присутствует чекбокс, с помощью которого можно сразу выбрать все строки списка.

По умолчанию система выбирает все переходы. Если какая-то строка была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

-  — копирование сценария.

При копировании сценария дублируются все состояния и параметры, заданные пользователем ранее. Для копирования сценария необходимо нажать на кнопку . Система откроет окно, в котором необходимо ввести новое название для службы и комментарий при необходимости (Рисунок 26).

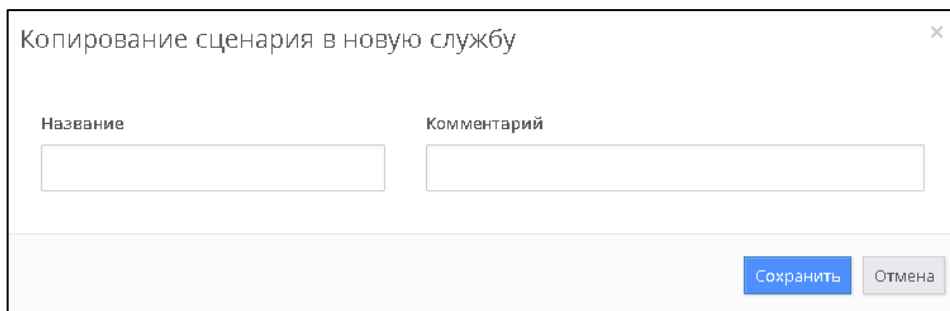




Рисунок 26 — Копирование сценария

Для завершения копирования сценария, нажмите кнопку **[Сохранить]**. Для отмены копирования нажмите кнопку **[Отмена]**.

-  — экспорт сценария.

Система позволяет скачивать файлы сценариев в формате JSON. Файл сценария содержит все состояния и параметры текущего сценария. При нажатии кнопки  открывается диалоговое окно для сохранения на компьютер пользователя.

-  — импорт сценария.

При нажатии кнопки  открывается диалоговое окно для выбора файла сценария.

- **[Сохранить]** — сохранение изменений;

Для сохранения изменений в сценарии, нажмите кнопку **[Сохранить]**. Система откроет форму, где можно оставить комментарий о версии сценарии (Рисунок 27).

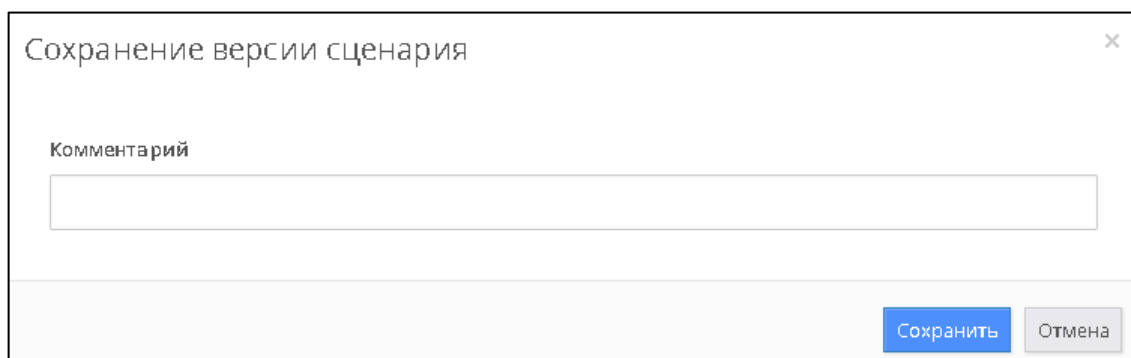


Рисунок 27 — Сохранение версии сценария

В случае успешного сохранения сценария система отобразит соответствующее сообщение (Рисунок 28).

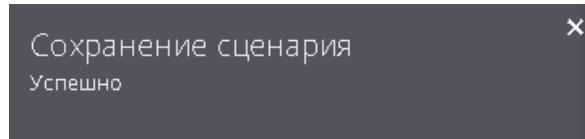








Рисунок 28 — Сообщение об успешном сохранении сценария

- **[Отмена]** — отмена изменений;
-  — количество пользователей, просматривающих данный сценарий;
-  — идентификатор службы;
-  — название службы;
-  /  — скрытие/отображение области просмотра и управления данными сценария.

В верхнем горизонтальном меню слева отображается номер и название службы и располагается кнопка для скрытия области справа (Рисунок 20)

Чтобы скрыть область просмотра и управления данными справа, следует нажать на кнопку  в горизонтальном меню. Система отобразит только область для конструирования сценария (Рисунок 29).

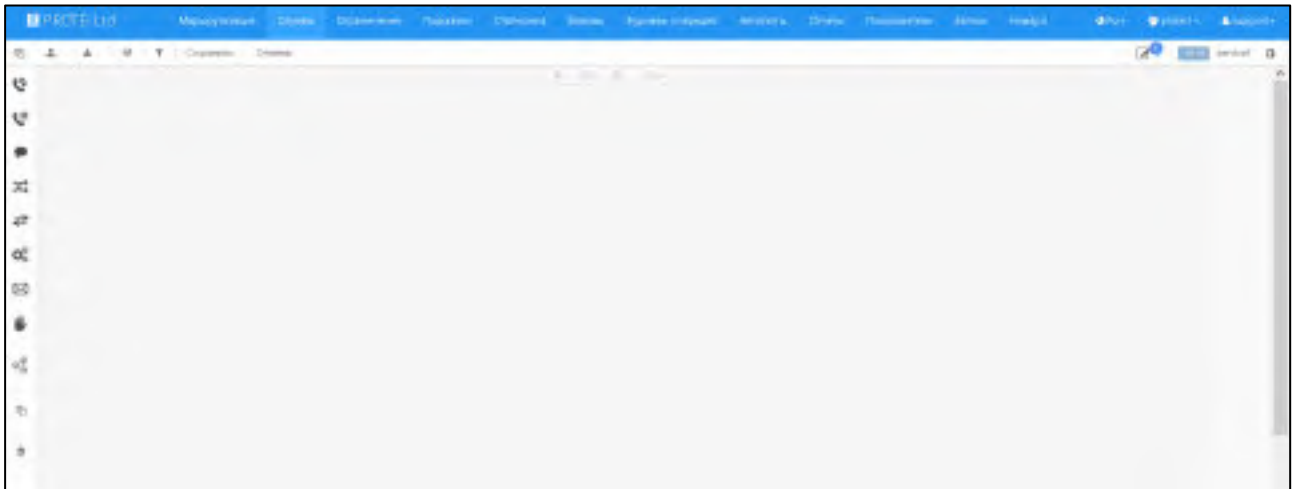



Рисунок 29 — Форма для сценария с одной областью для создания сценария

Для возвращения к форме из двух областей необходимо нажать на кнопку  на горизонтальном меню.

Размер областей также возможно изменять перетягиванием разделителя между областями 4 и 5.

Для отображения панели изменения масштаба сценария следует навести на нее курсор (Рисунок 30). Панель изменения масштаба сценария содержит следующие кнопки:



-  /  — увеличение/уменьшение сценария;
- [Сброс] — сброс настроек масштабирования к 100 %.



Рисунок 30 — Панель изменения масштаба сценария

Работа с состояниями

Чтобы добавить состояние в сценарий необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать и нажать на иконку требуемого состояния из вертикального меню (Рисунок 20);
- нажать в область создания сценария (стандартный курсор при наведении на данную область сменится на «крестик») для размещения состояния в области конструирования сценария (Рисунок 31).

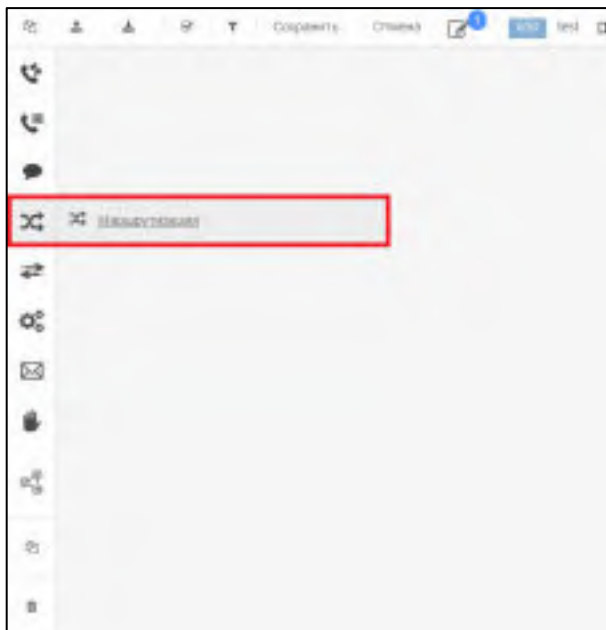


Рисунок 31 — Выбор необходимого состояния

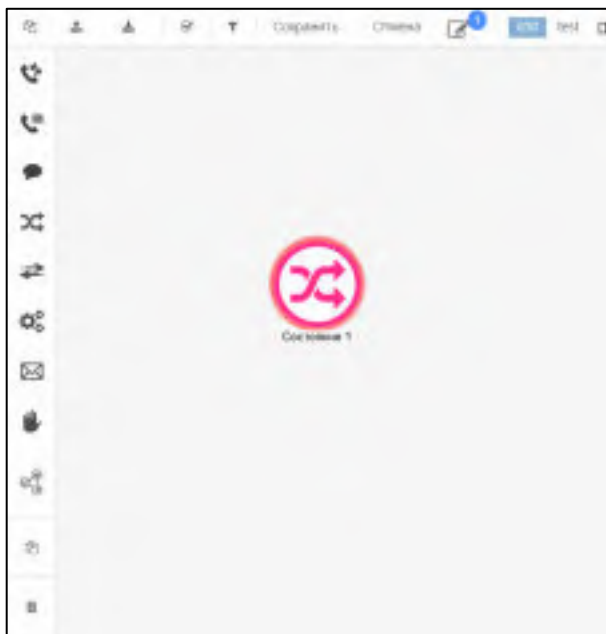


Рисунок 32 — Новое состояние в сценарии

После того, как состояние размещено в области создания сценария, в области просмотра и управления данными на вкладке «**Состояние**» будут отображены его параметры (Рисунок 33).

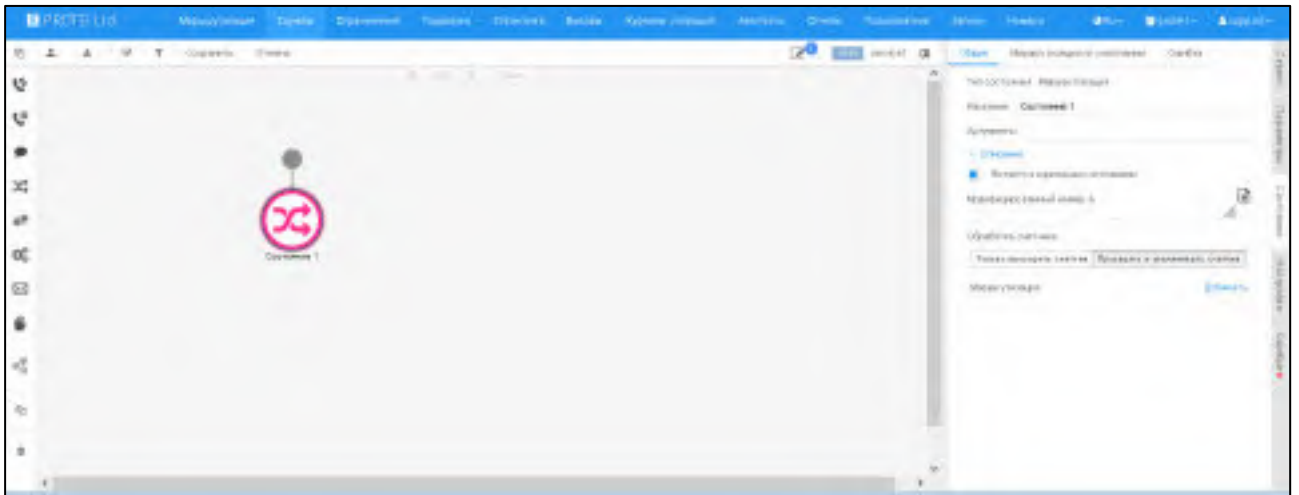


Рисунок 33 — Параметры состояния «Маршрутизация»

Параметры состояний, настраиваемые при создании сценария на вкладке «Состояние», подробно описаны в разделе 4.4.1.2 «Настройка параметров состояний».

Каждый элемент состояния имеет свою иконку. Иконка может быть по периметру подсвечена красным или синим цветом. Разберем на примере состояния «Голос».

Если элемент не выделен и параметры данного состояния заданы корректно, то иконка подсвечена не будет (Рисунок 34).

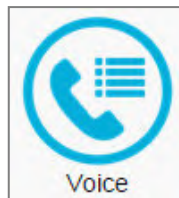


Рисунок 34 — Иконка состояния «Голос», элемент не выделен

Если выделить элемент, то он будет подсвечен синим цветом (Рисунок 35).



Рисунок 35 — Иконка состояния «Голос», элемент выделен

Если какие-то параметры состояния не валидны, иконка подсвечивается красным цветом (Рисунок 36).



Рисунок 36 — Иконка состояния «Голос», элемент не валиден

Задание функций и констант сценария

Для объявления собственных JS-функций и констант, которые потом можно использовать в сценарии, следует открыть вкладку «**Скрипт**» в области просмотра и управления данными справа (Рисунок 37).

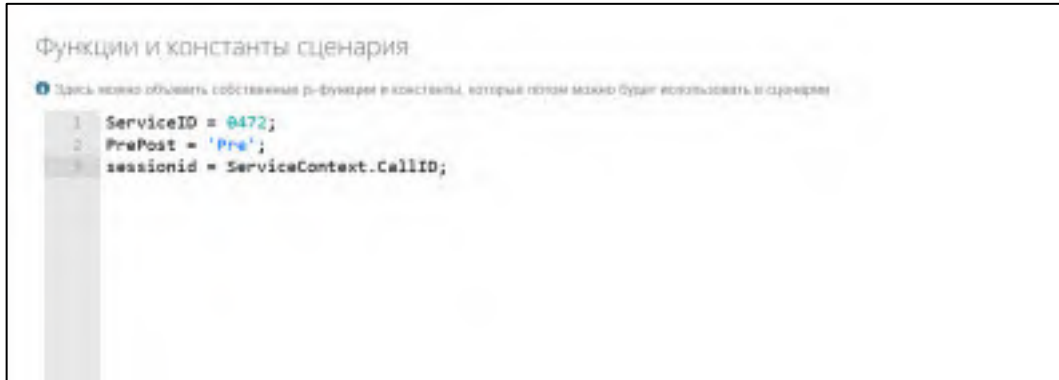


Рисунок 37 — Пример задания функций и констант для сценария

Задание дополнительных параметров тарификации входящего плеча

Для задания дополнительных параметров тарификации входящего плеча следует открыть вкладку «**Параметры**» в области просмотра и управления данными справа (Рисунок 38).



Рисунок 38 — Задание дополнительных параметров тарификации входящего плеча


Для добавления нового параметра тарификации входящего плеча следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Система добавит поля для нового параметра (Рисунок 39).



Рисунок 39 — Добавление нового параметра тарификации входящего плеча

Параметр может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Для удаления параметра необходимо выбрать чекбокс слева от требуемого параметра и нажать на кнопку **[Удалить]**.


Задание настроек переходов


Для задания настроек переходов следует открыть вкладку «**Настройки**» в области просмотра и управления данными справа (Рисунок 40).



Рисунок 40 — Задание настроек переходов

Система позволяет задать следующие параметры:

- **Настройки переходов.**
 - **Показывать подписи переходов** — флаг отображения названий переходов в сценарии;
 - **Объединить DTMF переходы и маршруты** — флаг, позволяющий объединять DTMF переходы и маршруты;
- **Настройки области диаграммы** — параметры области для создания сценария;
 - **Показать сетку** — флаг отображения сетки в области для создания сценария;
 - Размер сетки в пикселях;
 - Цвет сетки в hex-формате;
 - **Фон** — цвет фона в hex-формате;
 -  — выбор цвета сетки/фона.

Для выбора цвета сетки/фона следует нажать на кнопку  и выбрать цвет, поле для цвета сетки/фона в hex-формате будет заполнено автоматически.

4.4.1.2 Настройка параметров состояний

Состояние «Исходящий вызов»

В данном состоянии доступен исходящий вызов на группу номеров абонентов. На рисунке ниже представлен внешний вид элемента.



Рисунок 41 — Иконка состояния «Исходящий вызов»

Область параметров для состояния «Исходящий вызов» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Исходящий вызов» приведен ниже.

Тип состояния **Исходящий вызов**

Название **Состояние 2**

Аргументы _____

[> Описание](#)

Является корневым состоянием


Отправлять ответ


Параметры ▾


Чередовать номера Параллельный обзвон Последовательный обзвон


КПВ абонента Б


Тип вызова **Обычный вызов** ▾


Переадресующий номер _____ 


Подсказка ожидания en ru 

Количество попыток вызова 

Интервал между попытками вызова, с 


Макс. длительность вызова, с _____ 

Время ожидания ответа, с 

Подсказка в сторону абонента Б en ru 


DTMF подтверждения вызова _____


DTMF отклонения вызова _____

DisplayName в заголовке SIP From _____ 

HTTP тарификация

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Номер А 


RBT-номер 


Тарификация


Распознавание в предответном состоянии


Запуск тарификации после полного соединения

Списки номеров [Добавить](#) | [Удалить](#)

[Список номеров абонента Б](#) ▾ 

Шаблон номера абонента А 

Максимальное число линий 

Работает 

[Добавить](#) | [Удалить](#)

Рисунок 42 — Параметры состояния «Исходящий вызов», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Отправлять ответ** — флаг состояния вызова при использовании IVR. Выставляется слева от названия при необходимости. Если флаг установлен, используется ответное состояние. Если флаг не установлен, используется состояние предответа;
- **Параметры/скрипт** — отображение параметров в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка.
- **Чередовать номера** — осуществление вызовов на разные номера для более равномерной нагрузки на все номера. История предыдущих вызовов учитывается;
- **Параллельный обзвон** — одновременные вызовы на все номера в группе. Соединение будет установлено с первым ответившим абонентом;
- **Последовательный обзвон** — обзвон номеров по порядку, т.е. первый вызов на первый номер из списка, второй вызов на второй номер из списка и т.д. Нагрузка на первый номер максимальная;
- **КПВ абонента Б** — флаг проигрывания RBT от абонента Б к абоненту А при исходящем вызове. Выставляется слева от названия при необходимости;

Примечание — Параметр задается для опций «Последовательный обзвон» и «Чередовать номера».

- **Тип вызова** — вид вызова. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:
 - Обычный вызов;
 - Транзитный вызов;

Примечание — Параметр задается для опций «Последовательный обзвон» и «Чередовать номера».

- **Переадресующий номер** — номер для совершения переадресации;
- **Подсказка ожидания** — поле для выбора голосовой подсказки в случае ожидания. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Количество попыток вызова** — число попыток совершения вызова. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 1;
- **Интервал между попытками вызова, с** — время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
- **Макс. длительность вызова, с** — максимальная продолжительность вызова в секундах;
- **Время ожидания ответа, с** — длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20;
- **Подсказка в сторону абонента Б** — голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б. Настройки описаны в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;

- **DTMF подтверждения вызова** — код DTMF для ответа на вызова;
- **DTMF отклонения вызова** — код DTMF для отбоя вызова;
- **DisplayName в заголовке SIP From** — флаг отображения имени в заголовке «SIP From»;
- **HTTP тарификация** — поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации;
- **Дополнительные параметры сигнализации** — дополнительные параметры сигнализации. Настройки параметров сигнализации описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;
- **Номер А** — номер вызывающего абонента;
- **RBT-номер** — номер RBT-платформы, транслирующей RTP во входящее плечо;

Примечание — Параметр задается для опций «Последовательный обзвон» и «Чередовать номера».

- **Тарификация** — параметры тарификации номера;

Для отображения параметров тарификации выставить флажок в чекбоксе слева от параметра «Тарификация» (Рисунок 43):




Рисунок 43 — Параметры тарификации

Система отобразит параметры тарификации:

- **Тарифицируемый номер** — номер, который следует тарифицировать;
- **Номер MSC** — номер для обращения к узлу связи, содержит идентификатор от GMSC/MSISDN;
- **Расположение** — информация о местоположении (цифры номера);
- **Дополнительные параметры сигнализации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;
- **Распознавание в предответном состоянии** — флаг активации системы распознавания голоса для предответного состояния. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Запуск тарификации после полного соединения** — флаг активации тарификации после того, как соединение полностью установлено;
- **Списки номеров** — группы номеров, которым будут осуществляться исходящие вызовы.


Для добавления нового списка номеров и их параметров следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Для удаления списка номеров необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого списка номеров и нажать на кнопку **[Удалить]**.

- **Список номеров абонента Б/Скрипт** — группы номеров абонентов Б для установления соединения в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка. Номера абонента Б в списке разделяются «,» или задается диапазон номеров «..»;

- **Шаблон номера абонента А** — номер или маска абонента А, чьи вызовы должны поступать на каждую группу номеров абонентов Б;
- **Максимальное число линий** — ограничение максимального количества линий номера абонента Б при его многоканальности;
- **Работает** — временной интервал действия. Выберите точную дату начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «Работает», и задать временной интервал с помощью предложенного системой календаря. Работа с календарем описана в разделе 4.4.1.6 «Задание даты и времени с помощью календаря».

Параметры «Переадресующий номер», «Подсказка ожидания», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Макс. длительность вызова», «Время ожидания ответа», «Подсказка в сторону абонента Б», «DisplayName в заголовке SIP From», «Номер А», «RBT-номер», «Тарифицируемый номер», «Номер MSC», «Расположение», «Максимальное число линий», «Список номеров абонента Б», параметры тарификации, а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).



Рисунок 44 — Варианты задания параметров

Вкладка «Успешно»

В случае доступности исходящего вызова на группу номеров абонентов, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Callback»

В данном состоянии доступен обратный вызов (callback) на номера абонентов. На рисунке ниже представлен внешний вид элемента.



Рисунок 45 — Иконка состояния «Callback»

Область параметров для состояния «Callback» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Callback» приведен ниже.

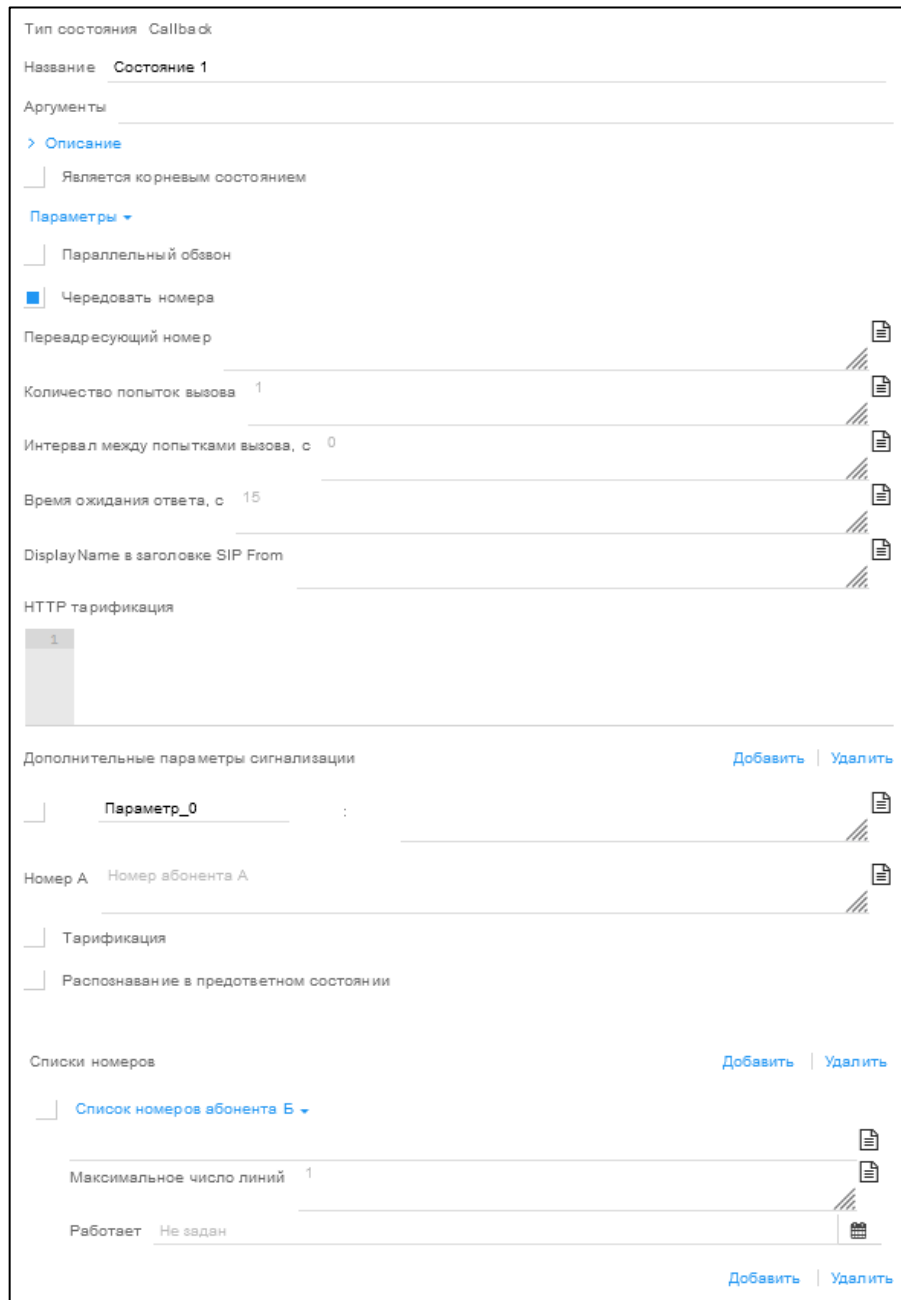


Рисунок 46 — Параметры состояния «Callback», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии;
- **Параметры/скрипт** — отображение параметров в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка.

- **Параллельный обзвон** — флаг отправки одновременных вызовов на все номера абонентов. Соединение устанавливается с первым ответившим абонентом;
- **Чередовать номера** — вызовы осуществляются таким образом, чтобы нагрузка распределялась равномерно. История предыдущих вызовов учитывается;
- **Переадресующий номер** — номер для совершения переадресации;
- **Количество попыток вызова** — число попыток совершения вызова. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 1.
- **Интервал между попытками вызова, с** — время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
- **Время ожидания ответа, с** — длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 15;
- **DisplayName в заголовке SIP From** — флаг отображения имени в заголовке «SIP From»;
- **HTTP тарификация** — поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации;
- **Дополнительные параметры сигнализации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;
- **Номер А** — номер вызывающего абонента;
- **Тарификация** — параметры тарификации номера.

Для отображения параметров тарификации выставить флажок в чекбоксе слева от параметра «Тарификация».

Система отобразит параметры тарификации (Рисунок 47):



Рисунок 47 — Параметры тарификации


- **Тарифицируемый номер** — номер, который следует тарифицировать;
- **Номер MSC** — номер для обращения к узлу связи, содержит идентификатор, присваиваемый GMSC/MSC;
- **Расположение** — параметр, содержащий информацию о местоположении (цифры номера);
- **Дополнительные параметры тарификации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;
- **Распознавание в предответном состоянии** — поле для ввода скрипта, задающего параметры распознавание в предответном состоянии;

- **Списки номеров** — параметры номеров.

Для добавления нового списка номеров и их параметров следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Для удаления списка номеров необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого списка номеров и нажать на кнопку **[Удалить]**.


Примечание — Формат ответа из скрипта, формирующего список номеров в OutgoingGroupCall/GroupCallback (CdPN_ListBuilder), приведен в Приложении 1.

- **Список номеров абонента Б/Скрипт** — группы номеров абонентов Б для установления соединения в виде списка или скрипта. Выбирается из выпадающего списка. Номера абонента Б в списке разделяются ",", или задается диапазон номеров "..";
- **Максимальное число линий** — ограничение максимального количества линий номера абонента Б при его многоканальности;
- **Работает** — временной интервал действия. Работа с календарем описана в разделе 4.4.1.6 «Задание даты и времени с помощью календаря».

Выбирается точная дата начала и окончания действия списков номеров. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля **«Работает»**, и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Параметры «Переадресующий номер», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Время ожидания ответа», «DisplayName в заголовке SIP From», «Номер А», «Тарифицируемый номер», «Номер MSC», «Расположение», «Список номеров абонента Б», «Максимальное число линий», параметры тарификации, а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности отбоя вызова, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Отбой вызова»

В данном состоянии возможно совершить отбой текущего вызова (Рисунок 48).



Рисунок 48 — Иконка состояния «Отбой вызова»

Область параметров для состояния «Отбой вызова» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Отбой вызова» приведен ниже.


Рисунок 49 — Параметры состояния «Отбой вызова», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **CallID исходящего вызова** — идентификатор исходящего вызова;
- **Причина отбоя** — причина отбоя вызова (код Q.931 — десятичное число).

Параметры «Причина отбоя» и «CallID исходящего вызова» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности состояния осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Голос»

В данном состоянии доступно проигрывание голосовых подсказок/приветствий, анализ ввода абонента (Рисунок 50).

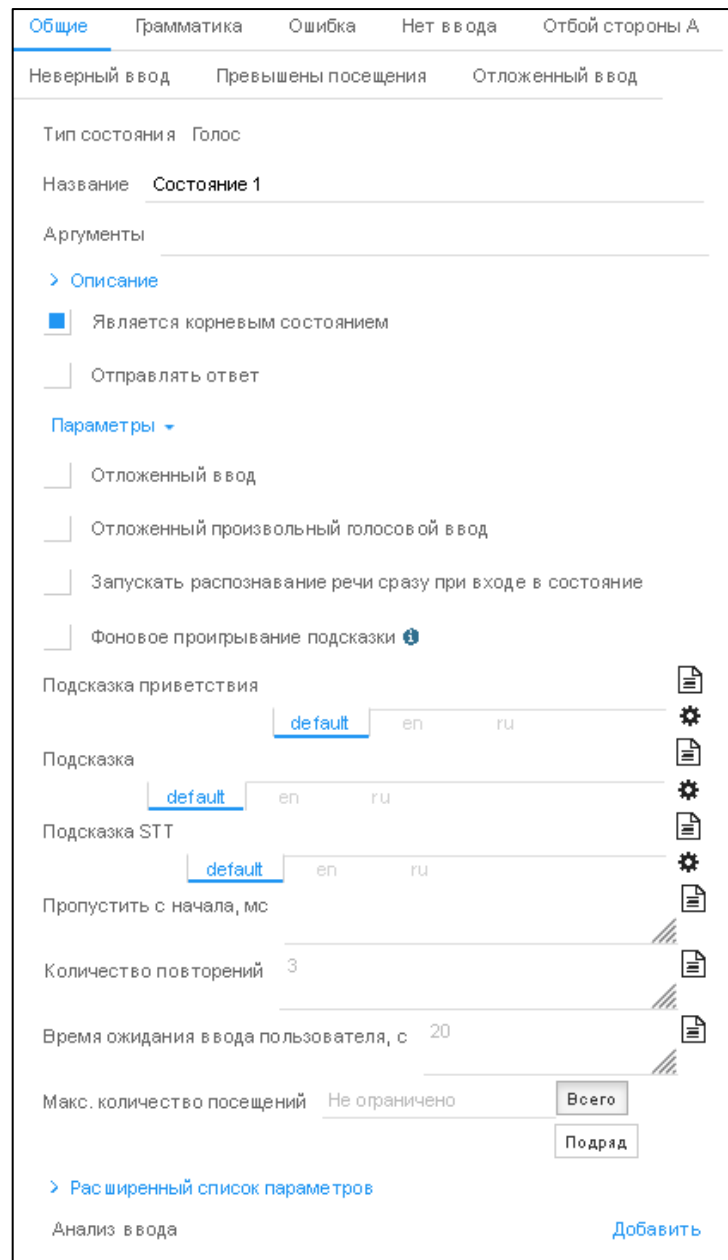


Рисунок 50 — Иконка состояния «Голос»

Область параметров для состояния «Голос» состоит из следующих вкладок:

- «Общие»;
- «Грамматика»;
- «Ошибка»;
- «Нет ввода»;
- «Отбой со стороны А»;
- «Неверный ввод»;
- «Превышены посещения»;
- «Отложенный ввод».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Голос» приведен ниже.



The screenshot shows the configuration interface for a state named 'Голос' (Voice). The 'Общие' (General) tab is active, showing various parameters:

- Тип состояния:** Голос
- Название:** Состояние 1
- Аргументы:** (empty field)
- Описание:**
 - Является корневым состоянием
 - Отправлять ответ
- Параметры:**
 - Отложенный ввод
 - Отложенный произвольный голосовой ввод
 - Запускать распознавание речи сразу при входе в состояние
 - Фоновое проигрывание подсказки
- Подсказка приветствия:** default | en | ru
- Подсказка:** default | en | ru
- Подсказка STT:** default | en | ru
- Пропустить с начала, мс:** (empty field)
- Количество повторений:** 3
- Время ожидания ввода пользователя, с:** 20
- Макс. количество посещений:** Не ограничено (Buttons: Всего, Поряд)

At the bottom, there is a link for 'Расширенный список параметров' and a 'Добавить' (Add) button.

Рисунок 51 — Параметры состояния «Голос», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Отправлять ответ** — флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Выставляется слева от названия при необходимости. Если флаг установлен, используется ответное состояние ответа. Если не установлен, используется состояние предответа;

- **Отложенный ввод** — флаг проигрывания подсказки до конца независимо от ввода пользователя. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Отложенный произвольный голосовой ввод** — флаг проигрывания подсказки до конца независимо от голосового ввода пользователя. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Запускать распознавание речи сразу при входе в состояние** — флаг активации распознавания речи при входе в состояние «Голос». Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Фоновое проигрывание подсказки** — опция фонового проигрывания подсказки.

Примечание — При включении этой опции, не будут учитываться и будут очищены следующие поля: «Отложенный ввод», «Отложенный произвольный голосовой ввод», «Подсказка STT», «Количество повторений», «Подсказка отмены ввода», «Интервал между повторениями», «Символ отмены» и «Макс. длительность речи при распознавании».

- **Подсказка приветствия** — поле для выбора голосовых подсказок в качестве подсказки приветствия и задания параметров. Настройки подсказок описаны в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Подсказка** — поле для выбора голосовой подсказки в качестве основной подсказки, проигрываемой при попадании вызова в данное состояние. Настройки описаны в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Подсказка STT** — поле для выбора подсказки, которая будет проигрываться в фазе распознавания речи. Настройки описаны в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Пропустить с начала, мс** — время пропуска с начала поступления вызова в миллисекундах;
- **Количество повторений** — количество повторений проигрывания подсказки. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 3;
- **Время ожидания ввода пользователя, с** — время ожидания пользовательского ввода в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20;
- **Макс. количество посещений** — максимальное количество посещений данного меню в рамках одного вызова. Значение по умолчанию, установленное системой: не ограничено. Количество посещений может быть установлено либо за все время, либо только следующих подряд друг за другом;
- **Расширенный список параметров** — указываются дополнительные параметры для состояния «Голос»:
 - **Запускать таймер ожидания ввода** — флаг включения таймера ожидания пользовательского ввода сразу после вхождения в состояние;
 - **Остановить проигрывание после ввода** — флаг для включения остановки проигрывания подсказки после ввода;
 - **Обработка промежуточных результатов распознавания** — флаг обработки распознавания голосового ввода до его окончания;
 - **Интервал между повторениями, с** — интервал между повторениями проигрывания подсказки в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
 - **Макс. время между нажатиями, с** — максимальное время между принимаемыми DTMF от пользователя в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 10;

- **Макс. длительность сессии, с** — максимальная длительность вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 3600;
- **Макс. длительность речи при распознавании** — максимальная длительность фазы распознавания речи в секундах.
- **Символ отмены** — цифра или комбинация цифр для отмены ввода DTMF-кода. Данные значения указываются только в том случае, если такая возможность предусмотрена системой;
- **Символ подтверждения** — в этом поле вводится цифра или комбинация цифр, набрав которую абонент подтвердит ввод DTMF-кода.
- **Подсказка отмены ввода** — поле для выбора голосовых подсказок в качестве подсказки отмены ввода DTMF-кода. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Анализ ввода** — ввод абонента для настройки голосовых подсказок, переходов в другие состояния или выход из меню.

Чтобы добавить анализ ввода, необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**.

Ниже приведен пример сценария, когда в случае набора пользователем четырехзначного номера с префиксом 4 проигрывается подсказка с id 160000018 и осуществляется переход в состояние Call1 (Рисунок 52).

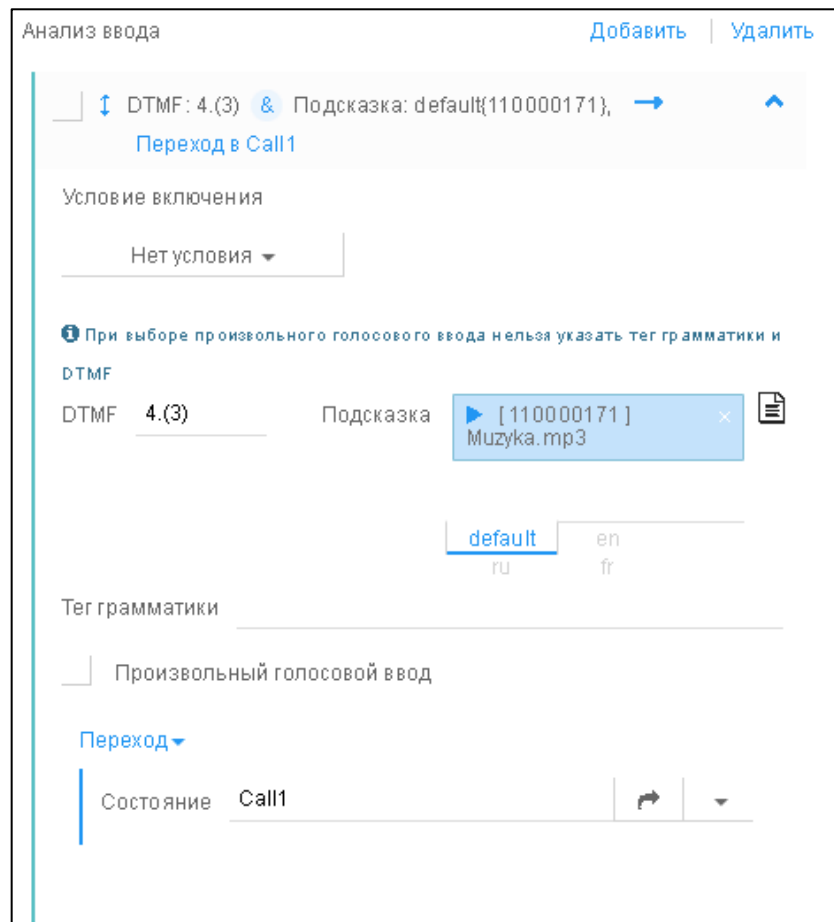


Рисунок 52 — Параметры состояния «Голос», вкладка «Общие», раздел «Анализ ввода»
Заданные параметры для сценария отображаются в верхней строке.

Система предложит заполнить следующие параметры:

- **Условие включения** — задается действие, которое необходимо выполнить перед анализом принятого ввода от абонента. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:
 - **Нет условия** — никакое условие не задано. Значение по умолчанию, установленное системой;
 - **Проверка переменной** — осуществляется проверка переменной из списка условий. Выбирается из выпадающего списка;
 - Анализировать — анализируемый объект. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Ответ из HTTP, Сообщение (SMPP), Ответ PDA, DTMF.
 - Рег. выр. — маска для выражения;
 - Переменные — список переменных для дальнейшего использования в сценарии;
 - **Скрипт** — осуществляется проверка программного файла. Выбирается из выпадающего списка.
- **DTMF** — цифра/символ/маска в формате ASCII TempI для продолжения работы с голосовым меню.

Примечание — Если установлен флаг «Произвольный голосовой ввод», то запрещается использовать параметры «DTMF» и «Тег грамматики».


- **Подсказка** — поле для выбора голосовой подсказки в качестве основной, проигрываемой при переходе в данное состояние. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Тег грамматики** — слово или фраза, объявленная во вкладке «Грамматика»;

Примечание — Если установлен флаг «Произвольный голосовой ввод», то запрещается использовать параметры «DTMF» и «Тег грамматики».

- **Произвольный голосовой ввод** — флага записи голосового ввода абонента в сервисную переменную ServiceContext.UserInput. Выставляется слева от названия при необходимости.
- **Тип действия** — действие, которое будет выполнять система в случае анализа принятого ввода от абонента.

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход. Значение по умолчанию, установленное системой: Нет действия.


Чтобы удалить анализ ввода, необходимо выставить флажок напротив и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Чтобы скрыть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку .

Чтобы просмотреть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку .

Параметр «Подсказка приветствия», «Подсказка», «Подсказка STT», «Пропустить с начала», «Количество повторений», «Время ожидания ввода пользователя» и «Подсказка отмены ввода» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Грамматика»

Во вкладке «**Грамматика**» объявляются общие слова и фразы для состояния «Голос». Значения описываются в формате XML.

Вкладка «Ошибка»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае ошибки.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Нет ввода»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отсутствия ввода.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Отбой стороны А»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отбоя стороны А.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Неверный ввод»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае неверного ввода.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Превышены посещения»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае превышения посещений.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Отложенный ввод»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отложенного ввода.

Действия описаны в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Запись сообщения»

В данном состоянии доступна запись абонентского голосового сообщения (Рисунок 53).

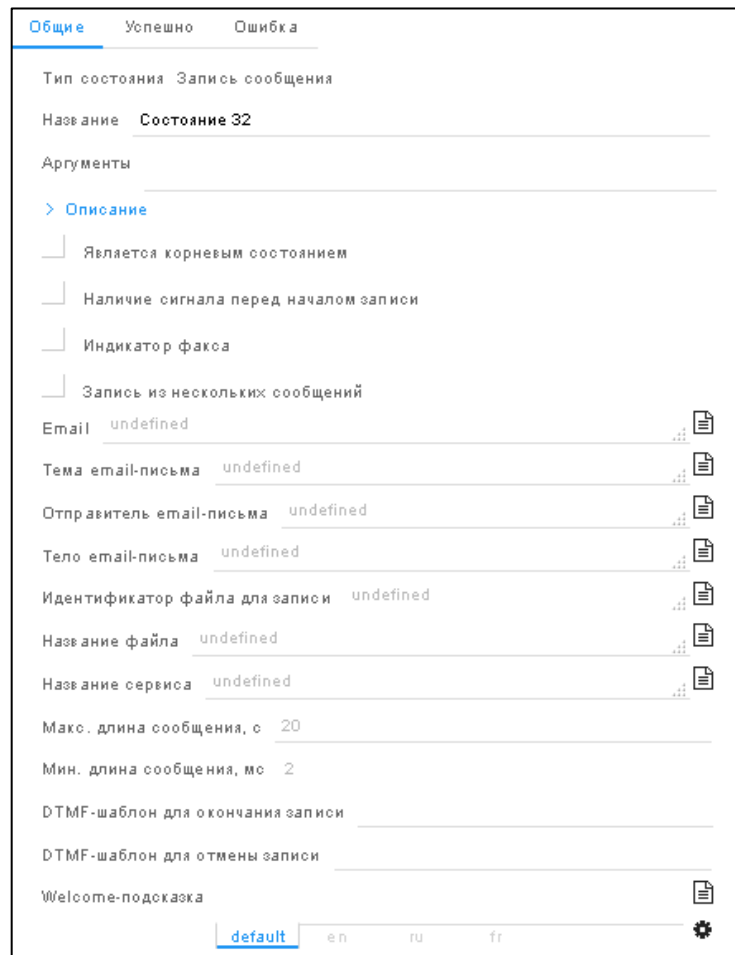


Рисунок 53 — Иконка состояния «Запись сообщения»

Область параметров для состояния «Запись сообщения» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Запись сообщения» изображен ниже.



The screenshot shows the configuration interface for the 'Recording Message' state, specifically the 'General' (Общие) tab. The interface includes the following fields and options:

- Тип состояния:** Запись сообщения
- Название:** Состояние 32
- Аргументы:** (empty field)
- Описание:**
 - Является корневым состоянием
 - Наличие сигнала перед началом записи
 - Индикатор факса
 - Запись из нескольких сообщений
- Email:** undefined
- Тема email-письма:** undefined
- Отправитель email-письма:** undefined
- Тело email-письма:** undefined
- Идентификатор файла для записи:** undefined
- Название файла:** undefined
- Название сервиса:** undefined
- Макс. длина сообщения, с:** 20
- Мин. длина сообщения, мс:** 2
- DTMF-шаблон для окончания записи:** (empty field)
- DTMF-шаблон для отмены записи:** (empty field)
- Welcome-подсказка:** (empty field)
- Language:** default (selected), en, ru, fr

Рисунок 54 — Параметры состояния «Запись сообщения», вкладка «Общие»


Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;

- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Наличие сигнала перед началом записи** — флаг, устанавливающий сигнал перед началом записи голосового сообщения. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Идентификатор факса** — флаг для приема факса. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Запись нескольких сообщений** — флаг для записи более одного сообщения, Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Email** — флаг для приема электронного сообщения. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Тема email-письма** — тема электронного сообщения;
- **Отправитель email-письма** — email-адрес отправителя электронного сообщения;
- **Тело email-письма** — содержимое электронного сообщения;
- **Идентификатор файла для записи** — уникальный идентификатор в системе, присваиваемый файлу после завершения записи;
- **Название файла** — формат имени файла для записи;
- **Название сервиса** — наименование сервиса, настройки которого будут использоваться для записи;
- **Макс. длина сообщения, с** — максимальная длительность голосового сообщения в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20;
- **Мин. длина сообщения, мс** — минимальная длительность голосового сообщения в миллисекундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 2;
- **DTMF-шаблон для окончания записи** — маска ввода DTMF-кода для завершения записи;
- **DTMF-шаблон для отмены записи** — маска ввода DTMF-кода для отмены записи;
- **Welcome-подсказка** — голосовая подсказка с информационным сообщением для абонента перед началом записи. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;

Параметры «Email», «Тема email-письма», «Отправитель email-письма», «Тело email-письма», «Идентификатор файла для записи», «Название файла», «Название сервиса» и «Welcome-подсказка» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности записи сообщения осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Остановить фоновое проигрывание подсказки»

В данном состоянии задаются параметры остановки фонового проигрывания подсказки (Рисунок 55).



Рисунок 55 — Иконка состояния «Остановить фоновое проигрывание подсказки»

Область параметров для состояния «Остановить фоновое проигрывание подсказки» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Остановить фоновое проигрывание подсказки» приведен ниже.

Общие	Успешно	Ошибка
Тип состояния	Остановить фоновое проигрывание подсказки	
Название	Состояние 1	
Аргументы		
> Описание		
<input checked="" type="checkbox"/>	Является корневым состоянием	
Прервать немедленно	Не определено	


Рисунок 56 — Параметры состояния «Остановить фоновое проигрывание подсказки», вкладка «Общие»

Вкладка **«Общие»** имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Прервать немедленно** — опция немедленного прерывания фонового проигрывания подсказки. Возможные значения: Не определено, true, false.

Параметр «Прервать немедленно» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае наличия остановки фонового проигрывания подсказки, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**.

Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Сообщение»

В данном состоянии выполняется создание и отправка SMS-сообщений (Рисунок 57).

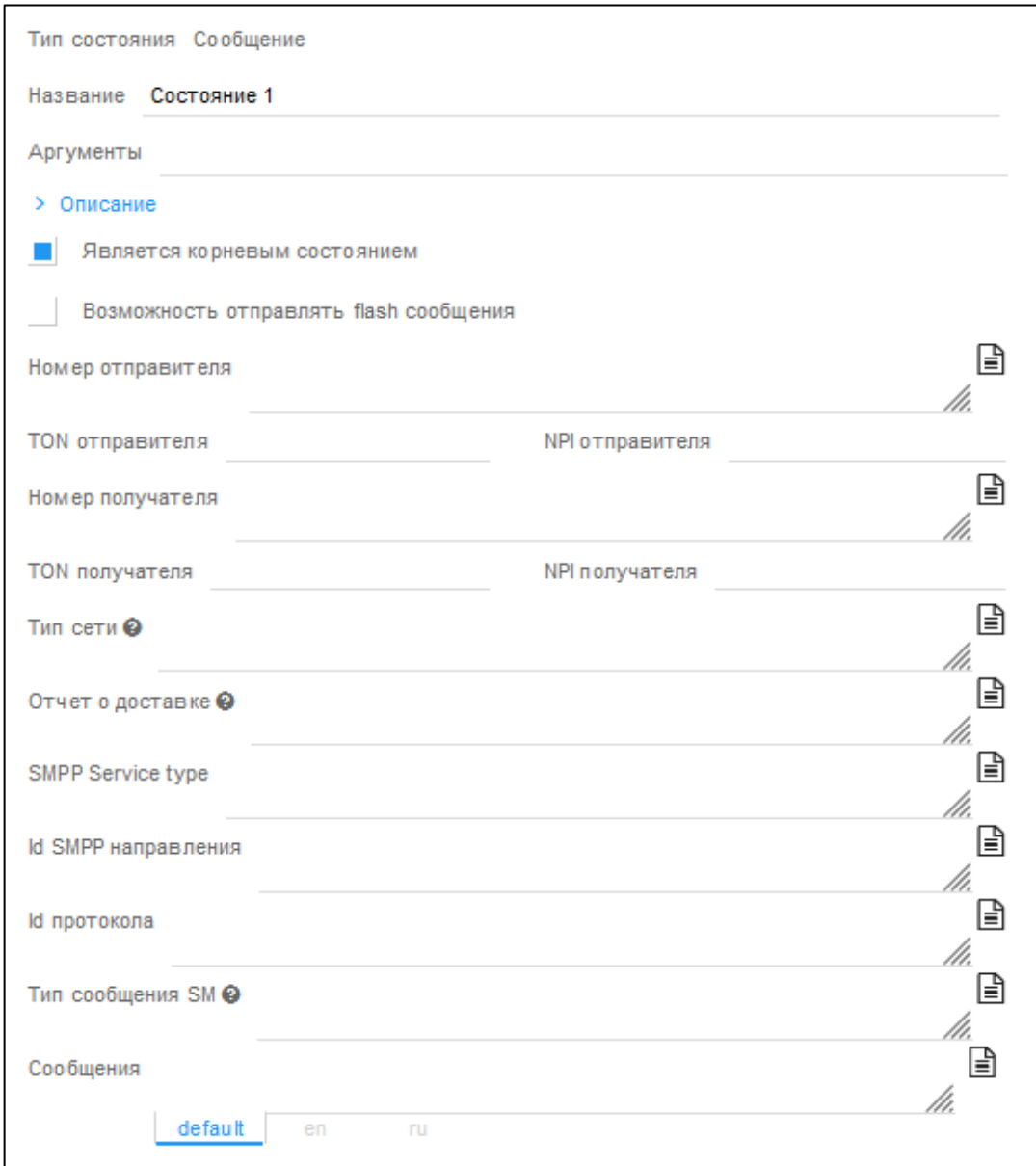


Рисунок 57 — Иконка состояния «Сообщение»

Область параметров для состояния «Сообщение» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Сообщение» приведен ниже.



Тип состояния Сообщение

Название Состояние 1

Аргументы _____

> Описание

Является корневым состоянием

Возможность отправлять flash сообщения

Номер отправителя _____

TON отправителя _____ NPI отправителя _____

Номер получателя _____

TON получателя _____ NPI получателя _____

Тип сети _____

Отчет о доставке _____

SMPP Service type _____

Id SMPP направления _____

Id протокола _____

Тип сообщения SM _____

Сообщения _____

default en ru

Рисунок 58 — Параметры состояния «Сообщение», вкладка «Общие»


Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Возможность отправлять flash сообщения** — опция для отправления flash сообщения;
- **Номер отправителя** — номер отправителя сообщения;
- **TON отправителя** — тип номера отправителя сообщения;
- **NPI отправителя** — индикатор плана нумерации отправителя сообщения;

- **Номер получателя** — номер получателя сообщения;
- **TON получателя** — тип номера получателя сообщения;
- **NPI получателя** — индикатор плана получателя сообщения;
- **Тип сети** — вид используемой сети. От значения зависит кодировка тела SMPP-сообщения. Возможные значения: CDMA, GSM;
- **Отчет о доставке** — флаг заказа отчета о доставке. Возможные значения: 0 — отчет о доставке заказан, 1 — отчет о доставке не заказан.
- **SMPP Service type** — тип SMPP-услуги;
- **Id SMPP направления** — идентификатор SMPP-направления в smpp.cfg на модуле CPE для отправки SMS-сообщения;
- **Id протокола** — идентификатор SMPP-протокола;
- **Тип сообщения SM** — тип SMS-сообщения. Возможные значения: Submit, Deliver, Data.
- **Сообщения** — текст сообщения.

Параметры «Номер отправителя», «Номер получателя», «Тип сети», «Отчет о доставке», «SMPP Service type», «Id SMPP направления», «Id протокола», «Тип сообщения SM» и «Сообщения» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров формирования и отправки SMS-сообщения, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «Успешно».

Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «USSD»

В данном состоянии доступно интерактивное взаимодействие между абонентом и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений (Рисунок 59).



Рисунок 59 — Иконка состояния «USSD»

Область параметров для состояния «USSD» состоит из шести вкладок:

- «Общие»;
- «Закрытые сессии»;
- «Неверный ввод»;
- «Нет ввода»;
- «Новая сессия»;
- «Ошибка».

Вкладка «Общие»

Вид вкладки «Общие» с примером общих параметров для состояния «USSD» приведен ниже.

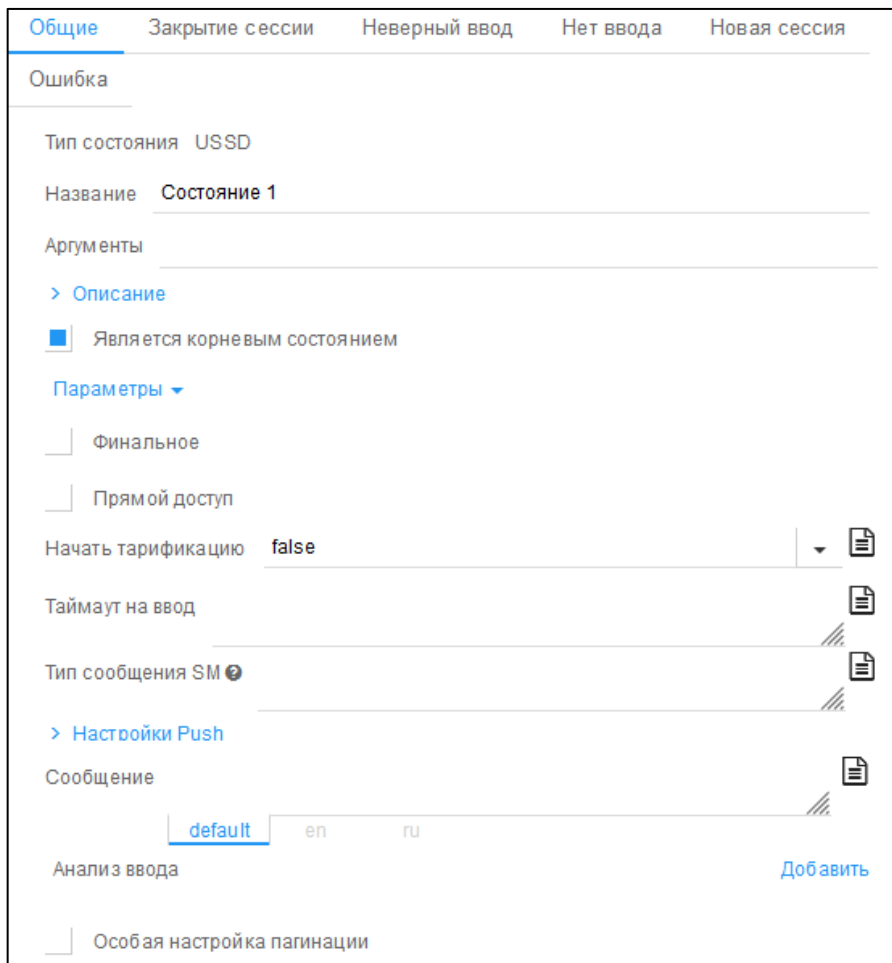


Рисунок 60 — Параметры состояния «USSD», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» содержит следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения) — USSD;
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установки состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Параметры/Скрипт** — выбор режима установки параметров: [в виде списка](#) или [через скрипт](#).

Параметры в виде списка


Если параметры задаются через список, система отобразит следующие элементы:

- **Финальное** — флаг установления финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Прямой доступ** — флаг перехода в состояние с помощью прямого набора номера сразу без USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Начать тарификацию** — флаг активации тарификации. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: не определено, true, false;
- **Таймаут на ввод** — время ожидания ввода от пользователя в секундах;
- **Тип сообщения SM** — тип короткого сообщения. Возможные значения: Submit, Deliver, Data.
- **Настройки Push.**



В разделе «Настройки Push» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Параметры «Начать тарификацию», «Таймаут на ввод», «Тип сообщения SM», «Номер отправителя», «Номер получателя», «Id SMPP направления» и «Сообщение» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Чтобы скрыть параметры, необходимо нажать на кнопку . Чтобы просмотреть параметры, необходимо нажать на кнопку .

Система предложит задать значения следующим параметрам:

- **Номер отправителя** — номер отправителя сообщения;
- **TON отправителя** — тип номера отправителя сообщения;
- **NPI отправителя** — индикатор плана нумерации отправителя сообщения;
- **Номер получателя** — номер получателя сообщения;
- **TON получателя** — тип номера получателя сообщения;
- **NPI получателя** — индикатор плана получателя сообщения;
- **Id SMPP направления** — идентификатор SMPP-направления;
- **Сообщение** — текст сообщения;
- **Анализ ввода** — ввод абонента для настройки отправки сообщения пользователю, переходов в другие состояния или выхода из меню.

Чтобы добавить анализ ввода, нажмите кнопку **[Добавить]**. Система покажет параметры анализа ввода (Рисунок 61).



Рисунок 61 — Параметры состояния «USSD», вкладка «Общие», раздел «Анализ ввода»
Заданные параметры для сценария отображаются в верхней строке.

Система предложит заполнить следующие параметры:


- **Условие включения** — задается действие, которое необходимо выполнить перед анализом принятого ввода от абонента. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:
 - Нет условия — никакое условие не задано. Значение по умолчанию, установленное системой;
 - Проверка переменной — осуществляется проверка переменной из списка условий;
 - Скрипт — осуществляется проверка программного файла.
- **Регулярное выражение** — маска выражения Regexp JavaScript (см. Приложение 4 «Регулярные выражения JavaScript Regexp»);
- **Список переменных** — сохранение ввода в переменную для дальнейшего использования в сценарии;
- **Сообщение** — текст сообщения;
- Действие, которое будет выполнять система в случае анализа принятого ввода от абонента.

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход.

Значение по умолчанию, установленное системой: Нет действия.

Чтобы удалить анализ ввода, необходимо выставить флажок напротив и нажать на кнопку **[Удалить]**.

В разделе «Анализ ввода» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку .

Чтобы просмотреть параметры анализа пользовательского ввода, нажмите кнопку .

- **Особая настройка пагинации** — специальные параметры для перемещения по сообщению.

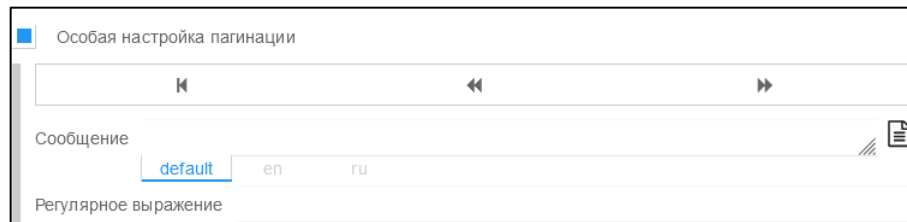


Рисунок 62 — Особая настройка пагинации

Система предложит заполнить следующие вкладки:

- к первой странице;
- к предыдущей странице;
- к следующей странице.

Для каждой вкладки возможно задать настройки следующим параметрам:

- **Сообщение** — текст проигрываемого сообщения;
- **Регулярное выражение** — маска ввода для активации вкладки.

Параметры, задаваемые через скрипт

Если параметры задаются через скрипт, то система отображает поле для ввода кода скрипта (Рисунок 63).

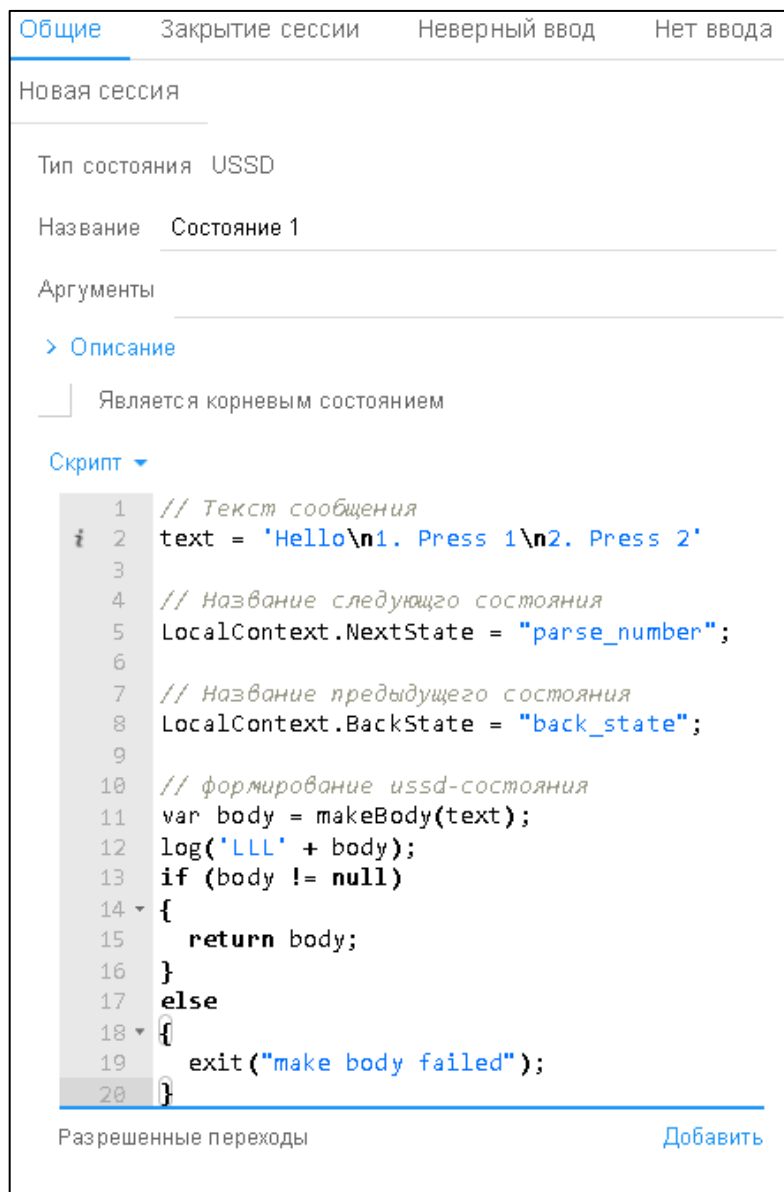


Рисунок 63 — Просмотр примера скрипта

Основные параметры также задаются через скрипт, в правой части окна создания службы, в поле под «Функции и константы сценария» (см. п. 4.4.1.1, Рисунок 20).

Ниже приводятся примеры скриптов (JavaScript), которые можно использовать для создания сценария обработки USSD сообщений.

Скрипт в поле под «Функции и константы сценария» (Рисунок 20):

```
Back_msg = {"ru":"0. Nazad", "en":"0. Back"};

function makeBody(text) {
    var uiRegexp = /[\\n]+(\\d.*)/g;
    match = uiRegexp.exec(text);
    var ui = [];
    while (match != null) {
        ui.push(match[1]);
        match = uiRegexp.exec(text);
    }

    var header = text.match(/^((?!\\r\\n|\\n|\\r)+\\d+)[\\s\\S]+/g);

    if (ui == null && header == null) {
        return null;
    }

    body = {
        "MessageHeaders": [],
        "ItemList": [],
        "Paging": {
            "First": {
                "MessagesMap": [
                    {
                        "Lang": LocalContext.Lang,
                        "Message": "+ first page"
                    }
                ],
                "Regex": "+",
                "Condition": {},
                "CheckVarsScript": {},
                "VarsList": []
            },
            "Next": {
                "MessagesMap": [
                    {
                        "Lang": LocalContext.Lang,
                        "Message": "- next page"
                    }
                ],
                "Regex": "-",
                "Condition": {},
                "CheckVarsScript": {},
                "VarsList": []
            },
            "Previous": {
                "MessagesMap": [
                    {
                        "Lang": LocalContext.Lang,
                        "Message": "= previous page"
                    }
                ]
            }
        }
    }
}
```

```
        ],
        "Regex": "=",
        "Condition": {},
        "CheckVarsScript": {},
        "VarsList": []
    }
}
};

if (header != null) {
    body.MessageHeaders[0] = {
        "Lang": LocalContext.Lang,
        "Message": header[0]
    };
}

if (ui != null) {
    for (i = 0; i < ui.length; i++) {
        var regex = ui[i].match(/^\d*/);
        if (regex != null) {
            body.ItemList[i] = {
                "MessagesMap": [ /
                    {
                        "Lang": LocalContext.Lang,
                        "Message": ui[i]
                    }
                ],
                "Regex": regex[0],
                "Action": {
                    "Type": "TransitionAction",
                    "NewState": LocalContext.NextState,
                    "ArgList": []
                }
            };
        }
    }

    body.ItemList[body.ItemList.length] = {
        "MessagesMap": [
            {
                "Lang": LocalContext.Lang,
                "Message": Back_msg[LocalContext.Lang]
            }
        ],
        "Regex": 0,
        "Action": {
            "Type": "TransitionAction",
            "NewState": LocalContext.BackState,
            "ArgList": []
        }
    };
}

return body;
}
```


Скрипт на вкладке «Общие» (Рисунок 63), который вызывает функцию `makeBody`, созданную выше:

```
text = 'Hello\n1. Press 1\n2. Press 2';

LocalContext.NextState = "parse_number";

LocalContext.BackState = "back_state";

var body = makeBody(text);
log('LLL' + body);
if (body != null)
{
    return body;
}
else
{
    exit("The makeBody function failed");
}
```

Таблица 3 содержит список параметров, которые могут быть заданы с помощью приведенных выше скриптов.

Таблица 3 — Параметры состояния «USSD», задаваемые с помощью скрипта

Параметр	Тип	Описание
Final	bool	Флаг установки финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения USSD-сессии.
DirectAccess	bool	Флаг перехода в состояние с помощью прямого набора номера сразу без USSD-сессии.
StartTariffication	bool	Флаг активации тарификации.
NoInputTimeout	int	Время ожидания ввода пользователя (в миллисекундах).
SmType	string	Тип короткого сообщения.
UssdSubSessionEndHandler	string	Скриптовый обработчик закрытия USSD-сессии.
MessageHeaders	list	Заголовки сообщения на разных языках.
ItemList	list	Список опций сообщения.

Параметр	Тип	Описание
Paging	object	Настройки пагинации. Параметр является опциональным. Формат: <pre>Paging: { First: { }, Next: { }, Previous: { }, }</pre> См. описание параметров пагинации в таблице ниже (Таблица 4).
PushData	object	Push-настройки. Формат: <pre>PushData: { SrcAddrNumber: 'string', DestAddrNumber: 'string', SmppDirectionId: 'string', },</pre> где SrcAddrNumber — адрес отправителя сообщения (тип — string); DestAddrNumber — адрес получателя сообщения (тип — string); SmppDirectionId — идентификатор SMPP-направления (тип — string).

Настройки пагинации

Пагинация включается автоматически, если длина текста сообщений превышает определенное значение, которое зависит от кодировки текста и языка сообщения. Пагинация позволяет перелистывать текст сообщения, нажимая на определенные символы на клавиатуре мобильного устройства. По умолчанию пагинация осуществляется с помощью следующих символов:

- * — переход на следующую страницу;
- # — возврат к предыдущей странице.

При необходимости возможно настроить индивидуальную пагинацию. В таблице ниже приведены соответствующие настройки.

Таблица 4 — Настройки пагинации

Параметры	Тип	Описание
First	object	Возвращение на первую страницу. Формат: First: { MessagesMap: [...], Condition: ..., Regex: ..., CheckVarScript: ... }
Next	object	Переход на следующую страницу. Формат: Next: { MessagesMap: [...], Condition: ..., Regex: ..., CheckVarScript: ... }
Previous	object	Возвращение на предыдущую страницу. Формат: Previous: { MessagesMap: [...], Condition: ..., Regex: ..., CheckVarScript: ... } Для всех параметров таблицы: MessagesMap — список текстовых сообщений на разных языках (тип — list); Condition — условие включения опции (тип — string); Regex — регулярное выражение (тип — regex); CheckVarScript — возможность дополнительной проверки скриптом на какие-либо переменные для включения опции сообщения (тип — string).

Вкладка «Закрытие сессии»

В случае закрытия сессии осуществляется действие, заданное во вкладке «**Закрытие сессии**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Неверный ввод»

В случае неверного ввода осуществляется действие, заданное во вкладке «**Неверный ввод**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Нет ввода»

В случае отсутствия ввода осуществляется действие, заданное во вкладке **«Нет ввода»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Новая сессия»

В случае новой сессии осуществляется действие, заданное во вкладке **«Новая сессия»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Ответ SMPP»

В данном состоянии задаются параметры ответа SMPP (Рисунок 64).



Рисунок 64 — Иконка состояния «Ответ SMPP»

Область параметров для состояния «Ответ SMPP» состоит из двух вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Ответ SMPP» приведен ниже.


Рисунок 65 — Параметры состояния «Ответ SMPP», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Код ответа по SMPP** — код ответа SMPP.

Параметр «Код ответа по SMPP» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае наличия ответа SMPP, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Маршрутизация»

В данном состоянии доступна настройка маршрутизации вызова в рамках службы по номеру или расписанию (Рисунок 66).



Рисунок 66 — Иконка состояния «Маршрутизация»

Область параметров для состояния «Маршрутизация» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Маршрутизация по умолчанию»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Маршрутизация» приведен ниже.

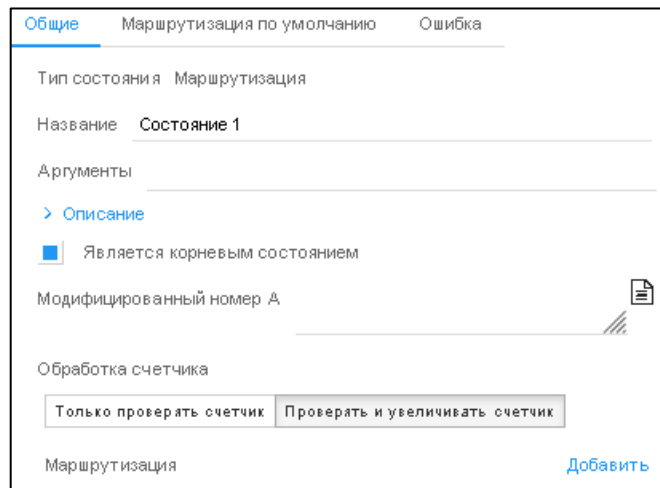


Рисунок 67 — Параметры состояния «Маршрутизация», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Модифицированный номер A** — параметр для модификации номера A для проверки условий маршрутизации. Модификация осуществляется только в рамках состояния, где применяется модификация. Если параметр не задан, то анализируется оригинальный CgPN;
- **Обработка счетчика** — режим работы счетчика количества вызовов. Возможные значения: Только проверять счетчик, Проверять и увеличивать счетчик;
- **Маршрутизация** — настройка правил перехода в другие состояния по номеру абонента A, расписанию или выход из меню.

Чтобы добавить маршрутизацию, необходимо нажать кнопку **[Добавить]**.

Заданные параметры для маршрутизации отображаются в верхней строке (Рисунок 68).

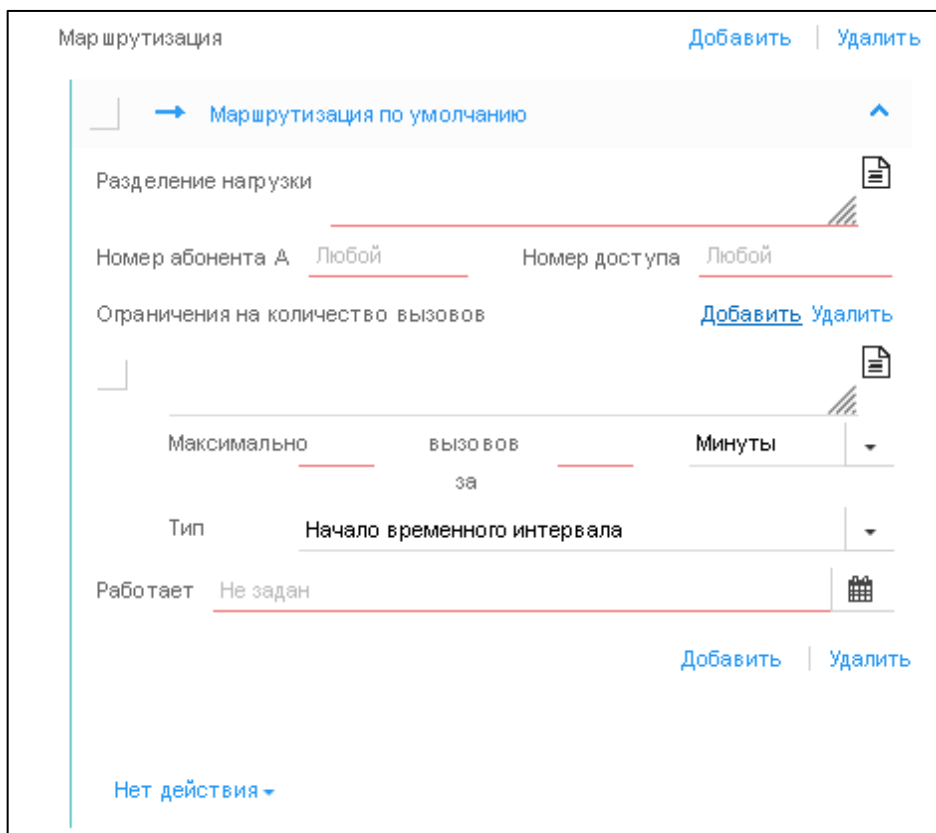


Рисунок 68 — Параметры состояния «Маршрутизация», вкладка «Общие», раздел «Маршрутизация»

Система предложит заполнить следующие параметры:

- **Распределение нагрузки** — фильтр для разделения вызовов между службами;

Поддерживаются три формата этой строки:

- **<int>/<int>** — если эти величины равны друг другу, фильтр срабатывает в том случае, когда количество вызовов на систему будет делиться без остатка на второе число. Если эти величины не равны, фильтр срабатывает в том случае, когда количество вызовов в систему при делении на число #2 даст в остатке число #1.
- **.<int>** — процентная нагрузка от каждого вызова в систему, при каждом вызове увеличивается на число, стоящее после точки. Если процент становится больше 100, то срабатывает фильтр и процент уменьшается на 100%.
- **<int>** — тоже, что и первый формат, но число #2 в первом формате заменяется на максимальное целочисленное значение.
- **Номер абонента А** — номер/маска вызывающего абонента;
- **Номер доступа** — номер доступа службы и настроенного сценария;
- **Ограничения на количество вызовов** — задание лимита вызовов.

Чтобы создать новое ограничение, следует нажать на кнопку **[Добавить]** (Рисунок 69).

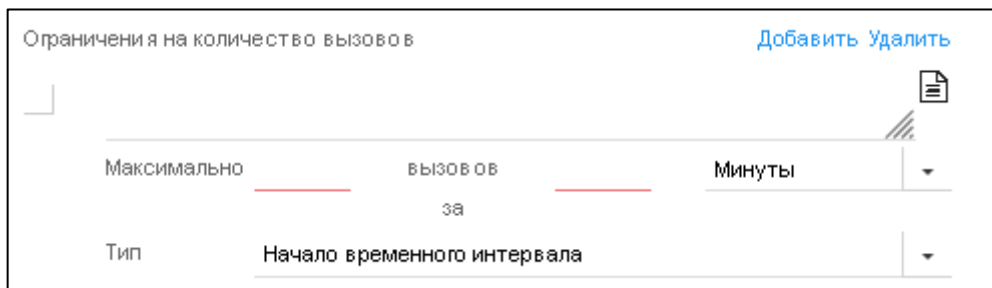



Рисунок 69 — Параметры ограничения на количество вызовов

В каждом ограничении задаются следующие параметры:

- **Максимально** — максимальное количество вызовов;
- **Вызовов за <единицы времени>** — максимальное количество вызовов за определенный временной отрезок;
- **Единицы времени** — временной интервал, за который подсчитывается количество вызовов. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Минуты, Часы, Дни;
- **Тип** — вид маршрутизации на основе момента запуска. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Начало временного интервала, Момент первого вызова.



Чтобы удалить ограничение, следует нажать на кнопку **[Удалить]**.

- **Работает** — время начала и окончания действия маршрутизации. Работа с календарем описана в разделе 4.4.1.6 «Задание даты и времени с помощью календаря».

Выбирается точная дата начала и окончания действия маршрутизации. Для выбора временного интервала следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «Работает», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.


- **Тип действия** — действие, выполняемое системой в случае анализа принятого ввода от абонента.

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «Нет действия». Возможные значения: Переход, Возврат в предыдущее состояние, Скрипт, Таблица условий и Выход. Значение по умолчанию, установленное системой: Нет действия.

В разделе «**Маршрутизация**» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры. Чтобы скрыть параметры настройки правила соотнесения номера доступа и номера абонента А, необходимо нажать на кнопку . Чтобы просмотреть параметры настройки правила соотнесения номера доступа и номера абонента А, необходимо нажать на кнопку .

Параметр «Модифицированный номер А» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Маршрутизация по умолчанию»

В случае если вызов или событие не попадает ни под одно из правил, то будет использоваться маршрутизация по умолчанию. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «HTTP»

В данном состоянии осуществляется передача HTTP-запроса на удаленный хост (Рисунок 70).



Рисунок 70 — Иконка состояния «HTTP»

Область параметров для состояния «HTTP» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «HTTP» приведен ниже.

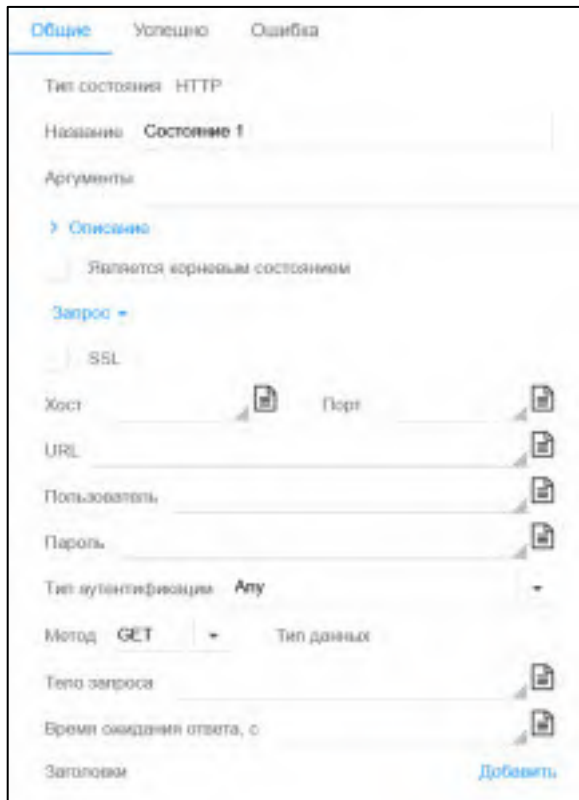


Рисунок 71 — Параметры состояния «HTTP», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;

У пользователя есть возможность прикрепить запрос или скрипт к состоянию.

- **Запрос** — возможность настроить запрос по HTTP с помощью следующих параметров:
 - **SSL** — флаг для использования защищенного обмена данных;

При активации флага появляется поле «**Версия SSL**», в котором из выпадающего списка выбирается используемая версия. Возможные значения: HIGHEST_AVAILABLE, TLSv1, SSLv2, SSLv3, TLSv11, TLSv12.

- **Хост** — IP-адрес удаленного хоста для отправки запроса.
- **Порт** — порт для отправки запроса. Значение по умолчанию, установленное системой, 80;
- **URL** — ссылка для отправки запроса.
- **Пользователь** — имя пользователя;
- **Пароль** — пароль пользователя;
- **Тип аутентификации** — способ аутентификации пользователя. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Any, Basic, Digest;
- **Метод** — тип HTTP запроса. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: GET, POST, HEAD, TRACE, CONNECT, PUT, DELETE, OPTIONS;
- **Тип данных** — значение Content-Type для HTTP-запроса;
- **Тело запроса** — текст запроса;
- **Время ожидания ответа, с** — время ожидания ответа на HTTP-запрос в секундах;
- **Заголовки** — настройка заголовков HTTP-запроса.

Для создания заголовка HTTP-запроса необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**, расположенную напротив названия соответствующего параметра. Система откроет поля для ввода необходимых пар имя-значение.

В заголовках передается различная служебная информация. Имя и значение заголовка вводятся в специальных полях, разделенных двоеточием.

Пример создания заголовка показан ниже (Рисунок 72).



Рисунок 72 — Создание заголовка

Чтобы удалить заголовок, необходимо установить флаг в чекбоксе напротив нужного заголовка и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Пример выбора заголовка для удаления представлен ниже.



Рисунок 73 — Удаление заголовка

- **Скрипт** — задание запроса по HTTP с помощью программного файла (Рисунок 74).




Рисунок 74 — Пример скрипта

При переходе из скрипта в запрос значения полей будут перенесены в запрос и наоборот. Если какие-то значения содержат ошибки, система при конвертировании запроса в скрипт и обратно отобразит сообщение об ошибке.

Параметры «Хост», «Порт», «URL», «Пользователь», «Пароль», «Тело запроса», «Время ожидания запроса» и «Заголовок» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров формирования запроса, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «HTTP-ответ»

В данном состоянии задаются параметры для отправки HTTP-ответа (Рисунок 75).



Рисунок 75 — Иконка состояния «HTTP ответ»

Область параметров для состояния «HTTP-ответ» состоит из двух вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «HTTP-ответ» изображен ниже.

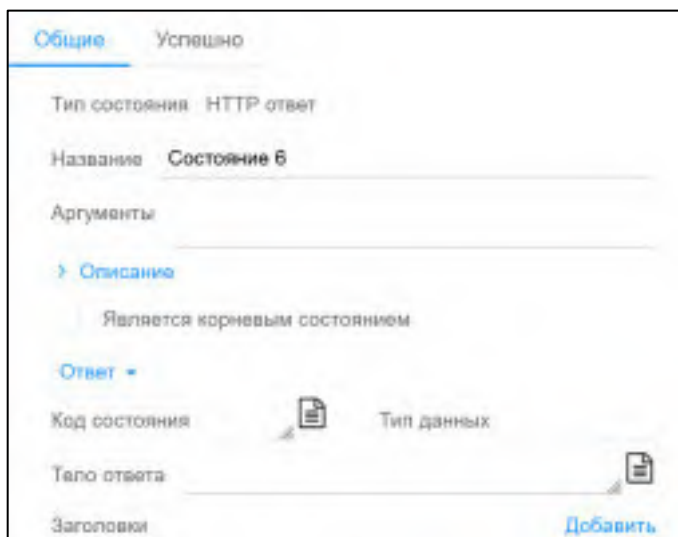


Рисунок 76 — Общие параметры состояния «HTTP ответ», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» содержит следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Система предоставляет возможность настроить ответ на HTTP-запрос или скрипт ответа.

- **Ответ** — параметры ответа.
 - **Код состояния** — идентификатор состояния;
 - **Тип данных** — значение Content-Type для HTTP-ответа;
 - **Тело запроса** — текст запроса;


- **Заголовки** — настройка заголовков HTTP-запроса.

Создание и удаление заголовка HTTP-запроса описано в разделе «Состояние «HTTP»».

- **Скрипт** — ответ с использованием скрипта.

Параметры «Код состояния», «Тело ответа» и «Заголовок» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров формирования запроса, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Ожидание HTTP-запроса»

В данном состоянии задаются параметры для организации HTTP-сессий, которые будут объединяться по заголовку X-SB-Session (Рисунок 77).

При запуске сервиса через HTTP-запрос и наличии в запросе заголовка "X-SB-Session" создается HTTP-сессия (заканчивается при завершении сервиса), и в ServiceContext выставляется новый параметр HttpSessionID.

Состояние «Ожидание HTTP-запроса» доступно во время HTTP-сессии, в котором при получении запроса задаются новые значения HttpRequestParams, HttpRequestURL и HttpRequestBody. Если сессия отсутствует, то сервис завершится с ошибкой.



Рисунок 77 — Иконка состояния «Ожидание HTTP-запроса»

Область параметров для состояния «Ожидание HTTP-запроса» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «HTTP-запрос»;
- «Таймаут сервиса».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Ожидание HTTP-запроса» изображен ниже.

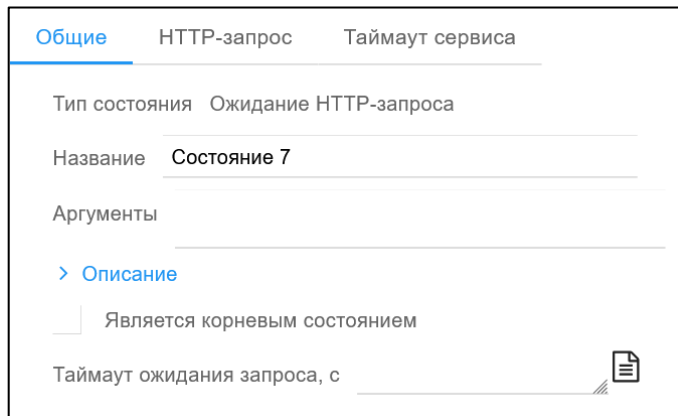



Рисунок 78 — Общие параметры состояния «Ожидание HTTP-запроса», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» содержит следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Таймаут ожидания запроса, с** — указывается время ожидания HTTP-запроса в секундах.

Параметр «Таймаут ожидания запроса» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «HTTP-запрос»

В этой вкладке определяется действие при получении HTTP-запроса с тем же X-SB-Session в течение заданного таймаута ожидания запроса. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Таймаут сервиса»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено по истечении таймаута ожидания запроса. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «PDA»

В данном состоянии задаются параметры подключения к базе данных, настройки которой заложены в конфигурации приложения PROTEI.SB (Рисунок 79).



Рисунок 79 — Иконка состояния «PDA»

Область параметров для состояния «PDA» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «PDA» приведен ниже.

Общие	Успешно	Ошибка
Тип состояния PDA		
Название <input type="text" value="Состояние 1"/>		
Аргументы <input type="text"/>		
> Описание		
<input type="checkbox"/> Является корневым состоянием		
Идентификатор подключения к БД <input type="text" value="0"/>		
Код операции <input type="text" value="0"/>		
Данные <input type="text"/>		


Рисунок 80 — Параметры состояния «PDA», вкладка «Общие»

Вкладка «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Идентификатор подключения к БД** — уникальное значение идентификатора подключения к базе данных. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
- **Код операции** — указывается код производимой операции. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
- **Данные** — указываются данные для передачи в запросе.

Параметр «Данные» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров для подключения к базе данных, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «SQL»

В данном состоянии задаются параметры запросов к базе данных (Рисунок 81).



Рисунок 81 — Иконка состояния «SQL»

Область параметров для состояния «SQL» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки «**Общие**» с примером общих параметров представлен ниже.

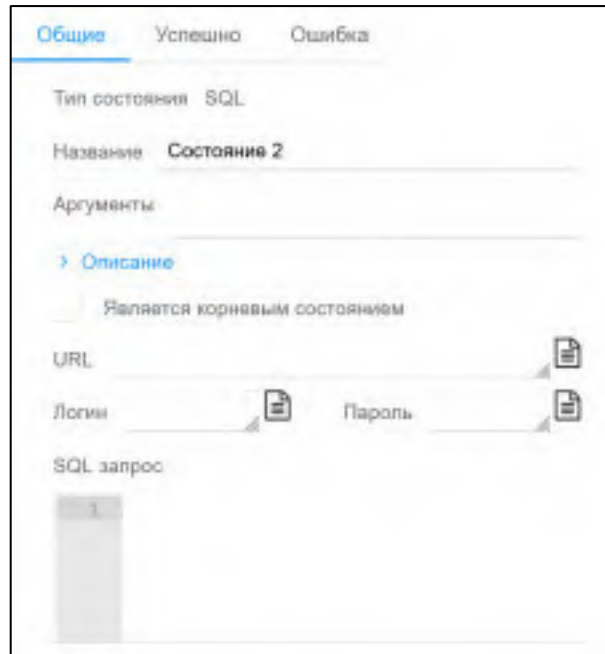



Рисунок 82 — Параметры состояния «SQL», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» располагаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **URL** — URL-адрес для отправки запроса;
- **Логин** — логин учетной записи для доступа к БД;
- **Пароль** — пароль учетной записи для доступа к БД.
- **SQL запрос** — форма для записи текста запроса на языке SQL.

Параметры «URL», «Логин», «Пароль» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров для подключения к базе данных, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Сервис»

В данном состоянии осуществляется перевод вызова абонента в другой сервис на CPE (PROTEI Voice Video Mail, PROTEI Call Back, PROTEI Call Collect и другие). Внешний вид элемента «Сервис» представлен ниже.



Рисунок 83 — Иконка состояния «Сервис»

Область параметров для состояния «Сервис» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Сервис» приведен ниже.

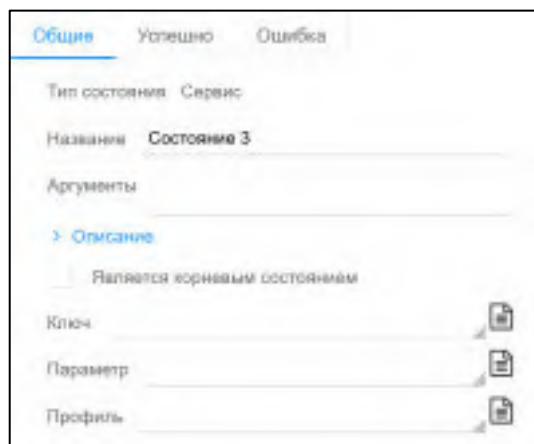



Рисунок 84 — Параметры состояния «Сервис», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Ключ** — номер сервиса ServiceKey на CPE;
- **Параметр** — параметры, передаваемые в сервис;
- **Профиль** — профиль в сервисе.

Параметры «Ключ», «Параметр» и «Профиль» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия параметров вызова, настроенным в этом состоянии, и перевода вызова абонента на другой сервис СРЕ осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Скрипт»

В данном состоянии доступно создание кода на языке JavaScript для выполнения различных действий со службой (Рисунок 85). Например, с помощью скрипта осуществляется проверка значений определенных переменных, записанных в память системы после получения HTTP-ответа на запрос.



Рисунок 85 — Иконка состояния «Скрипт»

Область параметров для состояния «Скрипт» состоит из вкладки **«Общие»**.

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Скрипт» приведен ниже.

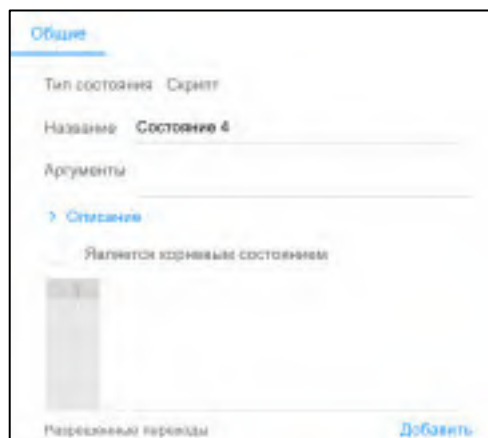


Рисунок 86 — Параметры состояния «Скрипт», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- Текстовое поле для набора скрипта;
- **Разрешенные переходы** — список переходов в другие состояния.

Далее следует указать состояния, для которых будет разрешена работа данного программного файла (Рисунок 87).



Рисунок 87 — Параметры состояния «Скрипт», «Общие». Выбор состояния для перехода

Для этого необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**, расположенную справа от вводимой части программного сценария. Пользователю предоставляется возможность определения нескольких разрешенных переходов.

Чтобы удалить разрешенный переход к состоянию, необходимо выставить флажок напротив нужного разрешенного перехода и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Состояние «Переход в службу»

В данном состоянии доступен переход в другую службу, который определен в системе, в рамках вызова или сессии (Рисунок 88).

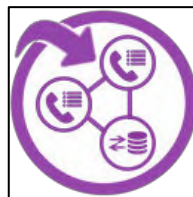


Рисунок 88 — Иконка состояния «Переход в службу»

Область параметров для состояния «Переход в службу» состоит из пяти вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка»;
- «Таймаут сервиса»;
- «Достигнут лимит запусков сервиса».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Переход в службу» приведен ниже.

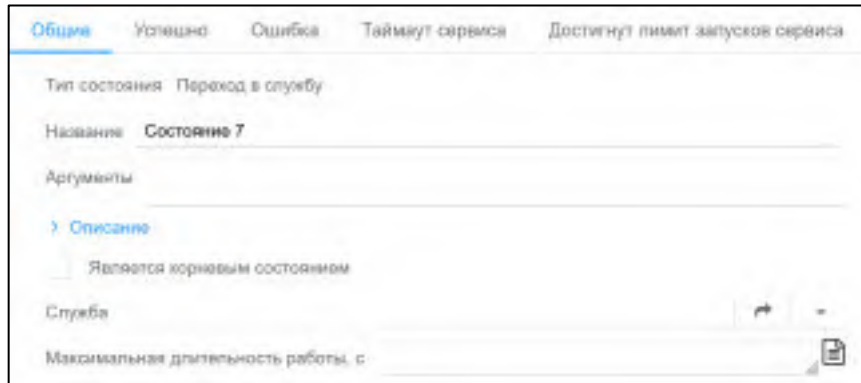



Рисунок 89 — Параметры состояния «Переход в службу», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:


- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Служба** — название службы, на которую осуществляется переход. Выбирается из выпадающего списка;

После выбора службы появляется возможность открыть сценарий службы используя кнопку [].

- **Максимальная длительность работы, с** — максимальная продолжительность работы (в секундах).

Параметр «Максимальная длительность работы» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок [].

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности перехода в службу, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Таймаут сервиса»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено при истечении времени ожидания сервиса. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Заявка на оповещение»

В данном состоянии настраивается запрос на создание нового списка оповещения в приложении SN2 (Рисунок 90).



Рисунок 90 — Иконка состояния «Заявка на оповещение»

Область параметров для состояния «Заявка на оповещение» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Общие параметры состояния «Заявка на оповещение» представлены ниже.

Общие
Успешно
Ошибка

Тип состояния Заявка на оповещение

Название Состояние 1

Аргументы _____

[> Описание](#)

Является корневым состоянием

Запись звонков Запись выключена ▼

Номер абонента _____

Дата/время запуска оповещения _____

Время жизни после останова(ч) _____

Служба _____ ▼

Имя списка оповещения _____

Id заказчика _____

Id пользователя _____

Параметры

1

Схема доставки

Указывается в виде 4; 6; 8;

Это означает, что сделать надо всего 4 попытки дозвона с интервалами 4, 6 и 8 в выбранных единицах измерения

Или 4; 6; 8; +

Плюс в конце означает, что все последующие попытки дозвона осуществляются с последним указанным интервалом

Максимальное количество попыток 1

Градация времени Минуты ▼

Причины [Добавить](#) | [Удалить](#)


По умолчанию : _____

Рисунок 91 — Общие параметры состояния «Заявка на оповещение», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;

- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Запись звонков** — флаг записи вызовов. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Запись выключена, Включена запись разговоров, Включена полная запись вызова;
- **Номер абонента** — номер абонента, на который будет совершён вызов в рамках оповещения;
- **Дата/время запуска оповещения** — дата и время начала оповещения абонента.

Для выбора даты и времени следует нажать на кнопку , расположенную справа от поля «**Дата/время запуска оповещения**», и задать дату и время с помощью предложенного системой календаря.


Работа с календарем описана в разделе 4.4.1.6 «Задание даты и времени с помощью календаря».

- **Время жизни после останова (ч)** — интервал сохранения заявки в системе в часах;
- **Служба** — наименование службы, на которую перенаправится вызов;
- **Имя списка оповещения** — наименование используемого списка оповещаемых абонентов;
- **Id заказчика** — идентификатор заказчика оповещения в системе;
- **Id пользователя** — идентификатор пользователя в системе;
- **Параметры** — параметры оповещения, записанные на языке JavaScript;
- **Схема доставки** — правила оповещения и включает следующее:
 - **Максимальное количество попыток** — максимальное количество попыток вызова;
 - **Градация времени** — единицы времени. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: миллисекунды, секунды, минуты, часы, дни;
 - **Причины** — сценарии перевода вызова с указанием причин перевода.

Для создания новой причины необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет поля для ввода номера причины и ее описания (Рисунок 92).



Рисунок 92 — Вкладка «Общие». Создание причины


После ввода номера причины возможно нажать на кнопку , чтобы перейти к описанию причины.

Чтобы удалить причину, необходимо выбрать чекбокс напротив нужной причины и нажать на кнопку **[Удалить]**.

- **По умолчанию** — указывается схема доставки для причины по умолчанию. Т.е. если причина не указана явно, то сработает схема доставки по умолчанию.

Параметры «Номер абонента», «Имя списка оповещения», «Id заказчика», «Id пользователя», «Дата/время запуска оповещения» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности заявки на оповещение, настроенной в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Таймаут»

Данное состояние позволяет установить и настроить временную паузу в работе сценария (Рисунок 93).



Рисунок 93 — Иконка состояния «Таймаут»

Область параметров для состояния «Таймаут» состоит из следующих вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка»;
- «Отбой стороны А».

Общие параметры состояния «Таймаут» представлены ниже.

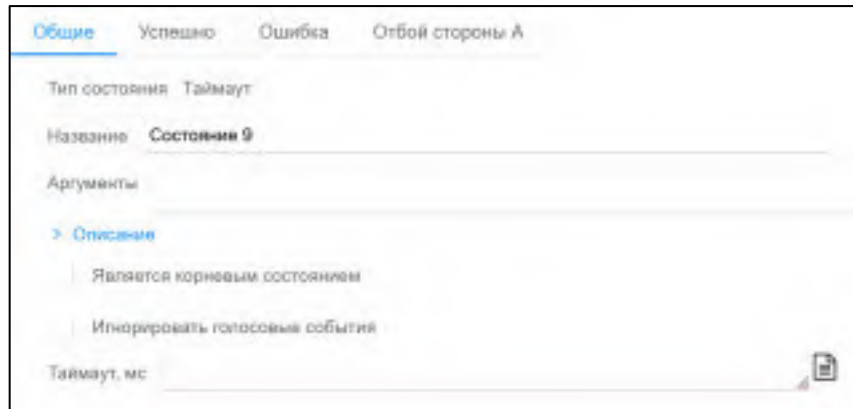


Рисунок 94 — Общие параметры состояния «Таймаут», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Игнорировать голосовые события** — флаг установки игнорирования голосовых событий для текущего состояния. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Таймаут, мс** — пауза в работе сценария в миллисекундах.

Параметр «Таймаут» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо привести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности паузы, настроенной в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Отбой стороны А»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено в случае отбоя стороны А. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Смена языка»

Данное состояние позволяет настроить смену языка при обработке поступающего вызова (Рисунок 95).

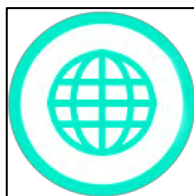


Рисунок 95 — Иконка состояния «Смена языка»

Область параметров для состояния «Смена языка» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Пример вкладки «**Общие**» приведен ниже.




Рисунок 96 — Общие параметры состояния «Смена языка», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Язык** — язык, используемый при обработке вызова.

Параметр «Язык» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности смены языка, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Изменение профиля»

Данное состояние предназначено для изменения профиля абонента, зарегистрированного в системе (Рисунок 97).



Рисунок 97 — Иконка состояния «Изменение профиля»

Область параметров для состояния «Изменение профиля» состоит из вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Изменение профиля» представлен ниже.

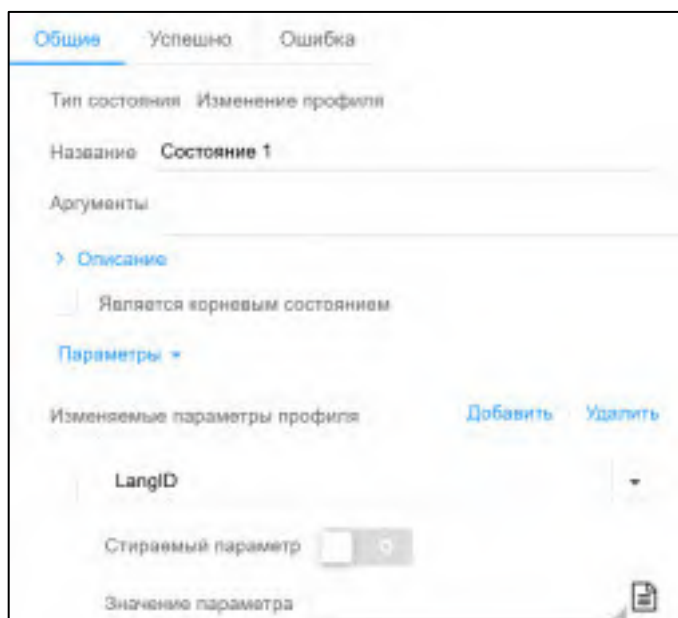


Рисунок 98 — Параметры состояния «Изменение профиля», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:


- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Параметры/Скрипт** — задание изменяемых параметров профиля;

Чтобы настроить параметры, необходимо нажать на кнопку [**Добавить**]. Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам:

- Название параметра в конфигурационных файлах. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения описаны в Приложении «Изменяемые параметры профиля»;
- **Стираемый параметр** — переключатель очистки значения после перехода в другое состояние;
- **Значение параметра** — задаваемое значение. Используется только если переключатель «Стираемый параметр» выключен.

Параметр «Значение параметра» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности изменения профиля осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Изменение приветствия»

Данное состояние предназначено для изменения приветствующего сообщения абоненту от системы (Рисунок 99).



Рисунок 99 — Иконка состояния «Изменение приветствия»

Область параметров для состояния «Изменение приветствия» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Изменение приветствия» представлен ниже.

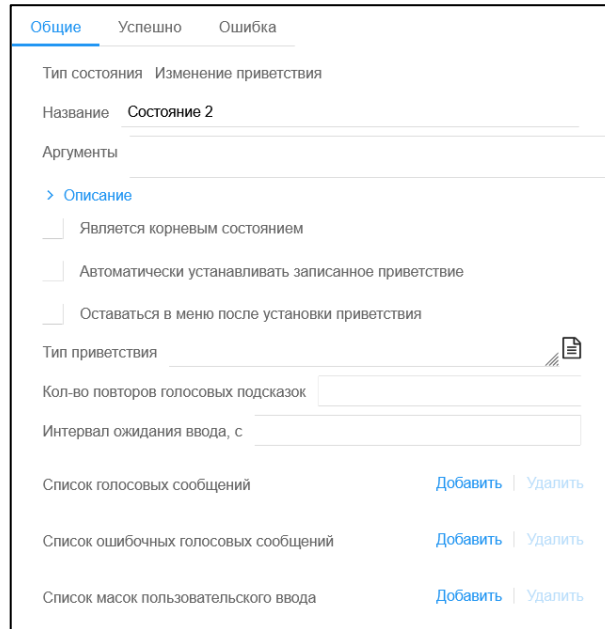


Рисунок 100 — Параметры состояния «Изменение приветствия», вкладка «Общие»


На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Автоматически устанавливать записанное приветствие** — флаг автоматической установки записи в качестве приветствия. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Оставаться в меню после установки приветствия** — флаг, при активации которого не происходит переход из меню. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Тип приветствия** — вид приветственного сообщения;
- **Кол-во повторов голосовых подсказок** — количество воспроизведений подсказок;
- **Интервал ожидания ввода, с** — время ожидания ввода от пользователя в секундах;
- **Список голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений в различных ситуациях. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;

- **Список ошибочных голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Список масок пользовательского ввода** — список действий при вводе DTMF. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода».

Параметр «Тип приветствия», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности изменения приветствия осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Заккрытие голосового ящика»

Данное состояние предназначено для закрытия голосового ящика (Рисунок 101).



Рисунок 101 — Иконка состояния «Заккрытие голосового ящика»

Область параметров для состояния «Заккрытие голосового ящика» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Закрытие голосового ящика» представлен ниже.

The screenshot shows a configuration window for a state. At the top, there are three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно', and 'Ошибка'. Below the tabs, the following fields are visible: 'Тип состояния' (Type of state) set to 'Закрытие голосового ящика', 'Название' (Name) set to 'Состояние 1', and 'Аргументы' (Arguments) which is an empty text area. Below the arguments field is a blue link '> Описание' (Description). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Является корневым состоянием' (Is a root state).

Рисунок 102 — Параметры состояния «Закрытие голосового ящика», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости.

Вкладка «Успешно»

В случае доступности закрытия голосового ящика осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Открытие голосового ящика»

Данное состояние предназначено для открытия голосового ящика (Рисунок 103).



Рисунок 103 — Иконка состояния «Открытие голосового ящика»

Область параметров для состояния «Открытие голосового ящика» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Открытие голосового ящика» представлен ниже.

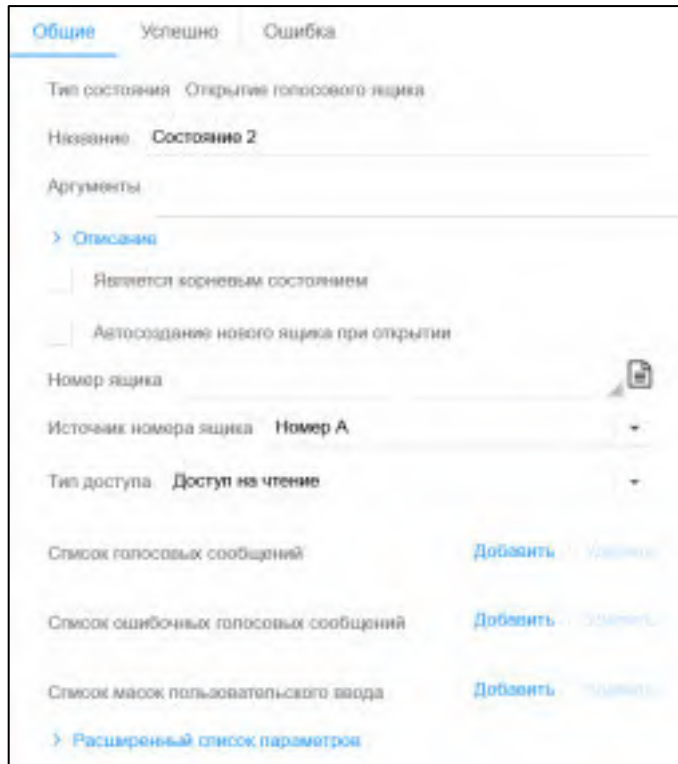


Рисунок 104 — Параметры состояния «Открытие голосового ящика», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Автосоздание нового ящика при открытии** — флаг автоматической генерации нового дочернего ящика при открытии основного ящика. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Номер ящика** — адрес ящика;
- **Источник номера ящика** — способ присваивания номера ящику. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Номер А, Переадресованный номер, Номер Б, Ввод номера через DTMF;
- **Тип доступа** — права доступа голосового ящика. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Доступ на чтение, Доступ на запись;
- **Список голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений в различных ситуациях. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Список ошибочных голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;

- **Список масок пользовательского ввода** — список действий при вводе DTMF. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Расширенный набор параметров** — дополнительные параметры настройки голосового ящика при открытии (Рисунок 105).

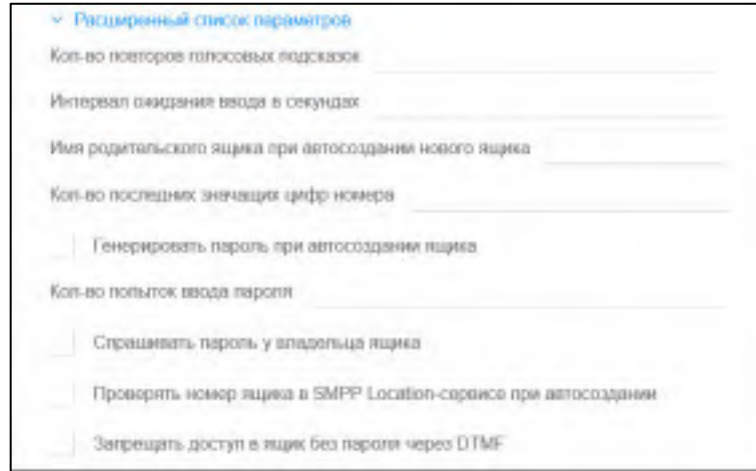




Рисунок 105 — Расширенный список параметров состояния «Открытие голосового ящика»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.


Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку . Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку .

Система предложит задать значения следующим параметрам:

- **Кол-во повторов голосовых подсказок** — количество воспроизведений подсказок;
- **Интервал ожидания ввода в секундах** — время ожидания ввода от пользователя;
- **Имя родительского ящика при автосоздании нового ящика** — имя головного ящика, которому принадлежит новый создаваемый голосовой ящик;
- **Кол-во последних значащих цифр номера** — количество цифр номера, которые используются при создании голосового ящика;
- **Генерировать пароль при автосоздании ящика** — флаг автоматического создания пароля для авторизации при автоматическом создании голосового ящика. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Кол-во попыток ввода пароля** — максимальное количество неуспешных попыток ввода пароля до временной блокировки;
- **Спрашивать пароль у владельца ящика** — флаг запроса пароля у пользователя, которому принадлежит голосовой ящик. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Проверять номер ящика в SMPP Location-сервисе при автосоздании** — флаг автоматической проверки номера голосового ящика. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Запрещать доступ в ящик без пароля через DTMF** — флаг запрета открытия голосового ящика с помощью ввода DTMF без ввода пароля. Выставляется слева от названия при необходимости.

Параметр «Номер ящика», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности открытия голосового ящика осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Чтение сообщений в ящике»

Данное состояние предназначено для чтения сообщений в голосовом ящике (Рисунок 106).



Рисунок 106 — Иконка состояния «Чтение сообщений в ящике»

Область параметров для состояния «Чтение сообщений в ящике» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Чтение сообщений в ящике» представлен ниже.

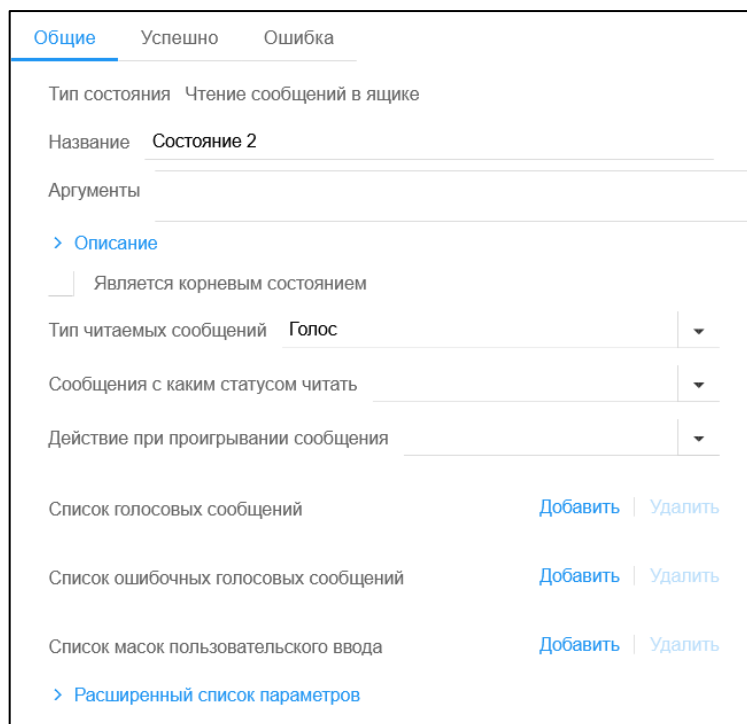


Рисунок 107 — Параметры состояния «Чтение сообщений в ящике», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Тип читаемых сообщений** — вид сообщений, озвучиваемых системой. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Голос/Факс;
- **Сообщения с каким статусом читать** — статус сообщений, которые озвучиваются системой. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения:
 - Новое — озвучиваются только непрочитанные сообщения;
 - Прочитанное — озвучиваются все сообщения в установленном порядке.
- **Действие при проигрывании сообщения** — дальнейшее взаимодействие с сообщением после проигрыша. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Не делать ничего, Автоматически удалять сообщение, Проигрывать следующее сообщение, Отмечать сообщение как прочитанное и играть следующее;
- **Список голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений в различных ситуациях. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Список ошибочных голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;

- **Список масок пользовательского ввода** — список действий при вводе DTMF. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Расширенный набор параметров** — дополнительные параметры настройки голосового ящика при чтении сообщений (Рисунок 108).

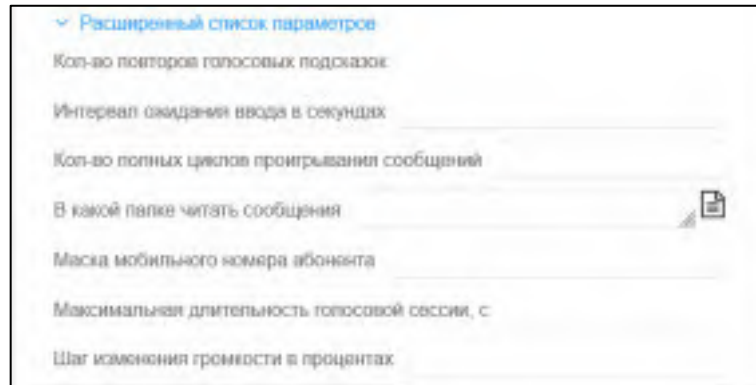




Рисунок 108 — Расширенный список параметров состояния «Чтение сообщений в ящике»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.


Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку []. Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку [].

Система предложит задать значения следующим параметрам:

- **Кол-во повторов голосовых подсказок** — количество воспроизведений подсказок;
- **Интервал ожидания ввода в секундах** — время ожидания ввода от пользователя;
- **Кол-во полных циклов проигрывания сообщений** — количество повторений проигрывания сообщения полностью;
- **В какой папке читать сообщения** — флаг автоматического создания пароля для авторизации при автоматическом создании голосового ящика. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Маска мобильного номера абонента** — шаблон номера абонента;
- **Максимальная длительность голосовой сессии, с** — продолжительность сессии, по истечении которой сессия принудительно завершается;
- **Шаг изменения громкости в процентах** — минимальное процентное изменение значения громкости относительно максимальной.

Параметр «В какой папке читать сообщения», а также подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок [].

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности чтения сообщения в голосовом ящике осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Запись сообщения в ящик»

Данное состояние предназначено для записи сообщения в голосовой ящик (Рисунок 109).



Рисунок 109 — Иконка состояния «Запись сообщения в ящик»

Область параметров для состояния «Запись сообщения в ящик» состоит из вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки состояния «Запись сообщения в ящик» представлен ниже.

A screenshot of a web interface showing the configuration for a state. At the top, there are three tabs: 'Общие' (selected), 'Успешно', and 'Ошибка'. Below the tabs, the following fields are visible:

- Тип состояния: Запись сообщения в ящик
- Название: Состояние 5
- Аргументы: (empty field)
- > Описание: (expandable section)
 - Является корневым состоянием
- Тип записываемого сообщения: (dropdown menu)
- Режим записи: (dropdown menu)
- Список голосовых сообщений: (table with 'Добавить' and 'Удалить' buttons)
- Список ошибочных голосовых сообщений: (table with 'Добавить' and 'Удалить' buttons)
- Список масок пользовательского ввода: (table with 'Добавить' and 'Удалить' buttons)
- > Расширенный список параметров: (expandable section)

Рисунок 110 — Параметры состояния «Запись сообщения в ящик», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Тип записываемого сообщения** — вид сообщения. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Голос/Факс;
- **Режим записи** — режим сохранения записываемого сообщения. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Автоматический, Сохранение по требованию;
- **Список голосовых сообщений** — список используемых голосовых сообщений в различных ситуациях. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Список ошибочных голосовых сообщений** — задание используемых голосовых сообщений при действиях абонента, отклоняющихся от предполагаемой линии поведения. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Список масок пользовательского ввода** — список действий при вводе DTMF. Настройка описана в разделе 4.4.1.8 «Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода»;
- **Расширенный набор параметров** — дополнительные параметры настройки голосового ящика при открытии (Рисунок 111).

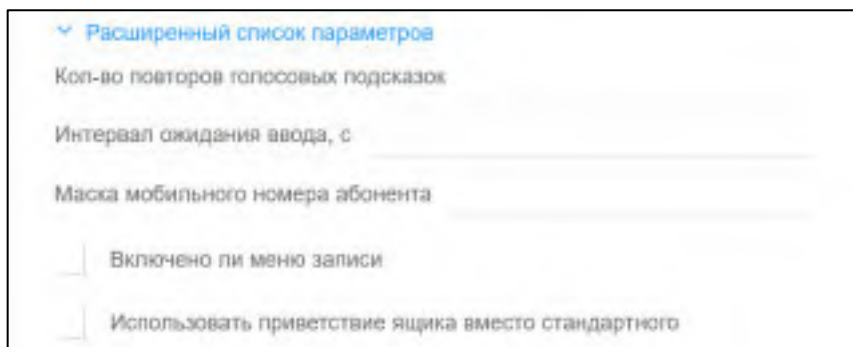




Рисунок 111 — Расширенный список параметров состояния «Запись сообщения в ящик»

В разделе «Расширенный набор параметров» можно разворачивать и сворачивать задаваемые параметры.

Чтобы скрыть перечень, необходимо нажать на кнопку []. Чтобы просмотреть значения в перечне, необходимо нажать на кнопку [].


Система предложит задать значения следующим параметрам:

- **Кол-во повторов голосовых подсказок** — количество воспроизведений подсказок;
- **Интервал ожидания ввода в секундах** — время ожидания ввода от пользователя;
- **Маска мобильного номера абонента** — шаблон номера абонента;

- **Включено ли меню записи** — флаг использования расширенного меню при записи сообщений. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Использовать приветствие ящика вместо стандартного** — флаг использования приветствующего сообщения голосового ящика в качестве стандартного. Выставляется слева от названия при необходимости.

Подсказки в списках сообщений могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности записи сообщений осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Callback на одного абонента»

В данном состоянии доступен обратный вызов (callback) на номер абонента (Рисунок 112).



Рисунок 112 — Иконка состояния «Callback на одного абонента»

Область параметров для состояния «Callback на одного абонента» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Callback» приведен ниже.

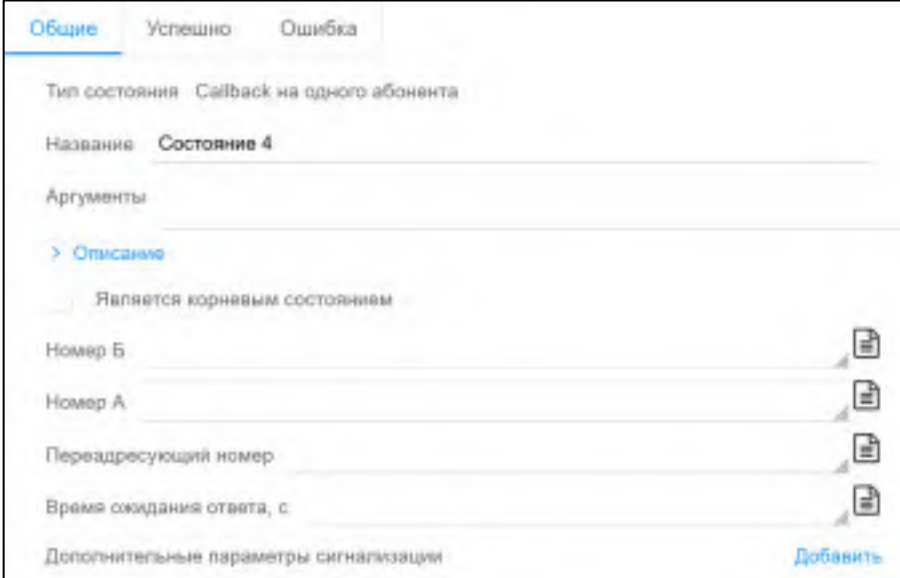



Рисунок 113 — Параметры состояния «Callback на одного абонента», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Номер Б** — телефонный номер при исходящем вызове, по которому необходимо произвести обратный вызов или дозвон;
- **Номер А** — номер вызываемого абонента при обратном вызове;
- **Переадресующий номер** — номер для переадресации;
- **Время ожидания ответа** — время ожидания ответа вызываемого абонента в секундах;
- **Дополнительные параметры сигнализации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б» и «Время ожидания ответа», а также дополнительные параметры сигнализации могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности обратного вызова на номер Б, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Исходящий вызов на одного абонента»

В данном состоянии доступен исходящий вызов на номер одного абонента (Рисунок 114).

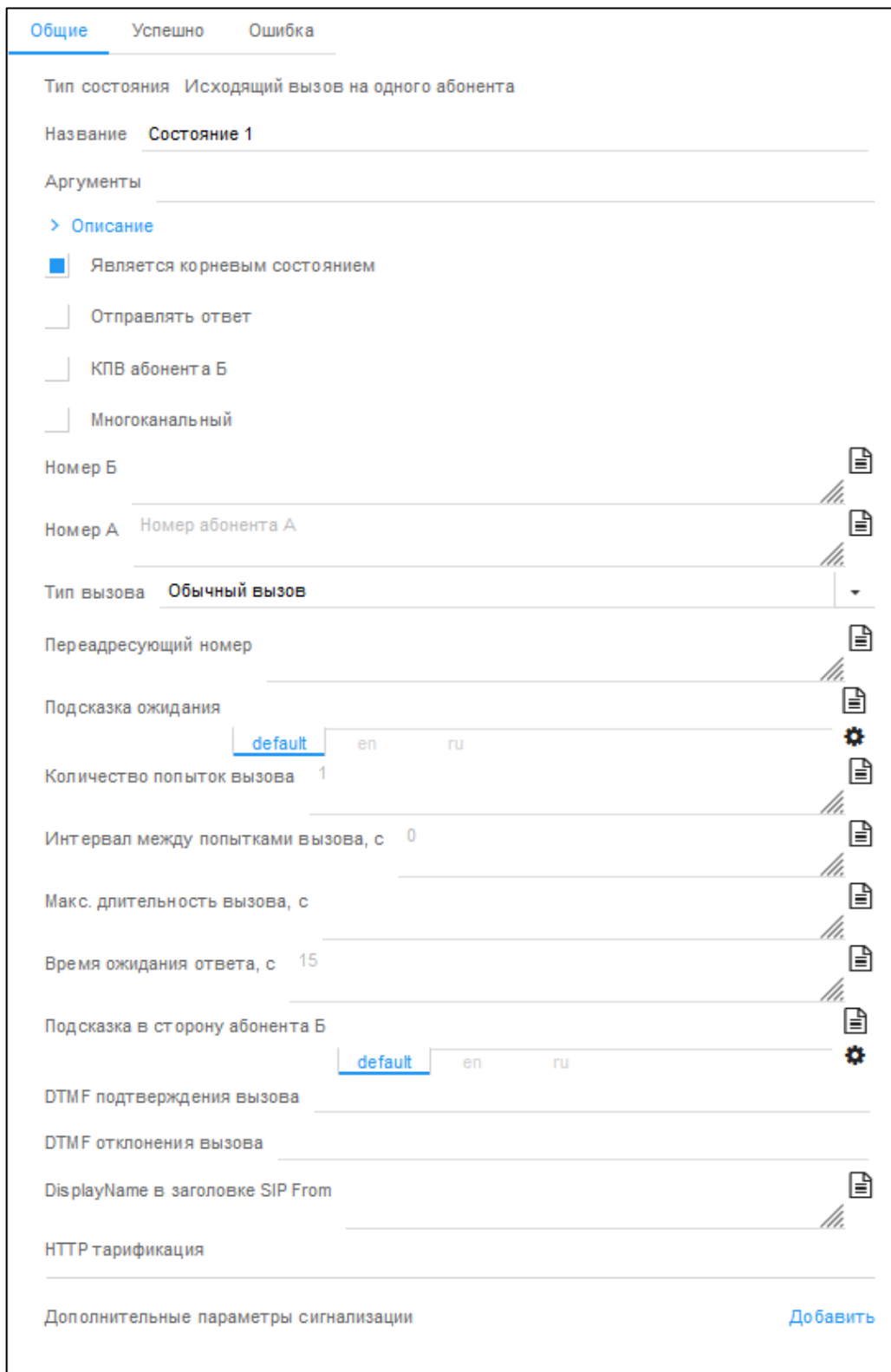


Рисунок 114 — Иконка состояния «Исходящий вызов на одного абонента»

Область параметров для состояния «Исходящий вызов на одного абонента» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Исходящий вызов на одного абонента» приведен ниже.



Общие Успешно Ошибка

Тип состояния Исходящий вызов на одного абонента

Название Состояние 1

Аргументы

> Описание

Является корневым состоянием

Отправлять ответ

КПВ абонента Б

Многоканальный

Номер Б

Номер А Номер абонента А

Тип вызова Обычный вызов

Переадресующий номер

Подсказка ожидания

Количество попыток вызова 1

Интервал между попытками вызова, с 0

Макс. длительность вызова, с

Время ожидания ответа, с 15

Подсказка в сторону абонента Б

DTMF подтверждения вызова

DTMF отклонения вызова

DisplayName в заголовке SIP From

HTTP тарификация

Дополнительные параметры сигнализации [Добавить](#)

Рисунок 115 — Параметры состояния «Исходящий вызов на одного абонента», вкладка «Общие»


Во вкладке «Общие» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;

- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии (признаком корневого состояния является выделение над иконкой состояния среди других);
- **Отправлять ответ** — флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Если флаг установлен, используется ответное состояние ответа. Если флаг не установлен, используется состояние предответа;
- **КПВ абонента Б** — флаг проигрывания КПВ от абонента Б к абоненту А при исходящем вызове. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Многоканальный** — флаг, указывающий, является ли номер Б многоканальным;
- **Номер Б** — номер вызываемого абонента;
- **Номер А** — номер вызывающего абонента;
- **Тип вызова** — тип вызова. Возможные значения:
 - Обычный вызов;
 - Транзитный вызов.
- **Переадресующий номер** — номер для переадресации;
- **Подсказка ожидания** — поле для выбора голосовой подсказки в качестве подсказки ожидания, проигрываемой при попадании вызова в данное состояние. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **Количество попыток вызова** — показывает число попыток вызова;
- **Интервал между попытками вызова, с** — время ожидания до повторного вызова в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 0;
- **Макс. длительность вызова, с** — максимальная длительность вызова в секундах;
- **Время ожидания ответа, с** — длительность ожидания ответа в секундах. Значение по умолчанию, установленное системой, равно 20;
- **Подсказка в сторону абонента Б** — голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **DTMF подтверждения вызова** — код DTMF для подтверждения вызова;
- **DTMF отклонения вызова** — код DTMF для отклонения вызова;
- **HTTP тарификация** — поле для ввода скрипта, задающего параметры тарификации;
- **Дополнительные параметры сигнализации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации».

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б», «Подсказка ожидания», «Количество попыток вызова», «Интервал между попытками вызова», «Макс. длительность вызова, с», «Время ожидания ответа, с», «Подсказка в сторону абонента Б» а также дополнительные параметры сигнализации могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо привести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности исходящего вызова на одного абонента, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Тарифицируемый вызов на одного абонента»

Данное состояние предназначено для совершения исходящего вызова с тарификацией по протоколу BRT (Рисунок 116).



Рисунок 116 — Иконка состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента»

Область параметров для состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Внешний вид вкладок состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента» представлен ниже.

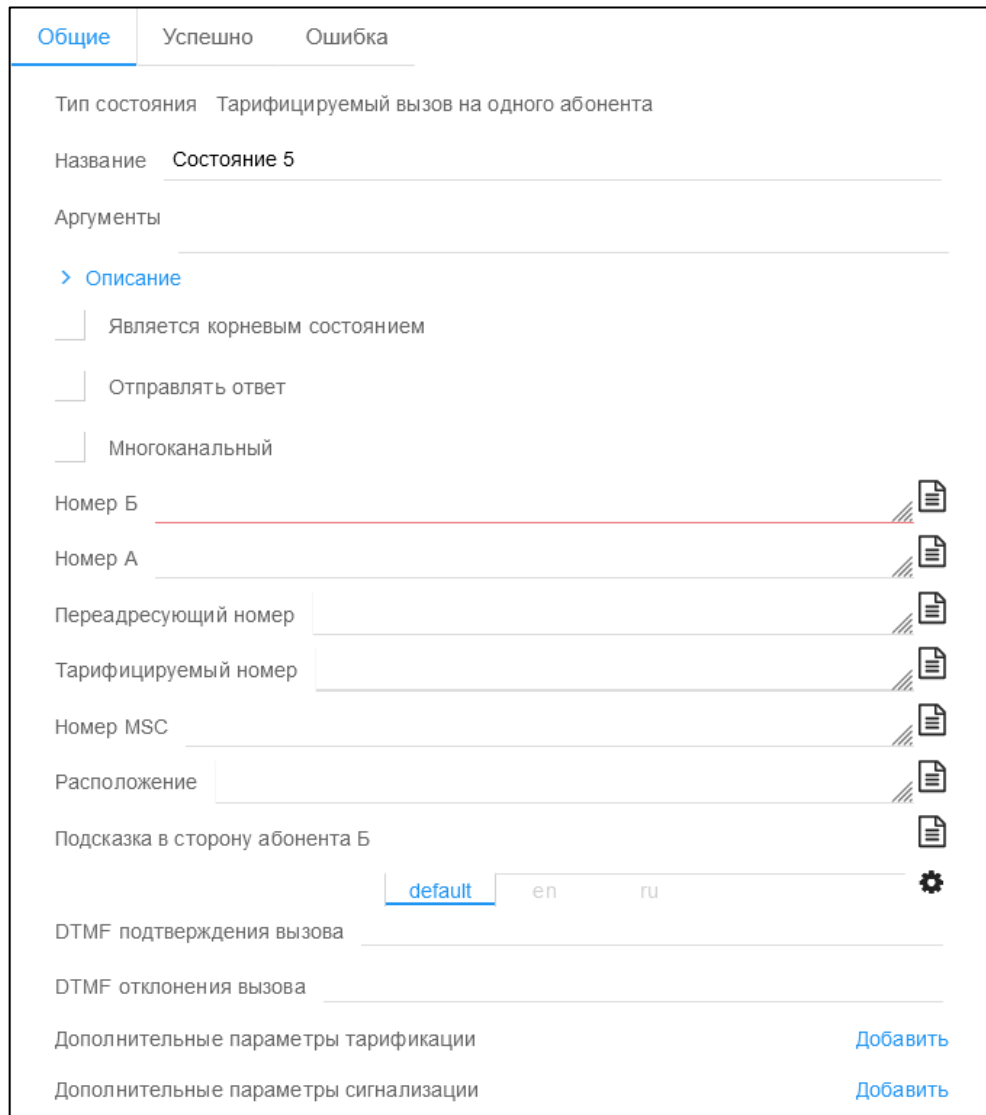


Рисунок 117 — Параметры состояния «Тарифицируемый вызов на одного абонента», вкладка «Общие»


На вкладке «**Общие**» имеет следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Отправлять ответ** — флаг, отображающий состояние вызова при использовании IVR. Если флаг установлен используется ответное состояние ответа. Если флаг не установлен, используется состояние предответа;
- **Многоканальный** — флаг многоканальности номера абонента Б;
- **Номер Б** — номер вызываемого абонента;
- **Номер А** — номер вызывающего абонента;
- **Переадресующий номер** — номер для переадресации;

- **Тарифицируемый номер** — номер, который следует тарифицировать;
- **Номер MSC** — номер для обращения к узлу связи с идентификатором от GMSC/MSC;
- **Расположение** — параметр, содержащий информацию о местоположении (цифры номера);
- **Подсказка в сторону абонента Б** — голосовая подсказка ожидания в сторону абонента Б. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;
- **DTMF подтверждения вызова** — код DTMF для подтверждения вызова;
- **DTMF отклонения вызова** — код DTMF для отклонения вызова;
- **Дополнительные параметры тарификации** — форма для добавления параметров тарификации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;
- **Дополнительные параметры сигнализации** — форма для добавления параметров сигнализации. Настройки описаны в разделе 4.4.1.5 «Задание дополнительных параметров сигнализации»;

Параметры «Переадресующий номер», «Номер А», «Номер Б», «Тарифицируемый номер», «Номер MSC», «Расположение», «Подсказка в сторону абонента Б», а также дополнительные параметры сигнализации и тарификации могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности тарифицируемого вызова на одного абонента, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Фильтр по расписанию»

В данном состоянии осуществляется фильтрация вызовов по расписанию (Рисунок 118).



Рисунок 118 — Иконка состояния «Фильтр по расписанию»

Область параметров для состояния «Фильтр по расписанию» состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Фильтр по расписанию» приведен ниже.

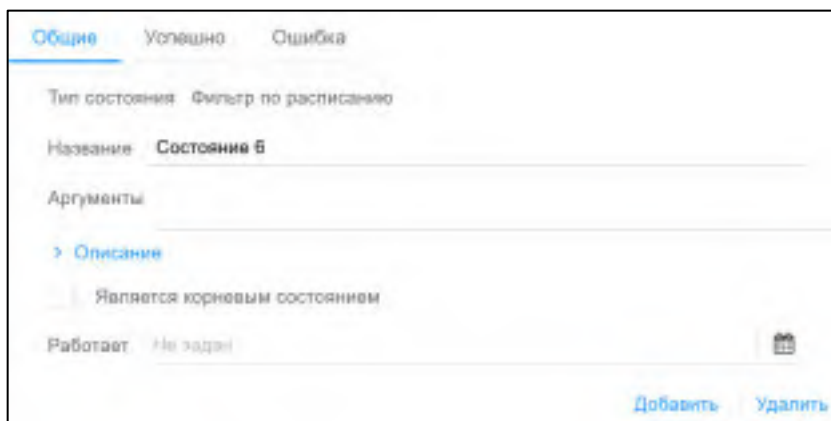


Рисунок 119 — Параметры состояния «Фильтр по расписанию», вкладка «Общие»

Во вкладке «**Общие**» настраиваются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Работает** — временной интервал начала и окончания действия расписания. Настройка описана в разделе 4.4.1.6 «Задание даты и времени с помощью календаря».

Для выбора даты начала и окончания действия расписания следует нажать на кнопку [📅], расположенную справа от поля «**Работает**», и задать временные рамки с помощью предложенного системой календаря.

Вкладка «Успешно»

В случае попадания времени поступления вызова под расписание, настроенное в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Фильтр по номеру абонента А»

В данном состоянии осуществляется фильтрация вызовов по номеру вызывающего абонента (Рисунок 120).



Рисунок 120 — Иконка состояния «Фильтр по номеру абонента А»

Область параметров для состояния состоит из трех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка».

Вид вкладки с примером общих параметров для состояния «Фильтр по номеру абонента А» приведен ниже.

Рисунок 121 — Параметры состояния «Фильтр по номеру абонента А», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Номер абонента А** — номер вызывающего абонента или маска в формате ASCII Templ.

Вкладка «Успешно»

В случае соответствия номера вызывающего абонента номеру или маске, настроенным в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «USSD Push»

В данном состоянии доступна настройка отправки NI USSD (Рисунок 122).



Рисунок 122 — Иконка состояния «USSD Push»

Область параметров для состояния «USSD Push» состоит из четырех вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка»;
- «Закрытие сессии».

Вид вкладки с общими параметрами для состояния «USSD Push» приведен ниже.

Рисунок 123 — Параметры состояния «USSD Push», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:

- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Финальное** — флаг установления финального состояния в настраиваемом сценарии и завершения USSD-сессии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Начать тарификацию** — флаг активации тарификации. Возможные значения: не определено/true/false;
- **Номер отправителя** — номер отправителя сообщения;
- **TON отправителя** — тип номера отправителя сообщения;
- **NPI отправителя** — индикатор плана нумерации отправителя сообщения;
- **Номер получателя** — номер получателя сообщения;
- **TON получателя** — тип номера получателя сообщения;
- **NPI получателя** — индикатор плана получателя сообщения;
- **Id SMPP направления** — идентификатор SMPP-направления;
- **Сообщения** — текст сообщения.

Параметры «Начать тарификацию», «Номер отправителя», «Номер получателя», «Id SMPP направления» и «Сообщения» могут быть заданы двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности состояния «USSD Push» осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Закрытие сессии»

В случае закрытия сессии осуществляется действие, заданное во вкладке «**Закрытие сессии**». Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Состояние «Мета-состояние»

Использование мета-состояний позволяет задействовать в сценарии для службы шаблонные сценарии однотипных действий, объединенные в одно состояние (Рисунок 124).



Рисунок 124 — Иконка состояния «Мета-состояние»

Использование мета-состояний позволяет не нагромождать область создания сценария однотипными повторяющимися состояниями.

Область параметров для состояния «Мета-состояние» состоит из пяти вкладок:

- «Общие»;
- «Успешно»;
- «Ошибка»;
- «Таймаут сервиса»;
- «Достигнут лимит запусков сервиса».

Вид параметров состояния «Мета-состояние» представлен ниже.

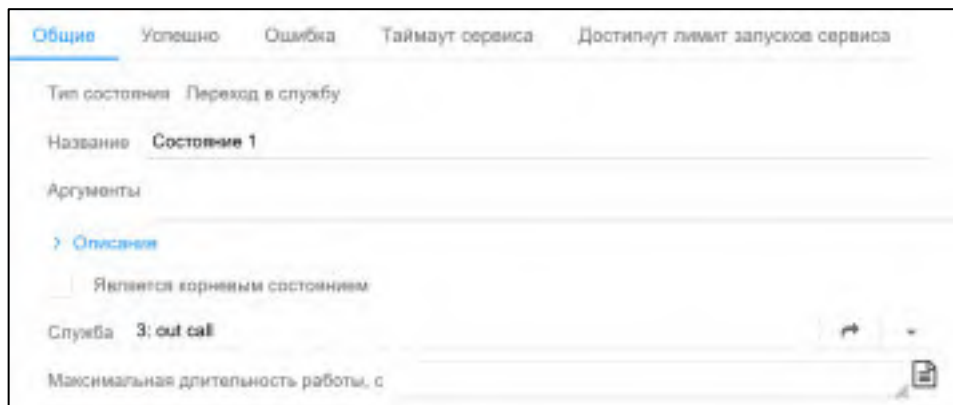



Рисунок 125 — Параметры состояния «Мета-состояние», вкладка «Общие»

На вкладке «**Общие**» задаются следующие параметры:


- **Тип состояния** (только для чтения);
- **Название** — название состояния;
- **Аргументы** — изначальные параметры, которые передаются в состояние;
- **Описание** — комментарий к параметрам;
- **Является корневым состоянием** — флаг установления состояния корневым в настраиваемом сценарии. Выставляется слева от названия при необходимости;
- **Служба** — название службы, на которую осуществляется переход. Выбирается из выпадающего списка;

Для открытия сценария службы, нажмите кнопку . Система откроет соответствующий сценарий.

- **Максимальная длительность работы, с** — максимальная длительность мета-состояния (в секундах).

Параметр «Максимальная длительность работы» может быть задан двумя способами:

- Txt — текст, вводится с клавиатуры компьютера;
- Js — JavaScript, задается с использованием сценарного языка.

Для выбора нужного ввода необходимо навести курсор на значок .

Система предложит выбрать несколько способов задания требуемых параметров (Рисунок 44).

Вкладка «Успешно»

В случае доступности мета-состояния, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке **«Успешно»**. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Ошибка»

Настройка в случае ошибки описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Таймаут сервиса»

В этой вкладке определяется действие, которое будет выполнено при истечении времени ожидания сервиса. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

Вкладка «Достигнут лимит запусков сервиса»

В этой вкладке определяется действие, которое выполняется в случае достижения максимального количества попыток активировать сервис. Настройка описана в разделе 4.4.1.4 «Задание действий при выполнении определенных условий».

4.4.1.3 Задание параметров подсказок

Для задания параметров подсказок следует нажать параметр «Подсказка» во вкладке «Общие» соответствующего состояния (Рисунок 126).

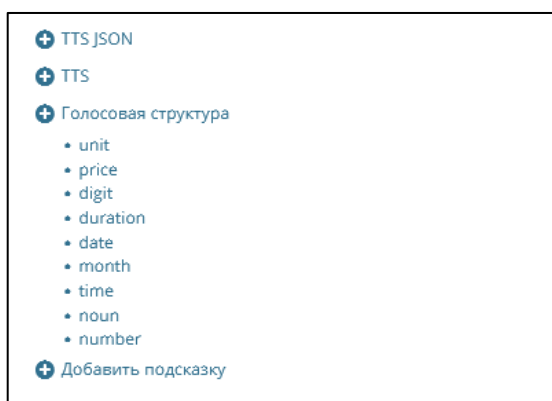


Рисунок 126 — Задание параметров подсказок

Система позволяет задать следующие параметры:

- **TTS JSON** — форма для редактирования параметров синтеза речи gRPC в формате работы с кодом Java (Рисунок 127);

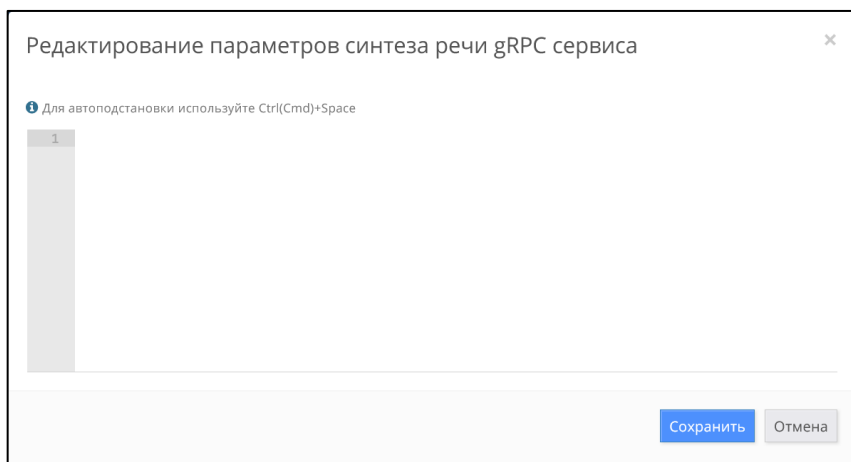


Рисунок 127 — Редактирование параметров синтеза речи gRPC сервиса

- **TTS** — поле для задания используемой системы TTS (TextToSpeech) в качестве параметра TTS в формате Java (Рисунок 128);

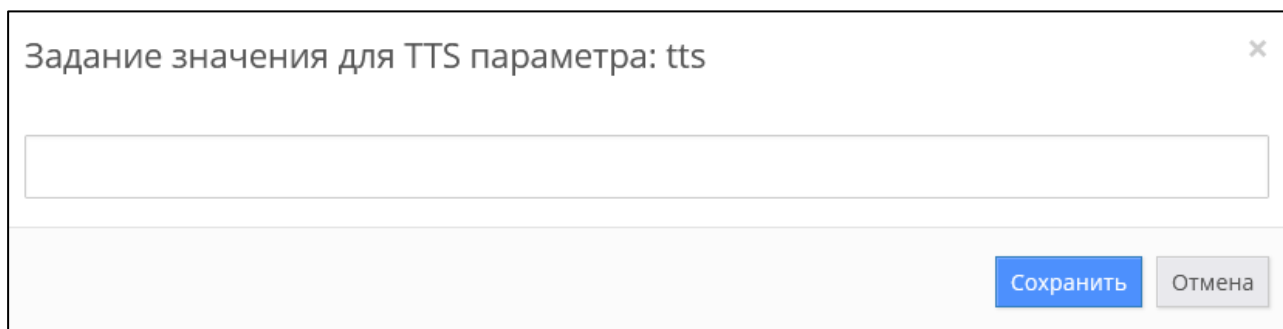


Рисунок 128 — Задание значения для TTS параметра

- **Голосовая структура** — форма для задания значений параметров подсказки. Используемые параметры структур приведены в таблице ниже;

Таблица 5 — Голосовые структуры

Синтаксис	Пример	Описание
unit=<int>[.<int>]	unit=15; или unit=34.67;	Проговаривание количества
price=<int>[.<int>]	price=46; или price=56.34;	Проговаривание стоимости в рублях-копейках
digit=[<int> или {<int>;<speech_mode>;<gender>}]	digit=156; или digit={151;together;feminine}	Проговаривание числа
duration=<int>	duration=34;	Проговаривание длительности в часах-минутах-секундах

Синтаксис	Пример	Описание
date=<year>-<month>-<day>	date=1999-12-31;	Проговаривание даты
month=<int>	month=4;	Проговаривание месяца
time=<hour>:<min>[:<sec>]	time=12:34; или time=12:34:56;	Проговаривание времени
noun={<int>;<message_id>;}	noun={12;100200;};	Проговаривание количества с указанием единиц измерения
number=<int>	number=12345678;	Проговаривание телефонного номера

Примечание — Поле digit можно задать строкой или как множество атрибутов. При задании строкой число проигрывается по цифрам в мужском роде. При задании как набора атрибутов применяются следующие настройки:

1. число, обязательное поле;
 2. режим произношения:
 - apart — по цифрам, по умолчанию;
 - together — как единое число.
 3. род, активируется только для режима together:
 - masculine — мужской, по умолчанию;
 - feminine — женский;
 - neuter — нейтральный, средний.
- **Добавить подсказку** — форма для загрузки голосовой подсказки.

Используются голосовые подсказки, которые были загружены из меню «Подсказки». Для выбора подсказки из имеющихся необходимо установить курсор в поле ввода подсказки, начать вводить название подсказки или использовать полосу прокрутки, чтобы увидеть все существующие в системе голосовые подсказки, затем из списка выбрать необходимую подсказку (Рисунок 129).



Рисунок 129 — Выбор голосовой подсказки

В качестве подсказки приветствия можно установить как одну, так и несколько подсказок. Подсказки проигрываются по порядку друг за другом. Пример задания нескольких подсказок для приветствия изображен ниже.

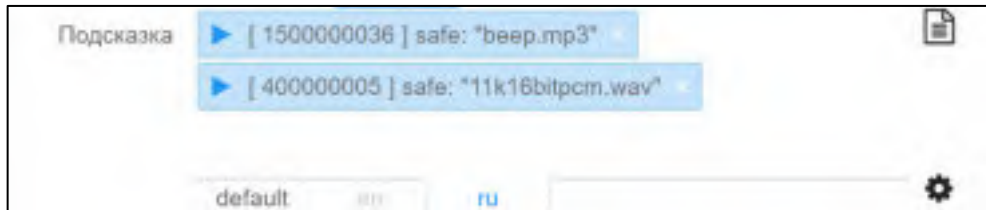


Рисунок 130 — Задание нескольких подсказок

Для удаления подсказки необходимо нажать на кнопку **[x]** справа от названия подсказки.

Есть возможность создать различные синтезируемые подсказки для разных языковых веток сценария (ru/en).

Для отображения настроек для синтеза подсказок подсистемы TTS необходимо нажать на кнопку **[⚙️]** справа от подсказки приветствия (Рисунок 131).



Рисунок 131 — Настройка TTS подсказок

- **Громкость** — громкость озвучивания подсказки. Возможные значения: 0 — 300;
- **TTS** — используемая система синтеза речи. Выбирается из выпадающего списка.

4.4.1.4 Задание действий при выполнении определенных условий

Вкладка «Успешно»

В случае доступности объекта, настроенного в этом состоянии, осуществляется действие, заданное во вкладке «**Успешно**».

Для просмотра возможных действий необходимо нажать на интерактивную строку «**Нет действия**». Система откроет пользователю окно со списком возможных действий.


Во вкладке «**Успешно**» настраиваются следующие действия:

- **Нет действия** — ничего не предпринимать;
- **Переход** — переход к другому состоянию;

Для перехода в другое состояние система отобразит поле, в котором следует указать название состояния, в которое будет выполнен переход (Рисунок 132). Состояние может быть введено вручную с клавиатуры или выбрано из перечня нажатием на кнопку выпадающего списка.



Рисунок 132 — Вкладка «Успешно». Выбор состояния для перехода

Для просмотра параметров состояния, в которое осуществляется переход, следует нажать на кнопку [].

Связь состояния, назначенного для успешного перехода, отобразится стрелкой от одного состояния к другому (Рисунок 133):



Рисунок 133 — Отображение связи состояний для перехода

- **Возврат в предыдущее состояние** — переход в предыдущее состояние;
- **Скрипт** — создание скрипта;

Система отобразит поле, для задания программного файла, в котором пользователю необходимо задать требуемый программный сценарий.

Далее следует указать состояния, для которых будет разрешена работа данного программного файла (Рисунок 134). Для этого необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**, расположенную справа от вводимой части программного сценария. Пользователю предоставляется возможность определения нескольких разрешенных переходов.

Если состояние для перехода было выбрано ранее, то система отобразит уже выбранное состояние в качестве разрешенного перехода.

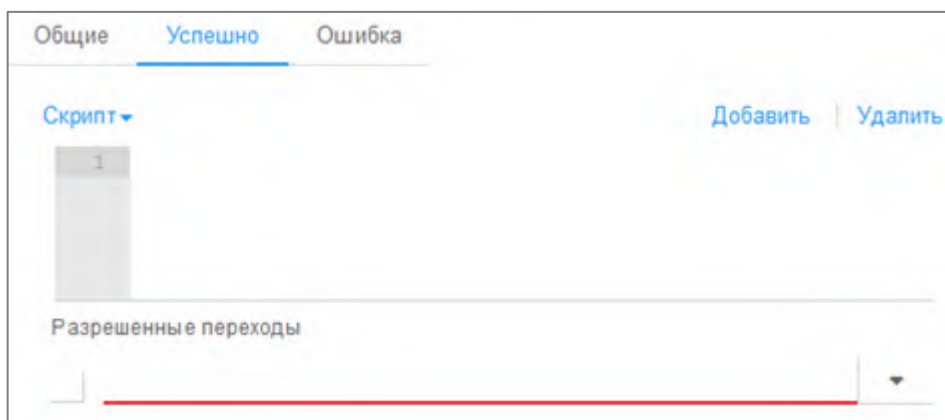


Рисунок 134 — Вкладка «Успешно». Создание скрипта

Чтобы удалить переход к состоянию, необходимо выставить флажок напротив нужного разрешенного перехода и нажать на кнопку **[Удалить]**.

- **Таблица условий** — создание таблицы условий.

Для добавления списка условий необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет параметры необходимые для создания таблицы условий (Рисунок 135).

Система предложит заполнить следующие параметры:

- **Проверка переменной** — осуществляется проверка переменной из списка условий. Выбирается из выпадающего списка;
- **Анализировать** — указывается проверяемый параметр. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Ответ из HTTP, Сообщение (SMPP), Ответ PDA и DTMF;
- **Рег. выр.** — маска выражения;
- **Переменные** — названия переменных, в которые будет происходить запись параметров из ответов.

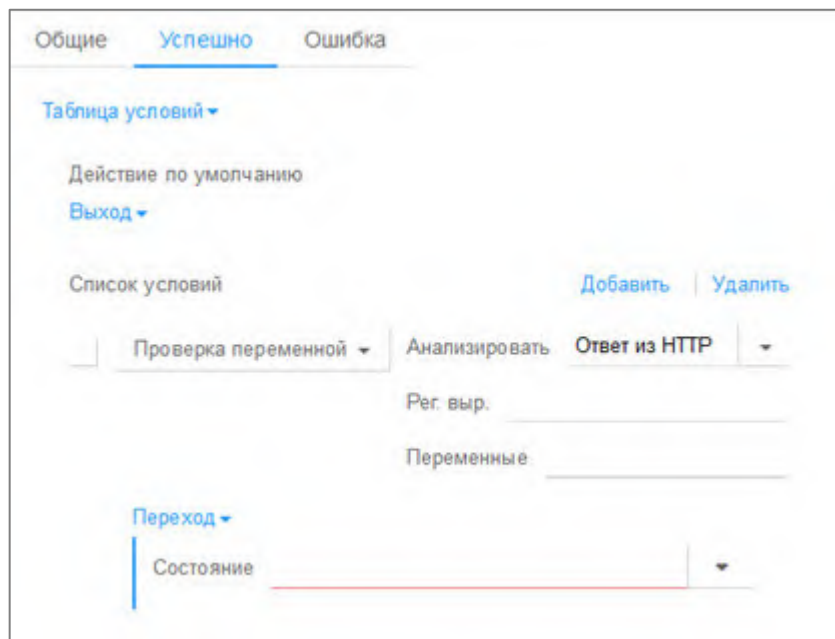


Рисунок 135 — Вкладка «Успешно». Список условий

- **Скрипт** — осуществляется проверка программного файла. Выбирается из выпадающего списка;

- **Переход** — осуществляется переход к другому состоянию.

Пользователю предоставляется возможность задать несколько разных проверок.

Чтобы удалить конкретный список условий, необходимо выставить флажок напротив условия и нажать на кнопку **[Удалить]** (Рисунок 136).

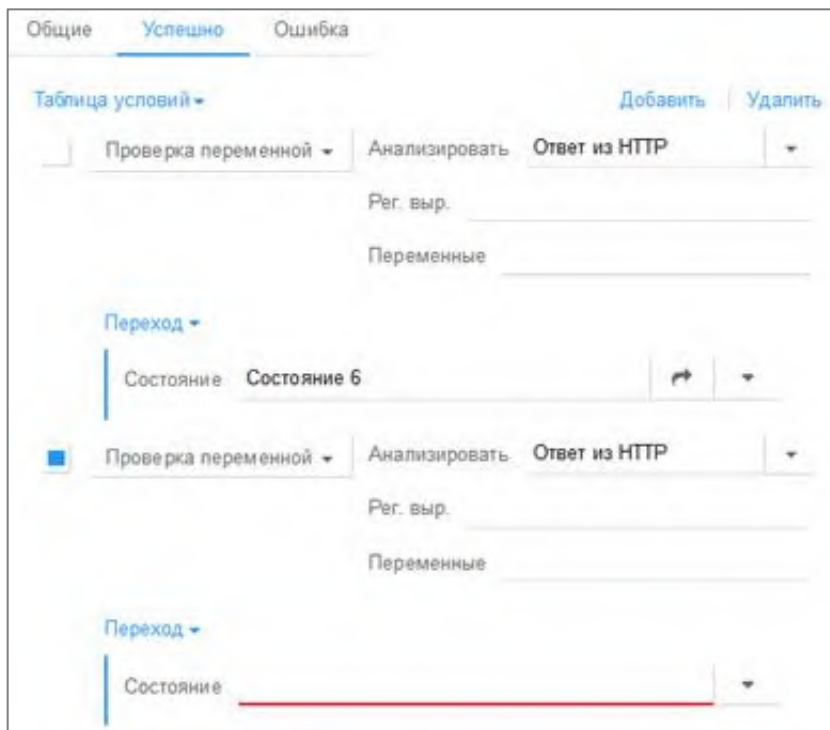


Рисунок 136 — Вкладка «Успешно». Удаление списка условий

Если не заданы никакие условия или ни одно из них (из списка условий) не удовлетворяет параметрам логики, то необходимо выбрать действие, которое будет выполняться по умолчанию. Для этого пользователю необходимо открыть список возможных действий нажатием на кнопку выпадающего списка, расположенную под строкой **«Действие по умолчанию»**. Из предложенного списка необходимо выбрать нужное значение.

- **Выход** — выход из состояния.

Чтобы указать точную причину завершения состояния, необходимо установить флажок слева от параметра **«С ошибкой»**. Система отобразит строку, в которой следует указать дополнительное описание к выходу из состояния (Рисунок 137).



Рисунок 137 — Вкладка «Успешно». Выход из состояния

В обратном случае используется действие, заданное во вкладке «Ошибка».

Вкладка «Ошибка»

В случае ошибки следует настроить необходимое действие:

- задается переход в состояние;
- осуществляется возврат в предыдущее состояние;
- задается программный файл;
- задается таблица условий;
- осуществляется выход из состояния.

Список возможных действий изображен ниже.

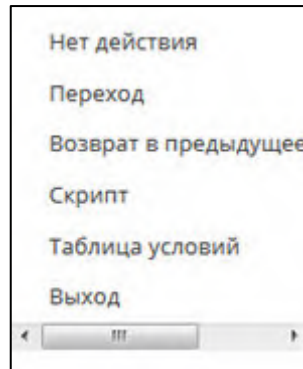


Рисунок 138 — Выбор действия

4.4.1.5 Задание дополнительных параметров сигнализации

Для добавления нового параметра сигнализации следует нажать на кнопку **[Добавить]**. Система отобразит поля для нового параметра (Рисунок 139).



Рисунок 139 — Добавление нового параметра сигнализации

Для удаления параметра необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого наименования параметра сигнализации и нажать на кнопку **[Удалить]**.

4.4.1.6 Задание даты и времени с помощью календаря

Календарь позволяет выбрать число, месяц и год (Рисунок 140).

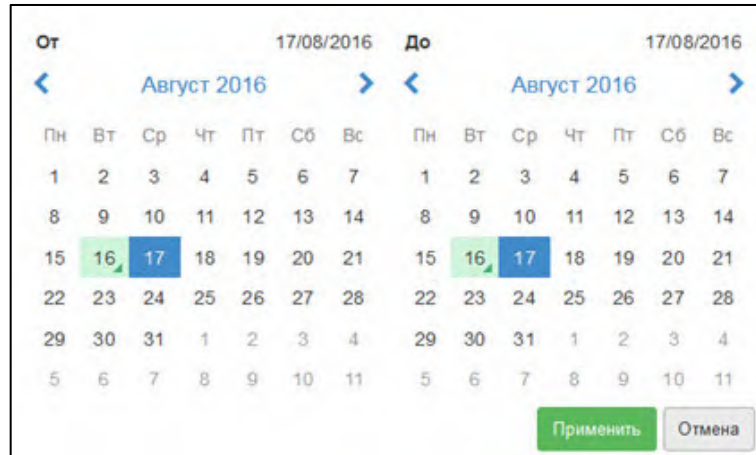


Рисунок 140 — Календарь

Для поиска нужной даты необходимо перемещать курсор по данной форме.

Для выбора даты следует нажать на требуемое число. Необходимая дата выделится синим цветом.

Для выбора временного диапазона необходимо выбрать на левом календаре дату начала действия временного диапазона «От», а на правом календаре выбрать дату окончания действия временного диапазона «До». Необходимый период выделится голубым цветом.

Для указания требуемого месяца необходимо нажать на строку с месяцем. Далее следует выбрать нужный месяц из предложенного системой списка (Рисунок 141). Также

система предоставляет возможность выбора месяца с помощью стрелок [<] и [>].

Для просмотра последующих месяцев следует воспользоваться [<]. Для

просмотра предыдущих месяцев стоит нажать на [>]. Выбранный месяц будет выделен синим цветом.

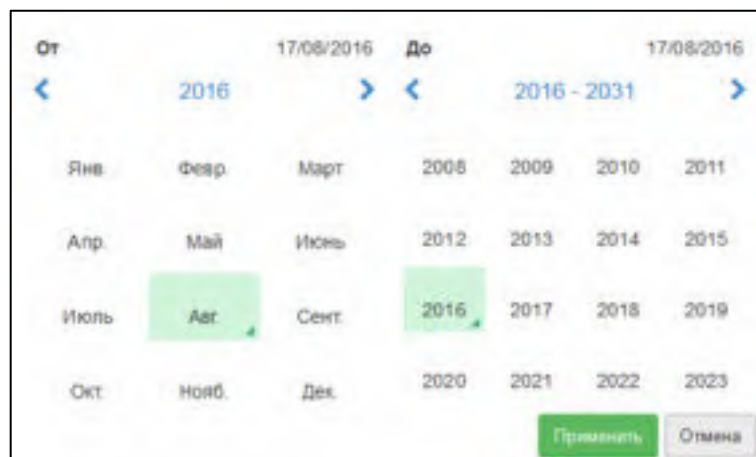






Рисунок 141 — Календарь. Выбор месяца и года

Для указания нужного года необходимо нажать на строку с годом, выделенную синим цветом. Далее следует выбрать нужный год из предложенного системой списка. Также система предоставляет возможность выбора более ранних годов с помощью стрелок [>] и [>].

Для просмотра последующих годов следует воспользоваться [>]. Для просмотра предыдущих годов следует нажать на [>]. Выбранный год будет выделен синим цветом.

Для сохранения заданных временных параметров следует нажать на кнопку **[Применить]**. Для отмены задания временных параметров необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

4.4.1.7 Настройка расписания

Чтобы настроить расписание, нужно нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет расписание с блоками «Действует» и «В период» (Рисунок 142).

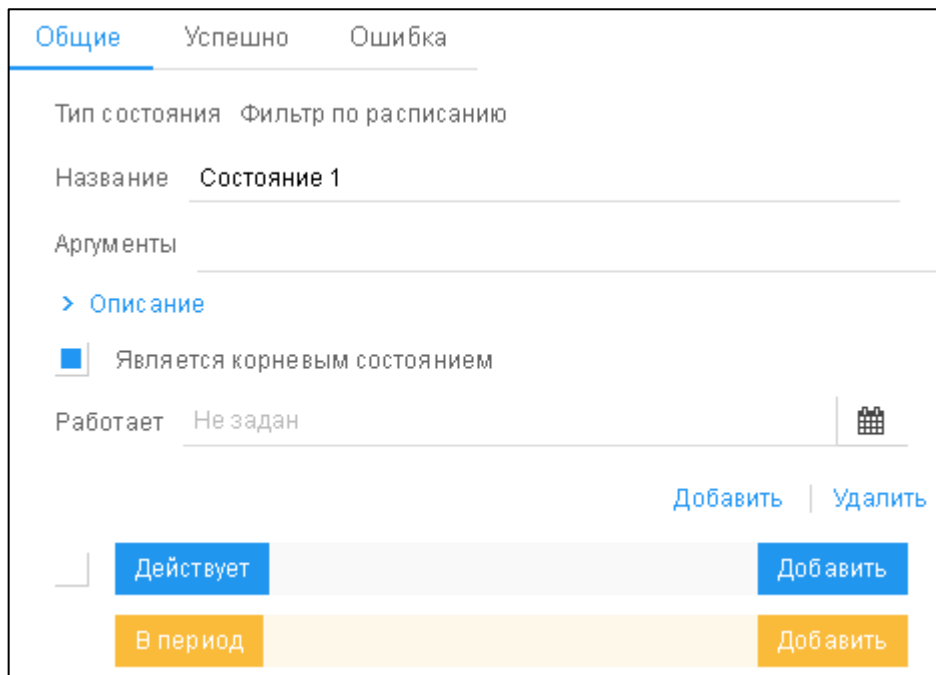


Рисунок 142 — Параметры состояния «Фильтр по расписанию», вкладка «Общие», расписание

Нажмите на кнопку **[Добавить]** для задания значений в блоках «Действует» и «В период».

В блоке «Действует» задаются: день, неделя, месяц и год действия расписания (Рисунок 143).

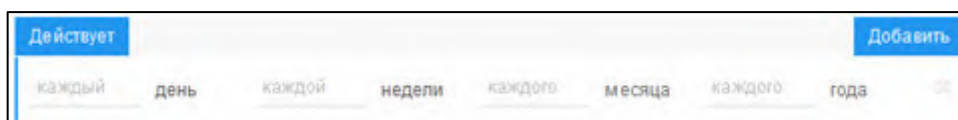


Рисунок 143 — Параметры состояния «Фильтр по расписанию», вкладка «Общие», блок «Действует»

Дни, недели, месяцы и годы задаются перечислением через «,» или диапазоном через «..». При клике в поле ввода левой кнопкой мыши появляется подсказка с форматом вводимых данных. Ниже показан пример подсказки, отображающейся при задании дней.

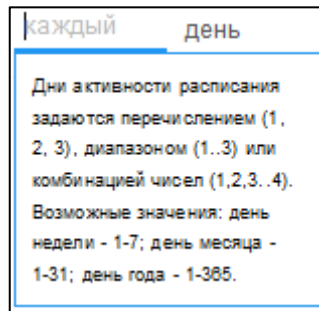


Рисунок 144 — Подсказка с форматом вводимых данных

Чтобы задать несколько периодов, нажмите кнопку **[Добавить]** (Рисунок 145).

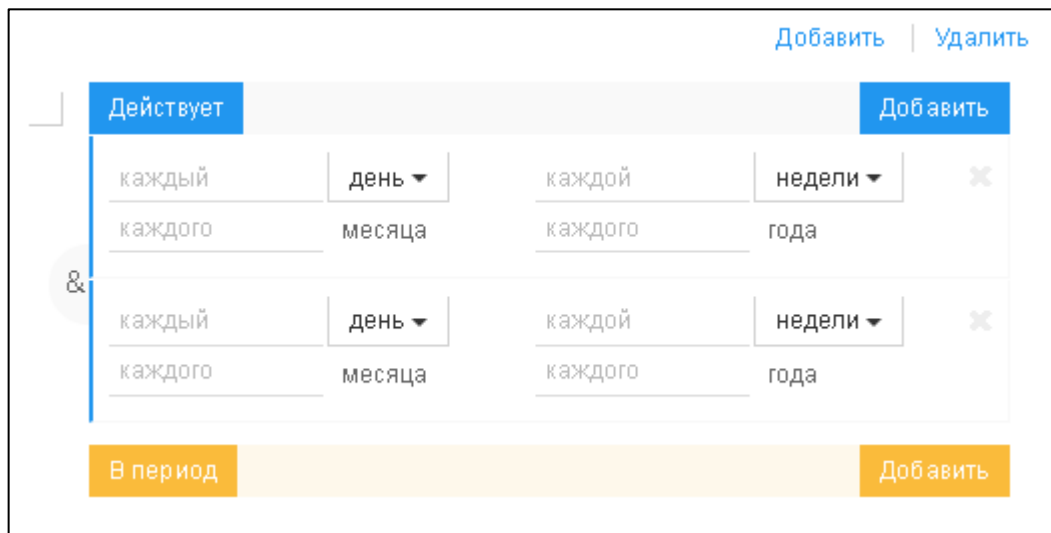


Рисунок 145 — Параметры периодов расписания

Чтобы удалить период, необходимо нажать на кнопку **[X]**, расположенную справа.

В блоке «В период» настраивается временной интервал действия расписания в формате «с ЧЧ:ММ:СС по ЧЧ:ММ:СС». Чтобы задать несколько временных интервалов, нажмите кнопку **[Добавить]** в шапке блока. Пример задания двух интервалов показан ниже.

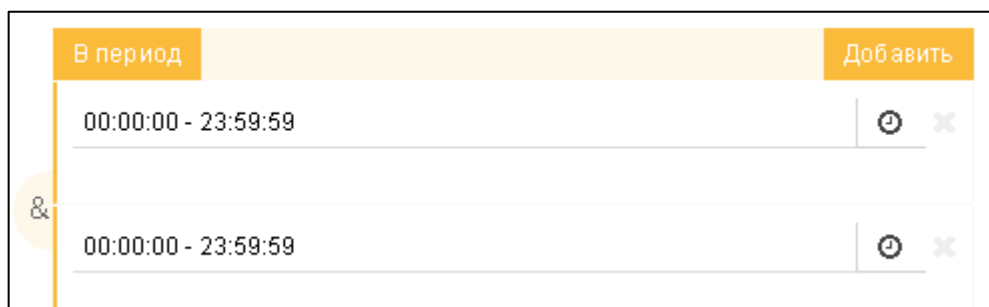


Рисунок 146 — Параметры блока «В период»

Чтобы удалить интервал, необходимо нажать на кнопку **[X]**, расположенную справа от временного интервала.

Чтобы удалить расписание, необходимо установить флаг у нужного расписания и нажать на кнопку **[Удалить]**. Пример выбора расписания для удаления представлен ниже.

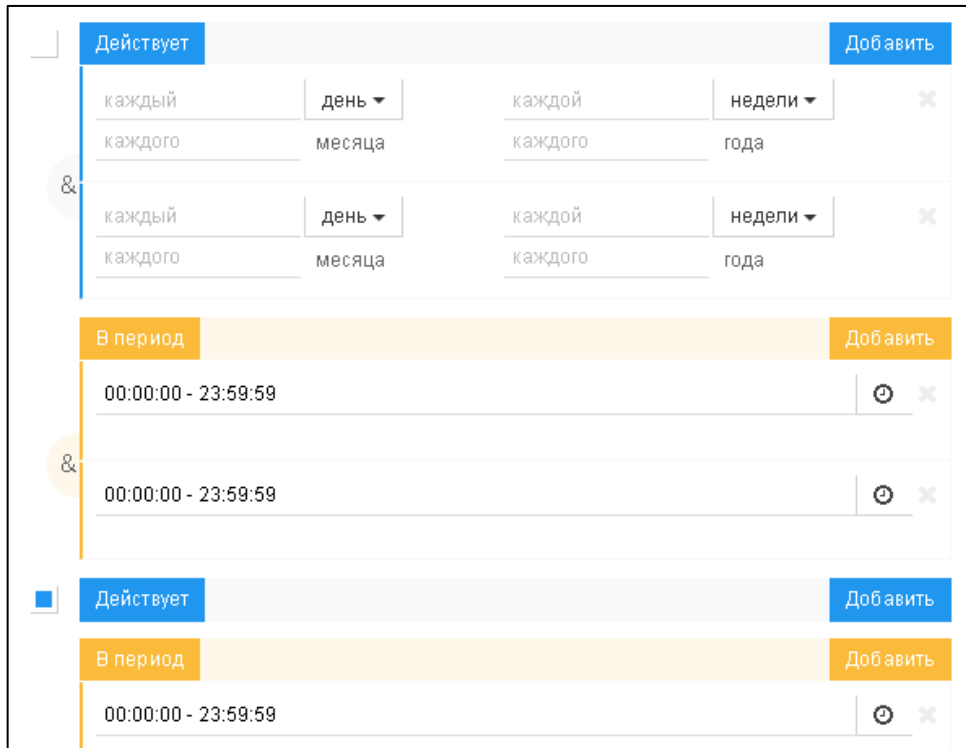


Рисунок 147 — Выбор расписания для удаления

4.4.1.8 Задание голосовых и ошибочных сообщений и масок ввода

Чтобы задать значения параметрам «Список голосовых сообщений», «Список ошибочных голосовых сообщений», необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**.

Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам (Рисунок 148):

- **Имя сообщения** — название ситуации, в которой проигрывается подсказка. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения описаны в разделах 4.4.1.9 «Список голосовых сообщений» и 4.4.1.10 «Список ошибочных голосовых сообщений»;
- **Подсказка** — голосовая подсказка для абонента. Настройки приведены в разделе 4.4.1.3 «Задание параметров подсказок»;

Чтобы удалить значения, необходимо выбрать чекбокс слева и нажать на кнопку **[Удалить]**.

Чтобы задать значения параметру «Список масок пользовательского ввода», необходимо нажать на кнопку **[Добавить]**. Система откроет блок, в котором предложит задать значения следующим параметрам:

- **Действие** — осуществляемое действие. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения описаны в разделе 4.4.1.11 «Список действий для масок пользовательского ввода»;
- **Маска** — вводимые символы DTMF для активации действия или маска символов.

Чтобы удалить значения, необходимо отметить их флагом слева и нажать на кнопку **[Удалить]**.

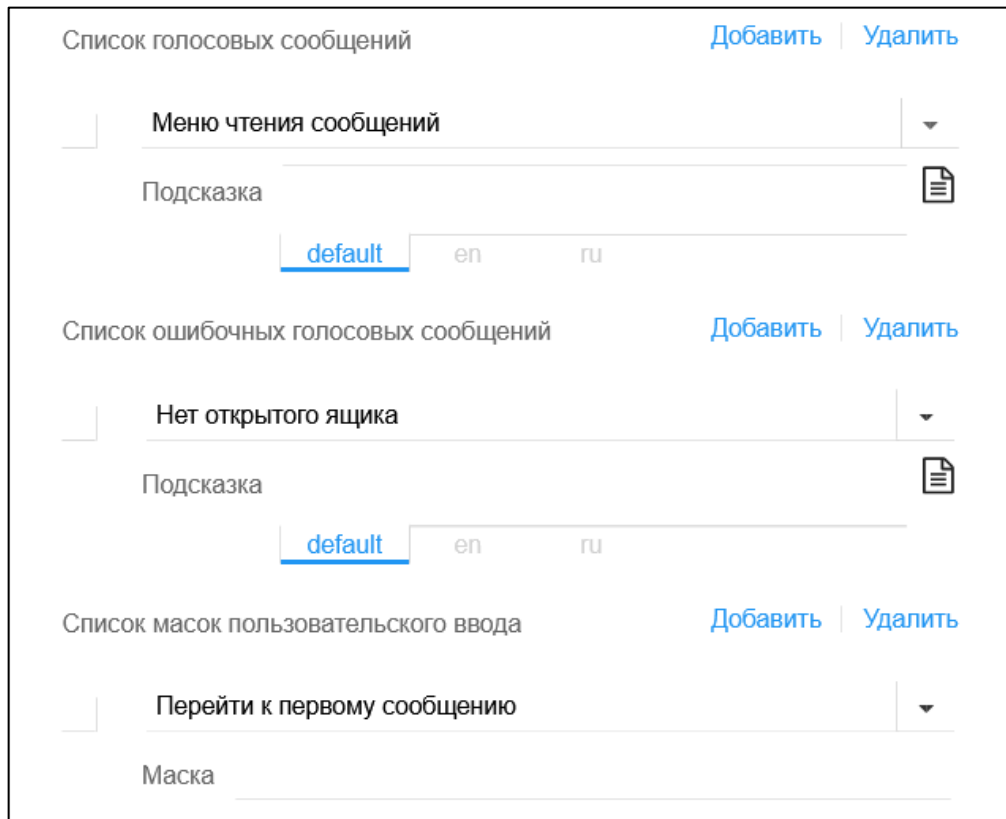


Рисунок 148 — Списки сообщений и масок ввода

4.4.1.9 Список голосовых сообщений

Изменение приветствия:

- Подсказка основного меню смены приветствия, если новое приветствие уже записано;
- Подсказка перед проигрыванием приветствия;
- Подсказка перед записью приветствия;
- Подсказка установки приветствия по умолчанию;
- Подсказка при удалении приветствия;
- Подсказка при попытке проиграть текущее приветствие в случае, если оно отсутствует;
- Подсказка при установке нового приветствия.

Открытие голосового ящика:

- Приветствие;
- «Введите номер ящика»;
- «Введите пароль» при доступе на чтение;
- «Введите пароль» при доступе на запись;
- В ящике есть новые сообщения;
- В ящике нет новых сообщений.

Чтение сообщений в ящике:

- Меню чтения сообщений;
- Прочитано последнее сообщение;
- Все сообщения удалены;
- Подсказка перед проигрыванием факса;
- Подсказка с назначением клавиш;
- Меню выбора папки;
- Сообщение удалено;
- Сообщение сохранено;
- Неверный формат номера.

Запись сообщения в ящик:

- Приветствие в случае голосовой записи;
- Приветствие в случае записи факса;
- Меню записи.

4.4.1.10 Список ошибочных голосовых сообщений**Изменение приветствия:**

- Нет открытого ящика;
- Временная ошибка;
- Неверный ввод;
- Ошибка при записи приветствия;
- Отсутствие ввода;
- Запись отменена пользователем.

Открытие голосового ящика:

- Временная ошибка;
- Неверный ввод;
- Кол-во попыток ввода пароля исчерпано;
- Неверный пароль;
- Неверный номер ящика;
- Ящик уже открыт;
- Работа сервиса прервана;
- Не задан обязательный пароль на чтение ящика;
- Нет ввода пользователя.

Чтение сообщений в ящике:

- Нет открытого ящика;
- Работа с факсами в ящике отключена;
- Временная ошибка;
- Неверный ввод;
- Ошибка при чтении факса;

- Работа с голосовыми сообщениями в ящике отключена;
- Работа сервиса прервана;
- Вызов отправителю сообщения запрещён.

Запись сообщения в ящик:

- Нет открытого ящика;
- Запись факса в ящик отключена;
- Временная ошибка;
- В ящике нет свободного места;
- Ошибка при записи сообщения;
- Работа сервиса прервана;
- Запись голосовых сообщений в ящик отключена;
- Запись отменена пользователем.

4.4.1.11 Список действий для масок пользовательского ввода***Изменение приветствия:***

- Проиграть текущее приветствие;
- Записать новое приветствие;
- Установить дефолтное приветствие;
- Подтвердить смену приветствия;
- Удалить приветствие;
- Установить записанное приветствие;
- Завершить запись;
- Отмена записи.

Открытие ящика:

- Ввод номера ящика;
- Маска ввода пароля для доступа на чтение;
- Маска пароля для доступа на запись.

Чтение сообщений в ящике:

- Перейти к первому сообщению;
- Перейти к предыдущему сообщению;
- Перейти к следующему сообщению;
- Сохранить сообщение;
- Удалить сообщение;
- Сохранить факс;
- Удалить факс;
- Удалить все сообщения;
- Повторное проигрывание сообщения;
- Проиграть заголовок сообщения;
- Завершение чтения сообщений (выход);

- Позвонить отправителю сообщения;
- Проиграть подсказку с назначением клавиш;
- Сохранить сообщение в папку;
- Увеличить громкость проигрываемой подсказки;
- Уменьшить громкость проигрываемой подсказки.

Запись сообщения в ящик:

- Проиграть записанное сообщение;
- Сохранить записанное сообщение;
- Записать новое сообщение;
- Завершить запись;
- Отмена записи.

4.4.2 Редактирование службы

Для редактирования существующей службы необходимо выбрать службу на странице со списком служб, а затем нажать на строку со службой. Система откроет форму для просмотра и редактирования параметров службы (Рисунок 149).

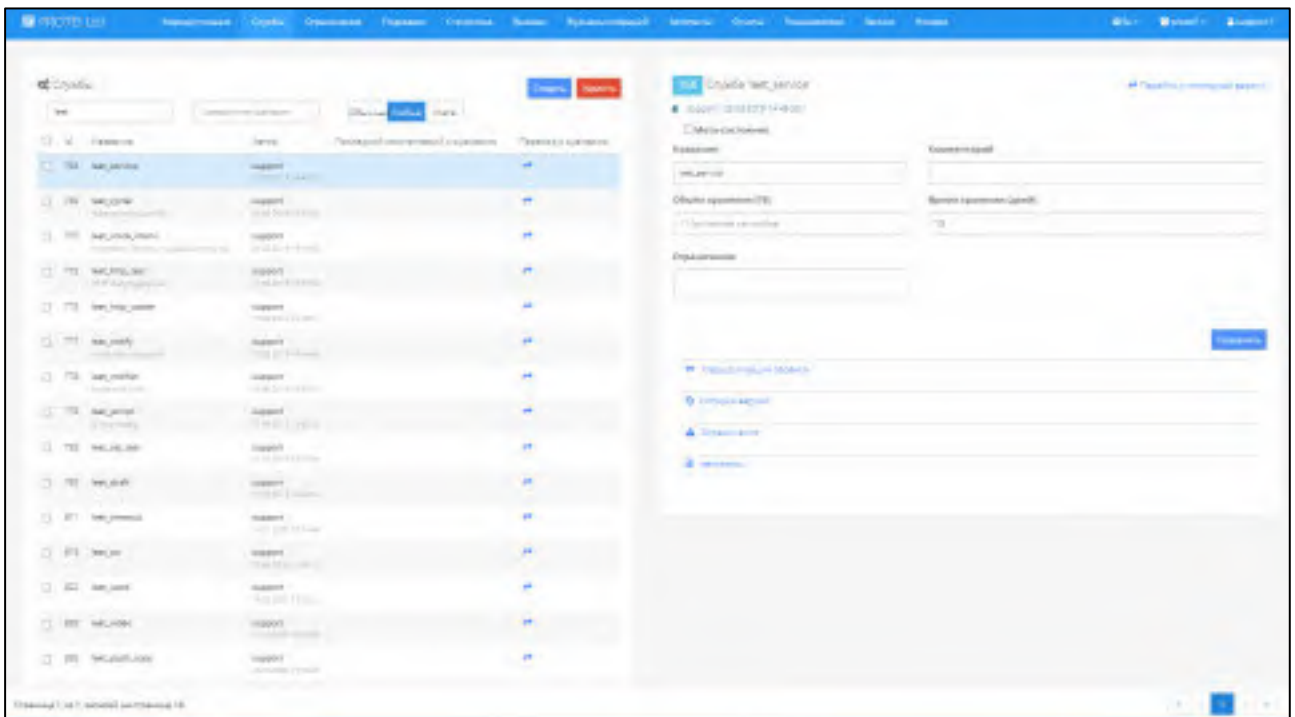





Рисунок 149 — Редактирование службы


Система предложит внести изменения в следующие параметры:


- **Мета-состояние** — флаг создания службы как мета-состояния;
- **Название** — имя службы;
- **Комментарий** — дополнительная информация по службе;
- **Объем хранения (ГБ)** — объем хранимых записей службы (в Гигабайтах);
- **Время хранения (дней)** — время хранения записей службы (в днях);
- **Ограничения** — поле для выбора ограничения для службы (см. описание в разделе 4.5 «Ограничения»).

Для просмотра привязок между службами, созданными в системе, и номерами доступа, нажмите на кнопку . См. описание в разделе 4.4.2.1 «Просмотр маршрутизации сервиса».

Для просмотра истории версий, нажмите на кнопку . См. описание в разделе 4.4.2.2 «Просмотр истории версий».

Для просмотра ограничений, нажмите на кнопку . См. описание в разделе 4.4.2.3 «Просмотр ограничений».

Для просмотра автотестов, нажмите на кнопку . См. описание в разделе 4.4.2.4 «Просмотр автотестов».

Для перехода к последней версии сценария необходимо нажать на интерактивную строку  **Перейти к последней версии**], расположенную в правом верхнем углу формы.

После завершения редактирования параметров службы, нажмите на кнопку **[Сохранить]**.

В случае успешного редактирования службы, система отобразит соответствующее сообщение (Рисунок 150).

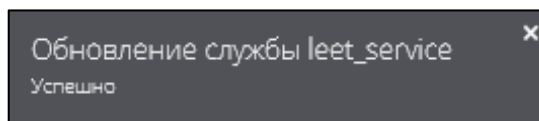



Рисунок 150 — Сообщение об успешном обновлении службы

4.4.2.1 Просмотр маршрутизации сервиса

Для каждой службы в системе создана своя привязка к номеру доступа.

Таблица со списком правил соотнесения номера доступа к службе отображается на форме просмотра и редактирования службы (Рисунок 149). В таблице заданы следующие параметры (Рисунок 151):

- **Id** — системный идентификатор маршрутизации (по возрастанию);
- **Шаблон номера доступа** — шаблон номера доступа, к которому привязана данная служба и настроенный в ней сценарий;
- **Тип** — значок, отображающий определенный тип доступа;
- **Режим** — состояние вызова при использовании IVR.

В крайнем правом столбце расположена кнопка  для перехода к странице редактирования существующей маршрутизации. Система откроет окно для редактирования маршрутизации. Подробное описание приведено в разделе 4.3.2 «Редактирование маршрутизации». Пример параметров маршрутизации для службы представлен ниже.

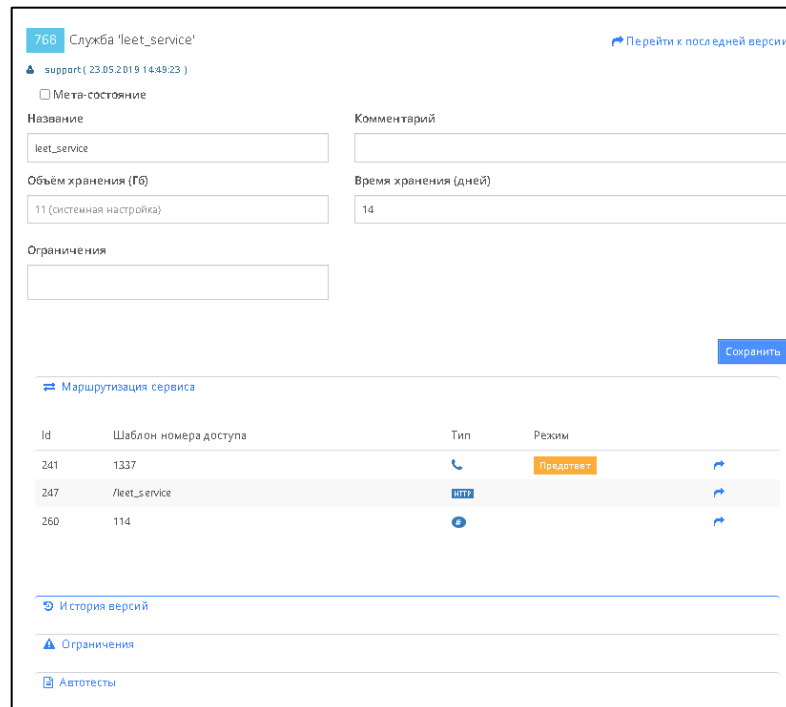


Рисунок 151 — Просмотр маршрутизаций

Таблицу со списком правил соотнесения номера доступа к службе можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .

4.4.2.2 Просмотр истории версий

Создание и настройка сценариев служб построены на версионности: при каждом сохранении изменений на форме редактирования сценария возникает новая версия.

Таблица с версиями сценариев отображается на форме просмотра и редактирования службы (Рисунок 149). В таблице заданы следующие параметры (Рисунок 152):

- **Версия** — номер версии (по убыванию, самая свежая находится сверху);
- **Комментарий** — комментарий к сценарию;
- **Автор** — автор изменения и дата изменения сценария;
- **Корректность** — результат проверки корректности сценария службы.

В крайнем правом столбце расположена кнопка для перехода к странице редактирования существующего сценария . Для перехода к последней версии сценария необходимо нажать на интерактивную строку **Перейти к последней версии**, расположенную в правом верхнем углу формы.

Чтобы откатить изменения, необходимо открыть на редактирование более старую версию сценария и сохранить ее, она окажется вверху списка и будет актуальной версией для данного меню.

Каждое состояние, используемое при настройке сценария, подробно было рассмотрено в пункте 4.4.1.2 «Настройка параметров состояний».

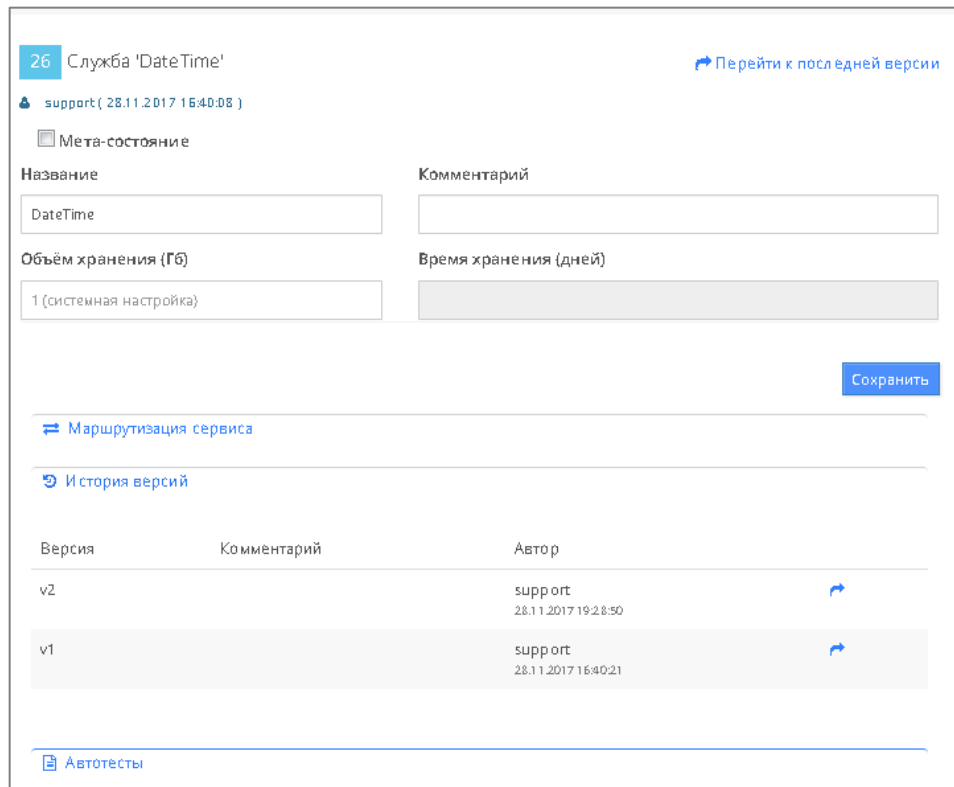



Рисунок 152 — Просмотр историй версий сценариев службы

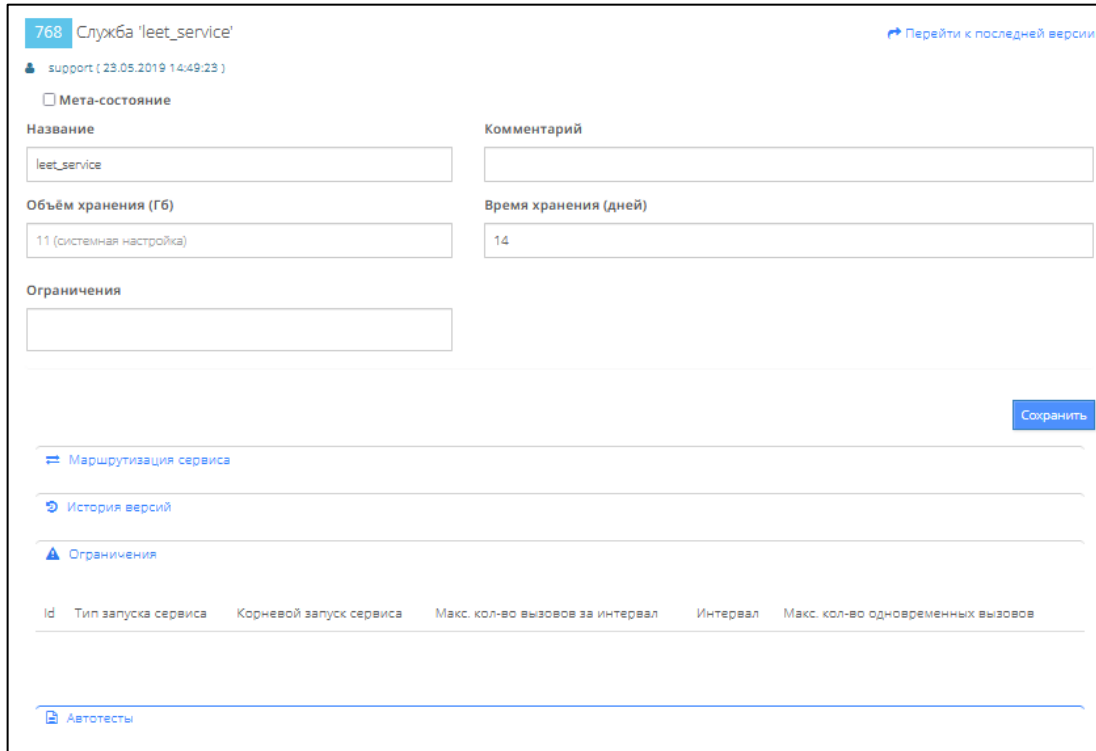
Таблицу с версиями сценариев можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки [].

4.4.2.3 Просмотр ограничений

Для каждой службы пользователь может задать ограничения.

Таблица со списком ограничений отображается на форме просмотра и редактирования службы (Рисунок 149). В таблице заданы следующие параметры (Рисунок 153):

- **Id** — системный идентификатор ограничения;
- **Тип запуска сервиса;**
- **Корневой запуск сервиса** — параметр, указывающий на корневой запуск сервиса;
- **Макс. кол-во вызовов за интервал** — максимальное количество вызовов за определенный интервал;
- **Интервал** — интервал для задания ограничений для службы;
- **Макс. кол-во одновременных вызовов** — максимальное количество одновременных вызовов.



768 Служба 'leet_service' [Перейти к последней версии](#)

support (23.05.2019 14:49:23)

Мета-состояние

Название: leet_service Комментарий:

Объём хранения (ГБ): 11 (системная настройка) Время хранения (дней): 14

Ограничения:

[Сохранить](#)


[Маршрутизация сервиса](#)

[История версий](#)

[Ограничения](#)

Id	Тип запуска сервиса	Корневой запуск сервиса	Макс. кол-во вызовов за интервал	Интервал	Макс. кол-во одновременных вызовов
Автотесты					

Рисунок 153 — Просмотр ограничений для службы


Таблицу со списком автотестов можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .

4.4.2.4 Просмотр автотестов

Для каждой службы в системе пользователь может создать автотест для проверки корректности ее работы.

Таблица со списком автотестов отображается на форме просмотра и редактирования службы (Рисунок 149). В таблице задаются следующие параметры (Рисунок 154):

- **Id** — системный идентификатор (по возрастанию);
- **Название** — наименование автотеста.

В крайнем правом столбце расположена кнопка для перехода к форме редактирования существующего теста . Система откроет окно для просмотра и редактирования автотеста. Подробное описание приведено в разделе 4.10.3 «Редактирование автотеста».

768 Служба 'leet_service'
[Перейти к последней версии](#)

support (23.05.2019 14:49:23)

Мета-состояние

Название

Комментарий

Объём хранения (Гб)

Время хранения (дней)

Ограничения

Сохранить

[Маршрутизация сервиса](#)


[История версий](#)

[Ограничения](#)

[Автотесты](#)

Id	Название	
89	leet_test	↶

Рисунок 154 — Просмотр автоматических сценариев для службы

Таблицу со списком автотестов можно разворачивать и сворачивать с помощью кнопки .

4.4.3 Удаление службы

Для удаления службы из системы выберите чекбокс слева от требуемого идентификатора службы. Пример выбора службы для удаления показан на рисунке ниже.

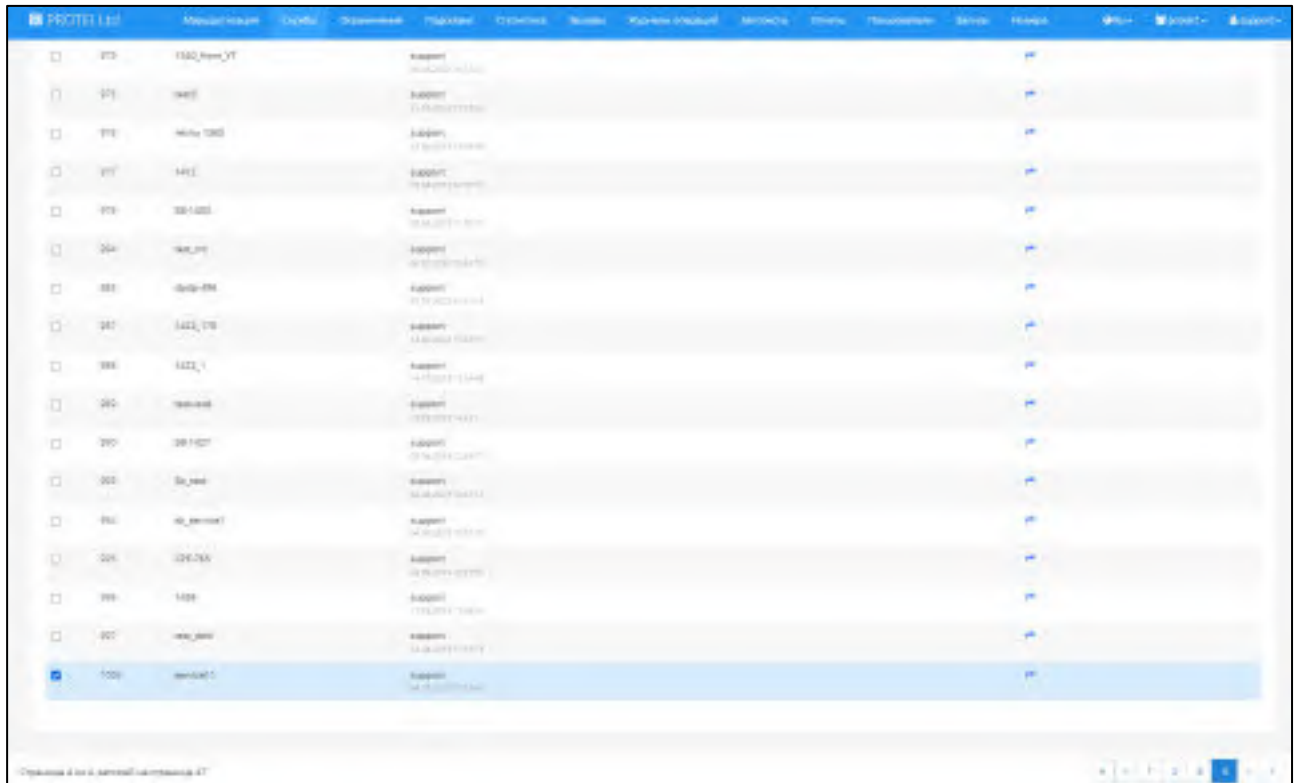


Рисунок 155 — Пример выбора службы для удаления

Если какая-то строка со службой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание — Для удаления всех служб следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для отмены удаления всех служб необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы.

По окончании выбора служб для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. Система откроет диалоговое окно для подтверждения удаления (Рисунок 156).

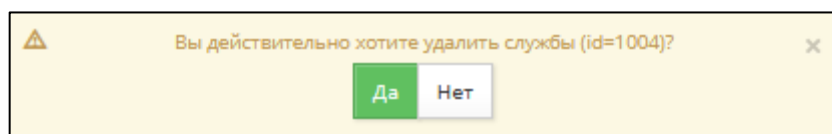


Рисунок 156 — Подтверждение удаления службы

Для удаления службы, нажмите на кнопку **[Да]**. Для отмены удаления службы, нажмите на кнопку **[Нет]**.

В случае успешного удаления служба будет удалена из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (Рисунок 157).

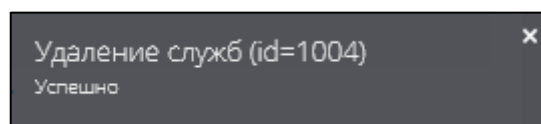


Рисунок 157 — Сообщение об успешном удалении службы

4.5 Ограничения

Система позволяет настроить ограничения для использования служб. Ограничения могут применяться ко все службам (так называемые глобальные ограничения) и к конкретной службе.

Для работы с ограничениями следует выбрать пункт меню **«Ограничения»**. Система откроет страницу для просмотра и управления списка ограничений (Рисунок 158).

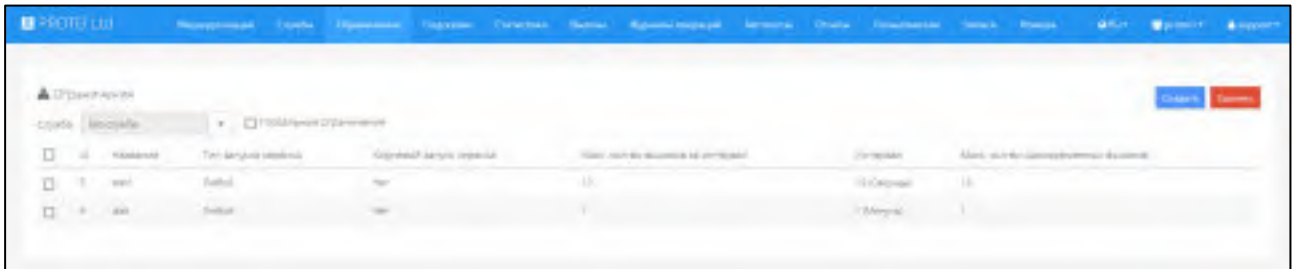


Рисунок 158 — Список ограничений

Для поиска ограничений для конкретной службы, выберите службу из выпадающего списка в поле фильтра «Служба» над списком ограничений.

Для просмотра ограничений для всех служб, выберите пункт «Без службы» в поле фильтра «Служба».

Для просмотра только глобальных ограничений, т.е. ограничений, примененных ко всем службам, выставьте флажок «Глобальные ограничения» над списком ограничений.

Система предоставит следующую информацию по ограничениям:

- **Id** — системный идентификатор ограничений;
- **Название** — название ограничения;
- **Тип запуска сервиса;**
- **Корневой запуск сервиса** — параметр указывает на корневой запуск сервиса;
- **Макс. кол-во вызовов за интервал** — максимальное количество вызовов за определенный интервал времени (см. параметр **Интервал**);
- **Интервал** — интервал времени;
- **Макс. кол-во одновременных вызовов** — максимальное количество одновременных вызовов.

Пользователь может выполнять следующие действия с ограничениями:

- Создавать новые ограничения с помощью кнопки **[Создать]**, расположенной в правом верхнем углу над списком ограничений;
- Удалять ограничение при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области;
- Просмотр параметров ограничения осуществляется нажатием на строку конкретного ограничения из списка;
- Редактирование параметров ограничения осуществляется нажатием на строку конкретного ограничения из списка.

4.5.1 Создание ограничения

Для создания нового ограничения следует нажать на кнопку **[Создать]**. Система откроет форму для создания ограничения (Рисунок 159).

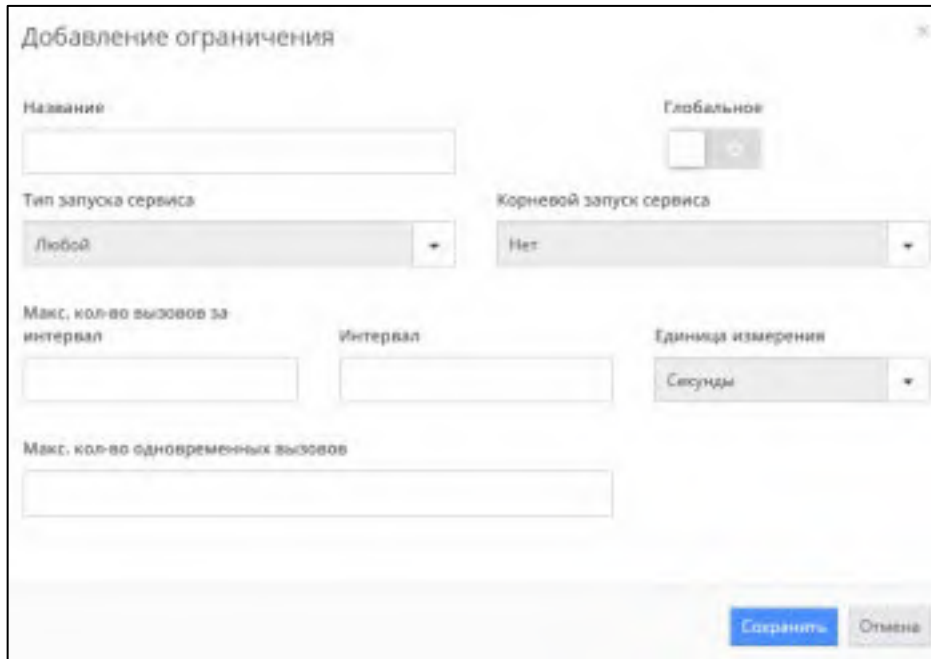


Рисунок 159 — Создание нового ограничения

Система предложит заполнить следующие параметры

- **Название** — название ограничения;
- **Глобальное** — параметр, указывающий на глобальное ограничения;
- **Тип запуска сервиса** — тип инициализации службы. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Любой, Голос, Сообщение, USSD, HTTP, Неизвестно.
- **Корневой запуск сервиса** — параметр, указывающий на корневой запуск службы. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: Да, Нет.
- **Макс. кол-во вызовов за интервал** — максимальное количество вызовов за интервал времени, заданный в параметре **Интервал**;
- **Интервал** — интервал времени;
- **Единица измерения** — единица измерения для интервала времени. Выбирается из выпадающего списка. Возможные значения: секунды, минуты, часы, дни.
- **Макс. кол-во одновременных вызовов** — максимальное количество одновременных вызовов.

Для сохранения ограничения нажмите кнопку **[Сохранить]**.

В случае успешного создания ограничения в правой верхней части кабинета пользователя всплывет сообщение (Рисунок 160).

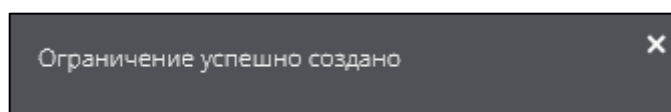


Рисунок 160 — Сообщение об успешном создании ограничения

Для отмены создания ограничения необходимо нажать на кнопку **[Отмена]**.

4.5.2 Редактирование ограничения

Для редактирования ограничения необходимо на странице со списком ограничений выбрать нужное ограничение, затем нажать на строку таблицы. Справа от таблицы система откроет форму просмотра и редактирования параметров ограничения (Рисунок 161).

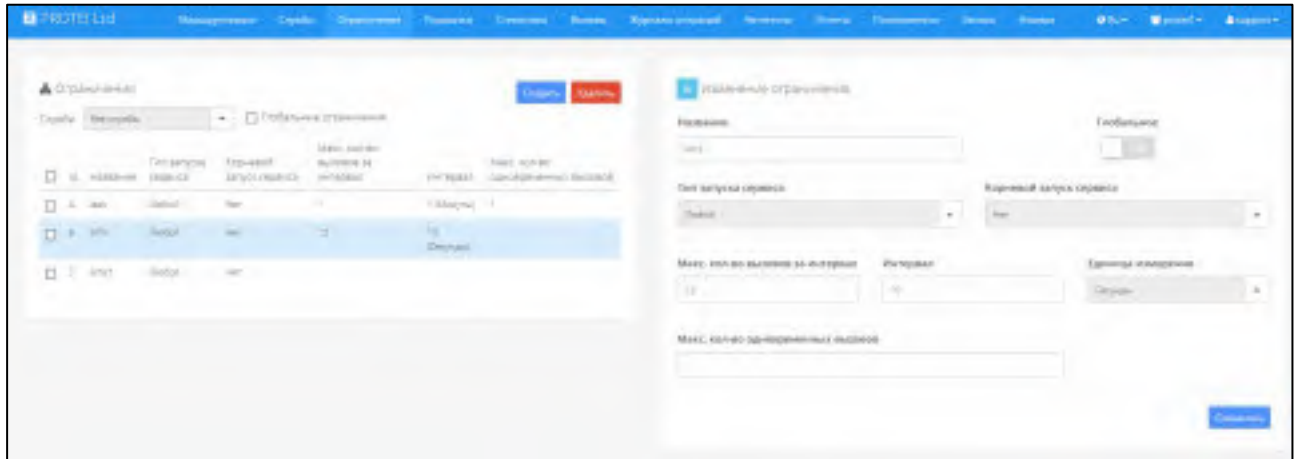


Рисунок 161 — Редактирование ограничения

Параметры ограничения описаны в разделе 4.5.1 «Создание ограничения».

Для сохранения изменений следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. В случае успешного изменения ограничения в правой верхней части кабинета пользователя всплывет сообщение (Рисунок 162).

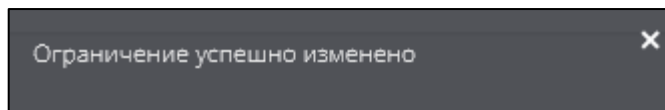


Рисунок 162 — Сообщение об успешном изменении ограничения

4.5.3 Удаление ограничения

Для удаления ограничения из системы необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора ограничения. Пример выбора ограничения для удаления представлен ниже.

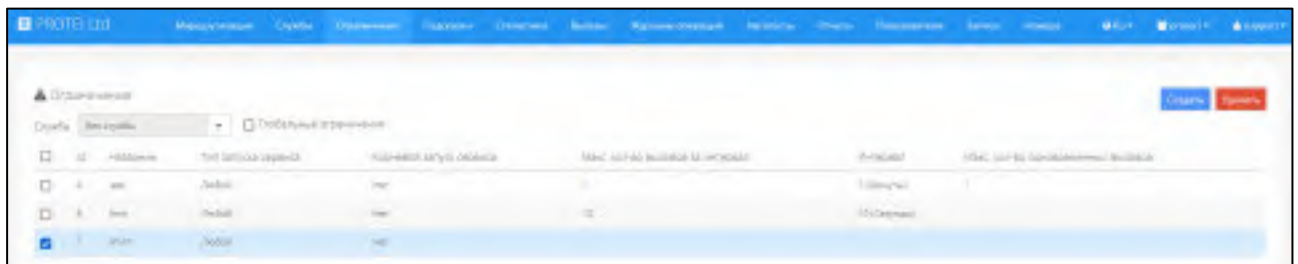


Рисунок 163 — Выбор ограничения для удаления

Если какая-то строка с ограничением была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе.

Примечание — Для выбора всех ограничений следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для отмены выбора всех ограничений необходимо сбросить флажок в чекбоксе слева от поля «Id». Для этого следует еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Снятие флажка приведет к снятию флажков во всех строках таблицы

По окончании выбора ограничений для удаления необходимо нажать на кнопку **[Удалить]**. В случае успешного удаления ограничение исчезнет из таблицы, и будет выведено информационное сообщение (Рисунок 164).

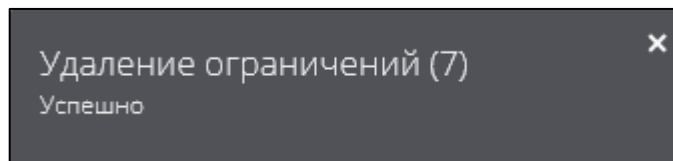


Рисунок 164 — Сообщение об успешном удалении ограничения

4.6 Подсказки

Подсказки являются общими для всего списка служб. То есть подсказка из списка может использоваться сразу несколькими службами. Таким образом, нет необходимости загружать в каждый список одну и ту же подсказку, ее можно загрузить только один раз в список и использовать ее в скольких угодно службах.

Для работы с подсказками следует выбрать пункт меню **«Подсказки»**.

Раздел «Подсказки» представляет собой страницу для загрузки подсказок и использования их в сценариях вызовов (Рисунок 165).

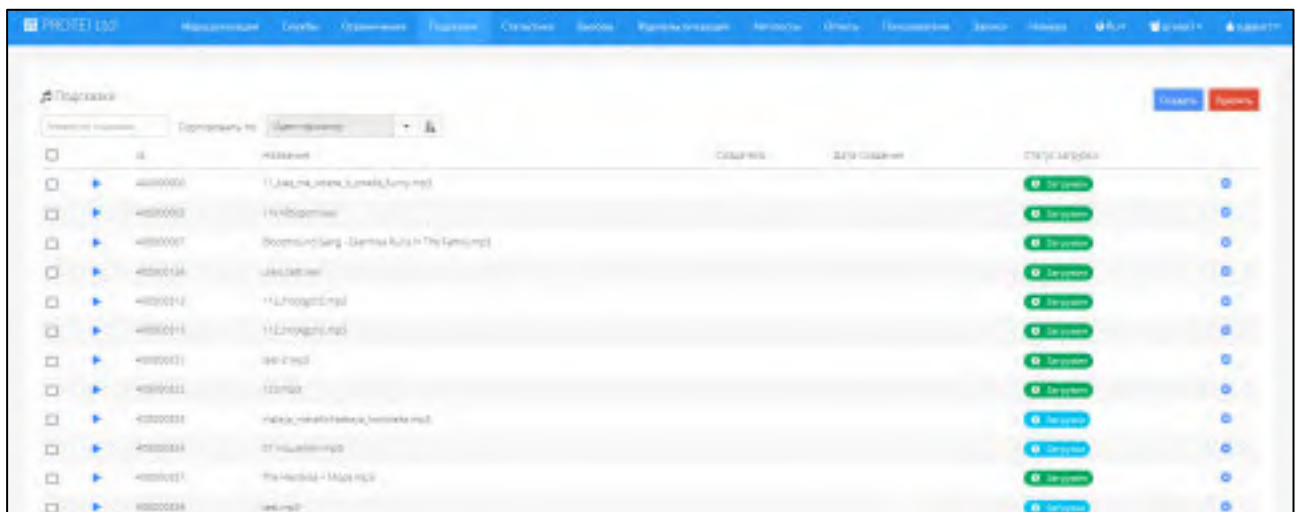



Рисунок 165 — Раздел «Подсказки»

В области данных расположена таблица со списком голосовых подсказок для служб. Система предоставит следующую информацию по подсказкам:

- **Id** — системный идентификатор подсказки;
- **Название** — название голосовой подсказки, загруженной пользователем;
- **Создатель** — логин пользователя, кто создал подсказку;
- **Дата создания** — дата создания подсказки;
- **Статус загрузки** — интерактивная строка. При нажатии на строку **[> Загружен]** или **[> Загрузка]** система отобразит название сервера загрузки и статус загрузки.


У пользователя есть возможность прослушать голосовую подсказку в списке с помощью кнопки  **[>]**.

Для удаления голосовой подсказки необходимо выставить флажок в чекбоксе слева от требуемого идентификатора подсказки и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную вверху списка подсказок. Если какая-то строка с подсказкой была выбрана ошибочно, то необходимо сбросить флажок в этом чекбоксе. Для этого следует

еще раз нажать на флажок в чекбоксе. Для удаления всех подсказок следует выставить флажок в чекбоксе слева от поля «**Id**» и затем нажать на кнопку **[Удалить]**, расположенную справа от кнопки **[Создать]**.

Для поиска определенной подсказки, используйте фильтр над списком подсказок.

Пользователь может выполнять следующие действия с подсказками:

- Создавать и загружать новые подсказки с помощью кнопки **[Создать]**, расположенной в правой верхней части над списком подсказок;
- Удалять выбранную подсказку при помощи кнопки **[Удалить]**, расположенной в той же области;
- Обновлять (перезаписывать) подсказки при помощи кнопки **[**], расположенной в строке определенной подсказки.

4.6.1 Загрузка голосовой подсказки

В качестве загружаемой подсказки может быть использован аудиофайл размером не более 3Мб с разрешением wav, mp3, wma, ogg, srx.

Чтобы создать и загрузить новую голосовую подсказку, необходимо нажать на кнопку **[Создать]**. Система откроет окно загрузки подсказки (Рисунок 166).

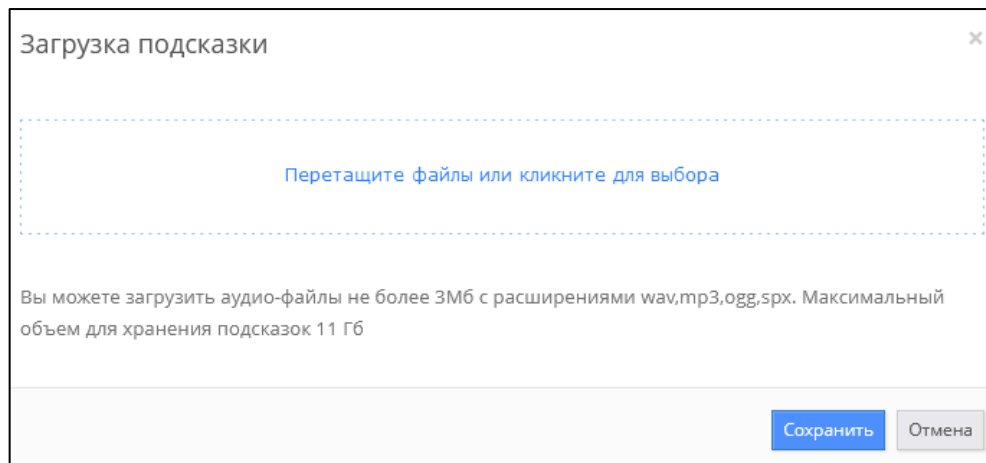


Рисунок 166 — Загрузка голосовой подсказки

В окне загрузки подсказки необходимо нажать на интерактивную область «Перетащите файлы или кликните для выбора» и загрузить аудиофайл с локального компьютера.

Если файл успешно загружен, то в окне загрузки подсказки выведется информация о загруженном файле (Рисунок 167).

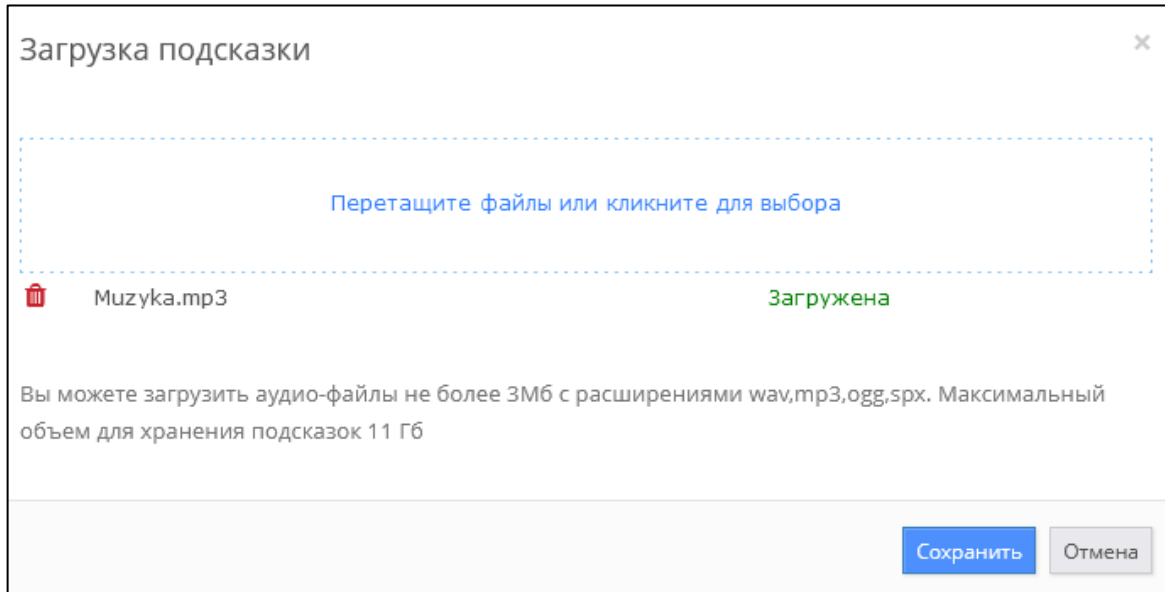


Рисунок 167 — Информация о загруженной голосовой подсказке

Для завершения загрузки подсказки и сохранения аудиофайла в системе следует нажать на кнопку **[Сохранить]**. Система покажет сообщение об успешном создании подсказки (Рисунок 168).

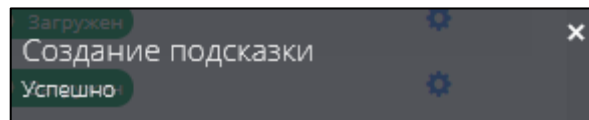


Рисунок 168 — Сообщение об успешном создании подсказки

Для отмены загрузки подсказки и сохранения аудиофайла в системе следует нажать на кнопку **[Отмена]**.

Если файл не удовлетворяет каким-либо требованиям, то система отобразит соответствующую ошибку (Рисунок 169).

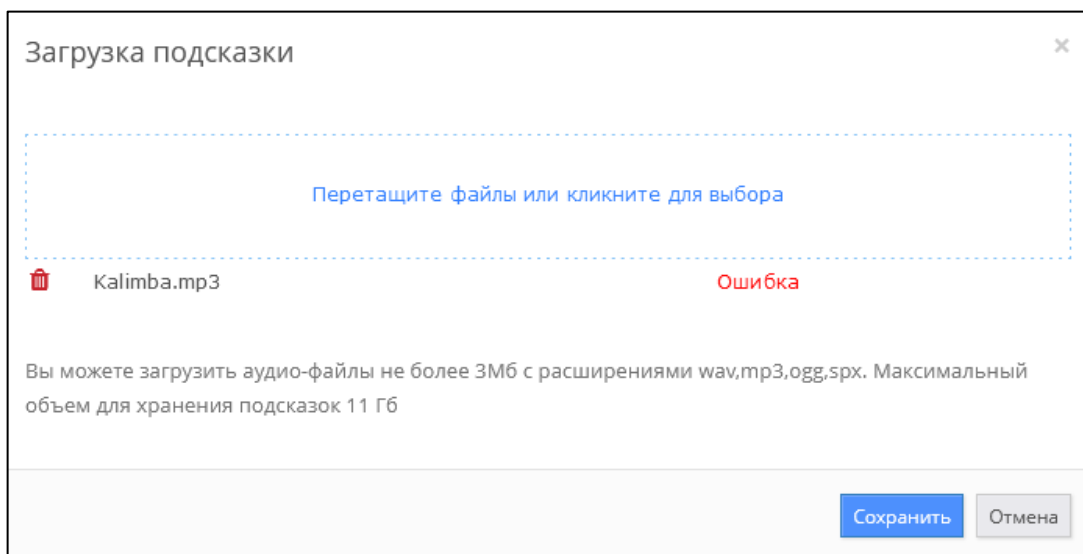



Рисунок 169 — Ошибка загрузки голосовой подсказки

- **Средняя продолжительность, с** — суммарная продолжительность нахождения в секундах, поделённая на количество посещений;
- **Количество уникальных входов** — количество уникальных посещений состояния по номеру абонента А;
- **Клиент** — отображение заказчика, в рамках работы которого состоялось данное событие.

Для отображения данных в виде графика следует нажать на кнопку  в верхней части страницы. Система отобразит статистические данные в виде графика (Рисунок 178).

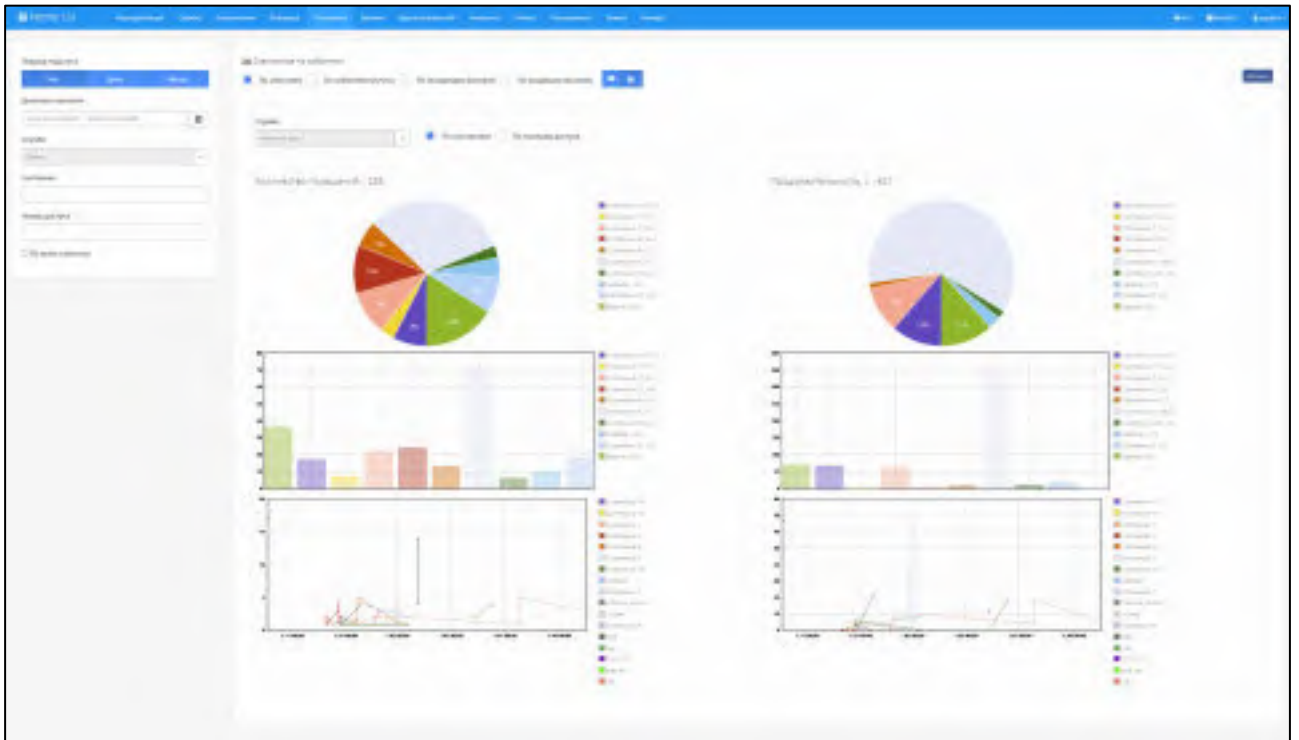


Рисунок 178 — Пример отображения статистики по событиям на графиках
 Над графиками отображаются следующие параметры:

- **Служба** — название службы.
- **По состояниям** — флаг отображения названия состояния службы.
Примечание — Этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.
- **По номерам доступа** — флаг отображения номера доступа службы.
Примечание — Этот параметр отображается, если выбрана конкретная служба.

С помощью кнопки **[Экспорт]** предоставляется возможность экспортировать статистику по событиям в отчет формата *xlsx*. Система сохранит отчет и покажет его в разделе «Отчеты».