

# SMS Welcome

## Система рассылки приветственных и информационных SMS-сообщений

### Назначение системы

Система SMS Welcome представляет собой программно-аппаратный комплекс, основной задачей которого на сети Оператора является повышение лояльности абонентов путём своевременного SMS-приветствия по факту роуминговой регистрации.

Наличие комплекса SMS Welcome позволяет оператору сети осуществлять мониторинг регистрации собственных абонентов роумеров в гостевых сетях, а входящих роумеров – в своей сети и направлять зарегистрировавшемуся абоненту различную полезную информацию, относящуюся к сети пребывания.

Благодаря данной системе абоненты могут получать информацию об Операторе связи, о стране пребывания, тарифах, установленных на наиболее популярные услуги.

Автоматизированное рабочее место оператора системы SMS Welcome предоставляет удобный и наглядный инструмент для отображения объёма и структуры роумингового трафика. Это позволит маркетинговым службам более эффективно планировать работу с роумерами, уменьшить количество обращений абонентов в информационно-справочную группу, а также упростить использование услуги роуминга.

Критерием активации рассылки коротких сообщений служит успешно произошедшая процедура регистрации роумера в гостевой сети.

Использование системы SMS Welcome на базе интеллектуальной платформы ПРОТЕЙ позволит уменьшить количество обращений абонентов в информационно-справочную группу, упростить использование услуги роуминга абонентами и повысить лояльность абонентов к компании-оператору.

Распределённая архитектура SMS Welcome разработки НТЦ ПРОТЕЙ даёт широкие возможности для масштабирования системы, введения новых сервисов и адаптации её под конкретные требования Оператора. Обеспечивается возможность резервирования элементов комплекса и работа отдельных модулей в режиме разделения нагрузки.

### Функциональные возможности системы

- Включение на роуминговом направлении Оператора в режиме «пассивного мониторинга»;
- Рассылка приветственных сообщений к «визитным» абонентам;
- Рассылка справочной информации абонентам домашней сети, находящимся в роуминге;

- Обеспечение контроля процедур регистрации в режиме реального времени;
- Формирование последовательности коротких сообщений «Welcome SMS» и «Bon Voyage SMS» в соответствии с определенным сценарием;
- Выбор языка приветственного SMS-сообщения в зависимости от домашней страны визитёра;
- Поддержка «запрещённых часов». Абоненты, зарегистрировавшиеся в сети в «запрещённый» период, получают сообщения по его окончании;
- Поддержка «чёрного списка» номеров. Абоненты, чьи номера внесены в список, не получают никаких приветственных сообщений;
- Поддержка «чёрного» списка сетей. Абоненты, зарегистрировавшиеся в сетях, внесённых в список, не получают приветственных сообщений;
- Определение сценариев для отдельных групп абонентов;
- Включение в сообщения динамически формируемого контента (например, курс национальной валюты визитёра к рублю);
- Накопление обширной статистической информации.

### Возможности Администратора системы по управлению услугой

В системе предусмотрена функция Администратора системы, которая обеспечивает следующий набор возможностей:

- задание параметров домашней сети;
- задание параметров сетей партнёров по роумингу;
- определение сценариев рассылки;
- создание и редактирование «чёрных» списков;
- просмотр и анализ накопленной учётной информации;
- определение интервалов доступной статистики и объёма хранимых данных;
- ввод массовых данных;
- получение списка визитёров, проявивших активность в заданной области в заданный период времени;
- контроль состояния элементов комплекса.

В системе предусмотрены возможности сбора следующей статистической информации:

- количество переданных приветственных и информационных сообщений с разделением по странам и регионам;
- количество абонентов Оператора в различных гостевых сетях;
- количество гостевых абонентов в сети Оператора.



Предусматривается наличие отдельных интерфейсов для технологического обслуживания и для маркетинга (подготовка текстов) с наличием соответствующих политик безопасности.

## Возможности Менеджера приветствий по управлению услугой

В системе предусмотрена также функция Менеджера приветствий. В рамках редактирования сценариев Менеджер имеет возможность изменять, добавлять, удалять:

- сценарии, изменять их названия;
- расписания посылок, время действия каждого сценария;
- адрес номера отправителя сообщения и его тип для каждого сообщения в сценарии;
- текст сообщения, выбор источника динамической части, время жизни сообщения для каждого сообщения в сценарии;
- адреса VLR для каждого сценария, названия логических групп;
- группы роуминговых партнёров, адресов;
- содержания «чёрных» списков и списков рассылки.

Менеджеры имеют возможность просматривать накопленную статистическую информацию.

Обеспечивается статистика относительно количества прошедших SMS-приветствий, количества абонентов перемещающихся из сети в сеть за различные интервалы времени (за час, за день, за неделю) в текстовой и графической форме. Статистика может формироваться в регулярной форме (ежедневный, недельный, месячный отчёт), а также предусмотрена возможность задания произвольных интервалов и доступных критериев для работы в интерактивном режиме.

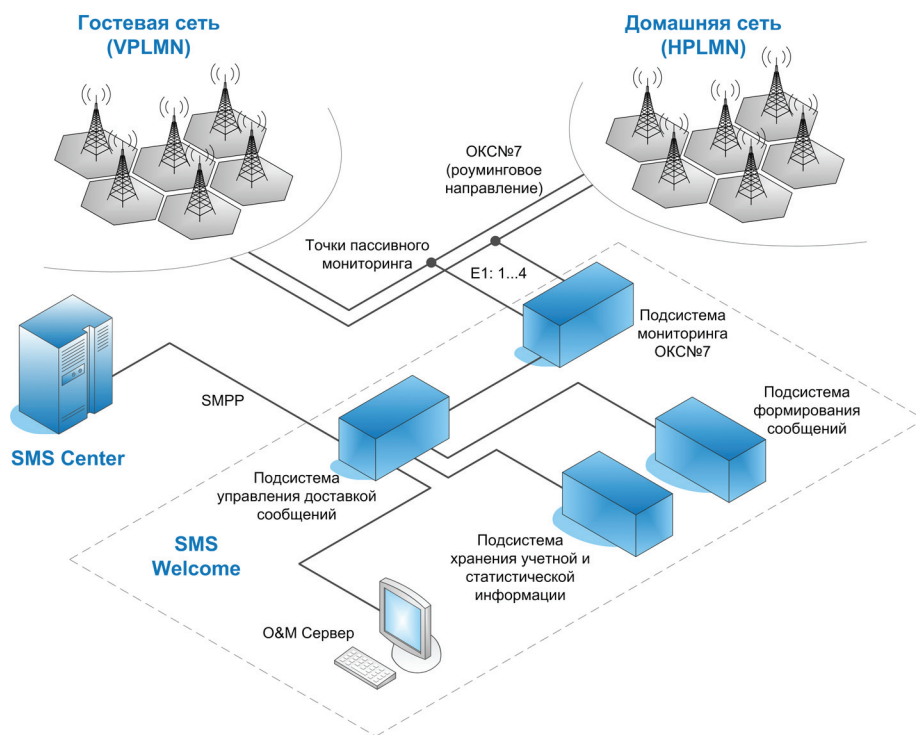


Рис. 1. Архитектура системы

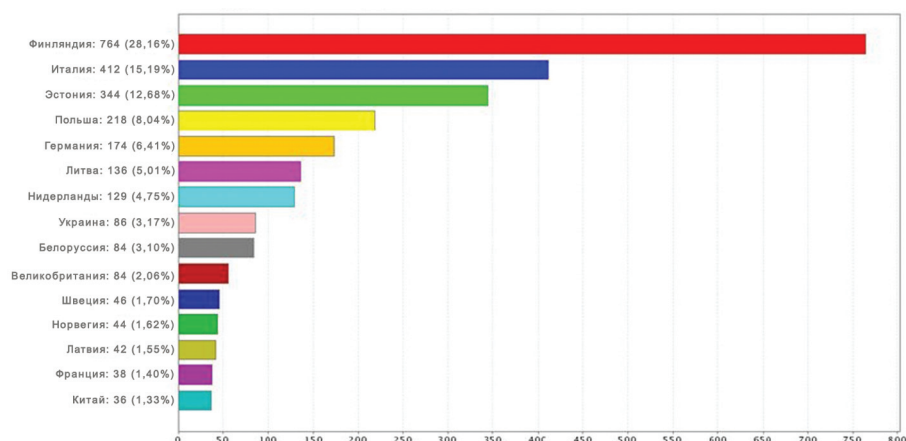


Рис. 2. Аналитический отчёт по структуре роумингового трафика



ООО «Научно-технический центр ПРОТЕЙ»  
 194044, СПб, Б.Сампсониевский пр., д. 60, лит. А, Бизнес-центр «Телеком СПб»  
 Тел.: +7(812) 449-47-27, факс: +7(812) 449-47-29, e-mail: info@protei.ru, www.protei.ru