

# Вехи становления Системы-112

**Д.А. БОГОМОЛОВ, руководитель проектов ООО “НТЦ ПРОТЕЙ”**

Прошедший 2015 г. и первый производственный квартал 2016 г. выдались, пожалуй, наиболее “урожайными” в части создания Системы-112 на территории России за всю историю этого процесса в рамках Федеральной целевой программы, принятой на период 2012 — 2017 г.

По итогам 2015 г. ряд субъектов РФ провел государственные испытания системы, что в свою очередь означает начало промышленной эксплуатации. Большое количество субъектов РФ получили федеральную финансовую поддержку в виде лимитированной суммы на создание Центра обработки вызовов в административном центре (ЦОВ-112), успев ввести объекты ЦОВ-112 в опытную эксплуатацию. Таких субъектов в прошедшем году было около двадцати. Очевидных причин такой активности несколько. Во-первых, все-таки, ФЦП начала работать, хоть и в ограниченном объеме, но способствуя росту темпа создания системы небольшой (теперь уже) финансовой поддержкой регионам. Во-вторых, своеобраз-

ным катализирующим средством стала передача на безвозмездной основе по линии МЧС России лицензий Унифицированного специального программного обеспечения Системы-112 (УСПО-112). В-третьих, механизмы и процедуры проведения закупок, приемки и сдачи результатов выполнения работ от подрядчиков государственным заказчиком системы становятся, в достаточной степени, отработанными. Это напрямую связано с накопленным опытом этих мероприятий и взаимным обменом информацией между государственными заказчиками. Кроме того, нужно отметить, что в указанный период времени активную позицию заняли чиновники Министерства коммуникаций и связи, отвечающие за телекоммуникационную часть, которая, на самом деле, является чуть ли не самой важной составляющей Системы-112. Далее предлагается рассмотреть эти и некоторые менее значительные аспекты, влияющие сегодня на создание Системы-112 в России, а также ближайшие перспективы с учетом этого влияния.

Период 2016 — 2017 гг. в соответствии с ФЦП является самым “массовым” с точки зрения количества субъектов РФ, которые должны завершить создание Системы-112 на своей территории. Однако, фактически, 60-процентное сокращение финансирования ФЦП и соответствующие изменения, внесенные в программу, привели к необходимости поиска решений, которые позволили бы не сорвать планы. Одним из таких решений стало выделение лимитированной фиксированной суммы федеральной субсидии при минимальном субъектовом финансировании и с учетом рейтинга бюджетной обеспеченности каждого из субъектов Российской Федерации. Сумма, в зависимости от ряда условий, включая численность населения, составила порядка 20 млн. руб. Кроме того, в текущем году, к сожалению, было учтено и 10-процентное секвестирование бюджета. Для решения задачи максимально эффективного использования данной суммы МЧС России был подготовлен рекомендованный типовый набор оборудования и определены оптимальные требования к нему для создания Центра обработки данных Системы-112. Собственно говоря, особенность этого решения состояла, с одной

стороны, в возможности “поместиться” в выделяемый лимит средств, а с другой, — решить основную задачу создания аппаратного ядра системы в административном центре.

Несмотря на то, что выделяемые финансовые средства были доведены до субъектов во втором полугодии 2015 г., большинство из двадцати регионов успели провести необходимые процедуры: произвести корректировку проектно-сметной документации, закупить оборудование, провести значительную часть работ по пусконаладке и запустить ЦОВ-112 в опытную эксплуатацию. Наиболее успешным решением этой задачи было в субъектах, в которых организационные мероприятия, такие как, например, формирование организационной структуры, подготовка помещения, линий связи и т. п., были завершены заблаговременно. Подобная задача предстоит следующей “двадцатке” субъектов в текущем 2016 г., но сумма, выделяемая на цели закупки типового комплекта оборудования, как уже было упомянуто выше, будет меньше на 10 % с учетом секвестирования бюджета. Соответственно требования к рекомендованному составу оборудования должны быть пересмотрены.

Здесь, безусловно, ценной оказывается поддержка МЧС в виде методологической помощи профильных научно-исследовательских подразделений. Очевидно, что данная работа должна быть проведена государственными заказчиками на этапе определения начальной минимальной стоимости контрактов путем запроса предложений от поставщиков. Таким образом, при наличии и уточнении требований к типовому набору оборудования можно будет на этапе проведения закупочных процедур понять, насколько этих средств в нынешнем году будет достаточно для решения основной задачи — создания аппаратного ядра системы. При этом, уже с точки зрения имеющихся рекомендаций регулятора, у государственного заказчика есть “поле для маневра”. Например, следуя букве актуальных методических рекомендаций государственный заказчик вправе включать монтажные работы в перечень закупочных позиций, если при определении начальной стоимости потенциальные поставщики оборудования и услуг “помещаются” в заявляемый в государственной закупке бюджет.

Немалую роль в нынешних успехах сыграла и передача лицензий УСПО-112 субъектам. Сокращение

бюджета ФЦП не стало неожиданностью для МЧС России, и в начале 2015 г. региональные подразделения МЧС получили письмо с информацией о потенциальной возможности бесплатно получить Унифицированное специальное программное обеспечение для создания основного центра обработки вызовов по единому экстренному номеру “112”. Как известно, стоимость программного обеспечения для создания Системы-112 в одном субъекте может достигать 50 % стоимости проекта. Не говоря уже о стоимости последующей поддержки и расширения, а также о дополнительном проценте отчислений иностранным разработчикам в виде лицензионных платежей к этому всему, если приобретаемый продукт окажется нероссийского производства. Таким образом, понимая стоимость необходимого программного обеспечения Системы-112, которая может достигать сотен миллионов рублей для реализации функционала системы в рамках одного субъекта РФ, возможность получить программное обеспечение безвозмездно выглядит достаточно привлекательно.

Разработкой этого варианта федеральное министерство занималось и в течение второй половины 2014 г. Была произведена подготовка — соответствующие исследования — и начата разработка универсального программного обеспечения Системы-112. В результате открытого конкурса был отобран разработчик программного продукта. Этим разработчиком стала компания НТЦ ПРОТЕЙ — известный российский производитель и поставщик интеллектуальных решений.

УСПО-112 успешно прошло комплекс функциональных испытаний в составе стенда в научно-исследовательском подразделении МЧС России. Имеет смысл вспомнить, что сама идея централизации, консолидации и, если так можно выразиться, “универсализации” самого решения вынашивалась достаточно давно в процессе создания Системы-112 в Курской области. Большинство типовых подсистем были созданы и опробованы на этой

площадке на базе первого пилотного регионального проекта в 2012 — 2013 гг. Сегодня можно уже с уверенностью говорить, что эта идея оказалась более чем жизнеспособной. Например, один из крупнейших субъектов РФ — Новосибирская область провела в конце 2015 г. успешные государственные испытания системы с использованием УСПО-112, полученного от МЧС России, запустив, таким образом, Систему-112 на территории области в промышленную эксплуатацию. Такой возможностью в 2015 г. воспользовались не менее половины субъектов, планировавших в той или иной степени создание Системы-112 на своей территории, объективно сэкономив финансовые ресурсы на приобретение лицензий программного обеспечения.

Третьим, не менее важным фактором, повлиявшим на интенсивность развития проекта создания Системы-112 на территории РФ в 2015 — 2016 гг., стало уже осознанное понимание того, какая модель создания системы максимально подходит в том или ином субъекте с учетом различных особенностей территорий: начиная от характерных географических признаков обслуживаемой местности до технических возможностей использования существующих или создания новых каналов связи. Это понимание, безусловно, стало следствием проводимой проектно-исследовательской работы и, собственно говоря, следствием изучения опыта субъектов, находящихся на более поздней стадии строительства системы. В качестве подтверждения этого можно привести опыт нашей компании.

Обращения государственных заказчиков с просьбой внесения тех или иных изменений в уже созданную проектную документацию системы регулярно к нам поступали и продолжают поступать. Кроме того, нужно упомянуть, что не только архитектурная или технологическая составляющая являются логичным результатом накопленного опыта, но и не менее важные процедурные и организационные мероприятия уже приобретают вид отра-

ботанных алгоритмов, позволяющих в значительной степени избежать ошибок и недочетов, которые возникали на начальном этапе несколько лет назад. Например, говоря о процедуре проведения Государственных испытаний системы, в которых наша компания уже неоднократно участвовала, оказывая услуги технологической и организационной поддержки проведения данного мероприятия, можно с уверенностью говорить, что на сегодня Государственные испытания проводятся уже гораздо более профессионально и компетентно. Конечно, и на сегодня остается достаточно вопросов, в том числе и с точки зрения актуализации регулирующих документов.

Серьезной активностью в 2015 — 2016 г. отметилось и Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Появился целый ряд долгожданных документов, регламентирующих организационные и технологические аспекты создания Системы-112 с точки зрения ее телекоммуникационной составляющей. В частности, 29 сентября 2015 г. появились “Методические рекомендации по разработке системных проектов телекоммуникационной подсистемы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру “112” для субъектов Российской Федерации”. Документ, очевидно, определяет правила подготовки проектной документации телекоммуникационной подсистемы. Здесь нужно отметить, что телекоммуникационные проекты для каждого субъекта, собственно говоря, и должны создаваться по заказу Минкомсвязи России, и более того, большое количество таких проектов с 2012 г. уже подготовлено и использовано или предполагается к использованию при создании Системы-112. Поэтому, видимо, имеющиеся проектные решения, включая уже внедренные, должны быть скорректированы в соответствии с указанными рекомендациями.

Важнейшими документами, выпущенными министерством, являются документы, определяющие порядок взаимодействия Системы-

112 с операторами фиксированной и подвижной связи с точки зрения предоставления информации о местонахождении звонящего абонента, в частности “Методические рекомендации по обеспечению предоставления операторами связи информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования) операторам системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру “112” от 19 октября 2015 г. Данный отлично проработанный документ детально, вплоть до формата описывает процедуры обмена информацией о местонахождении звонящего абонента на единый номер “112”. Что, в свою очередь, вкупе с соответствующими поправками в закон о связи, принятыми ранее, фактически определяет правила взаимодействия Системы-112 с операторами связи в части предоставления информации о местонахождении абонента, обращающегося за помощью. Кроме того, 11 марта т.г. увидели свет “Методические рекомендации по

проведению государственных испытаний Системы-112 субъектов Российской Федерации”, определяющие порядок и требования при приемке телекоммуникационной составляющей системы. Все перечисленные документы выглядят качественными и проработанными и, безусловно, являются крайне важными и нужными, однако появление этих документов на более раннем этапе создания системы позволило бы избежать ряда сложностей с которыми, определенно, придется иметь дело уже сегодня.

В целом, говоря об очередной, незавершенной пока, вехе строительства Системы-112 в России, можно осторожно отметить определенные успехи в достаточно непростых экономических условиях. И то, что успехи эти обусловлены, прежде всего синергетическим эффектом от совместных действий нескольких федеральных ведомств и представителей исполнительной власти субъектов РФ. Нужно также отметить, что прогресс этот в настоящее

время, с учетом фатального сокращения финансирования, приобретает экстенсивную окраску. Это, к сожалению, определенно негативная тенденция, поскольку глобальной целью всего этого проекта является получение максимального эффекта от внедрения системы.

А эффект — это спасенные человеческие жизни...

*Дмитрий  
Анатольевич  
БОГОМОЛОВ*  
[bogomolov@protei.ru](mailto:bogomolov@protei.ru)



**ООО “НТЦ ПРОТЕЙ”**  
194044, Санкт-Петербург,  
Б. Сампсониевский пр., д. 60,  
лит. А, БЦ “Телеком”  
Тел.: +7 812 449 4727  
[www.protei.ru](http://www.protei.ru)