

Система-112:

реализация в России



Дмитрий БОГОМОЛОВ,
менеджер проектов, ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Реализация любого крупного комплексного проекта — задача достаточно сложная. Тем более если этот проект реализуется в масштабах целой страны, такой как Россия со всеми своими географическими, культурными и политическими особенностями. И амбициозная задача по внедрению системы обеспечения обработки экстренного вызова на единый номер «112» на территории Российской Федерации — здесь не исключение. Оценка успешности подобных проектов на том или ином этапе их реализации видится задачей не менее сложной. Безусловно, объективность этой оценки будет во многом зависеть как от степени погруженности в тему, так и от персонального отношения автора.

Информация о событиях, прямо или косвенно связанных с внедрением в России системы-112, появляется в виде строчек в отечественных новостных лентах регулярно, особенно часто за последний год. События были связаны как с корректировками законодательной базы, регулирующей взаимодействие участников развертывания системы-112 в стране, так и с успехами отдельных субъектов Российской Федерации в создании системы на своих

территориях. Является ли это свидетельством того, что все сложности процесса преодолены и строительство идет по уже проложенным рельсам в соответствии с четким планом? Совокупный опыт нашей компании и мой персональный опыт позволяет взглянуть немного «изнутри» и дает возможность дать оценку имеющихся на сегодня результатов и сложностей процесса.

Говоря о результатах, нельзя не сказать о том, что уже объявлено о начале функционирования системы в двух субъектах РФ (Курская область и Республика Татарстан), еще в нескольких субъектах работы находятся на стадии завершения (Республика Коми, Астраханская, Калужская, Калининградская, Московская, Новосибирская, Орловская и Тульская области, Санкт-Петербург). Счет же субъектов, в которых к завершению подходит организационно-технический этап, этап технического и системного проектирования инфраструктуры системы-112, уже идет на десятки. Свидетельством этому является статистика проведенных заседаний Межведомственного координационного научного совета при Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрез-

вычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, которые, как правило, завершаются согласованием нескольких вынесенных на обсуждение проектов. Подготовительные этапы включают в себя такие мероприятия, как формирование субъектовой нормативной базы, создание межведомственных рабочих групп, технических заданий на проектирование, собственно подготовка технических и системных проектов, их согласование и т.д. Таким образом, в определенном смысле, с учетом запланированных сроков данные факты дают основания считать, что создание системы-112 на территории России действительно идет намеченными темпами.

Более детальный взгляд дает возможность проанализировать успехи как подготовительной части мероприятий, так и мероприятий, направленных собственно на строительство системы, выделив существующие сложности и заглянув немного в будущее, постараться понять, насколько полученный результат сможет соответствовать запланированному. Начать, пожалуй, стоит с двух вышеупомянутых субъектов, объявивших о готовности обрабатывать обращения населения по единому номеру. Курская область — основной пилотный регион страны, где создание системы-112 началось около пяти лет назад. Завершение работ по созданию проекта на территории всех муниципальных образований области пришлось на конец 2013 года. Завершающим мероприятием стал еще один этап государственных испытаний, прошедший с участием специальных рабочих групп, возглавляли которые федеральные чиновники МЧС РФ. В ходе испытаний рабочие группы физически объезжали задействованные в алгоритме реагирования площадки (Центр



обработки вызовов, Единые дежурно-диспетчерские службы и Дежурно-диспетчерские службы), фиксируя в протоколах испытаний перечень различных параметров с отслеживанием всего цикла реагирования системы на инциденты. По итогам этих испытаний система-112 была принята областью в промышленную эксплуатацию с учетом проведенных на данном этапе технических доработок. Несомненно, одной из главных заслуг администрации области стало создание условий для консолидации различных ресурсов в рамках субъекта. И это, на мой взгляд, дало возможность в какой-то степени преодолеть две основные проблемы — сложности межведомственного взаимодействия и вопросы организации финансирования. Безусловным положительным фактором, повлиявшим на результат, также является своевременная подготовка документов и, как следствие, своевременное получение запланированной федеральной субсидии. Собственно говоря, эти ресурсы и позволили региону завершить процесс, доработав отдельные подсистемы и привести их в соответствие требованиям. Имеет смысл сказать, что экстренный вызов обрабатывается в области с использованием единого номера уже несколько лет и статистика этого отдельно взятого региона вполне однозначно говорит об успехе проекта в части достижения основных целей.

В 2013 году в Республике Татарстан были проведены государственные приемочные испытания системы-112. При этом было заявлено, что автоматизированная информационная система создана на базе программно-аппаратного комплекса единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112». В отличие от Курской области обработка вызовов в Татарстане производится централизованно со всей территории республики. Ввод в эксплуатацию единого номера вызова экстренных служб в Республике Татарстан был запланирован на 1 апреля 2014 года, позже дата была перенесена на 25 мая 2014 года. На сегодня профильное ведомство говорит о 760 тыс. обработанных в 2013 году вызовах (150 тыс. получено с территории г. Казань). Так же как и в Курской области, статистика обработанных

инцидентов (30% обращений, требующих использования одновременно нескольких экстренных служб) говорит о том, что основная цель создания системы-112 достигается.

Непосредственное участие федерального МЧС в этих двух проектах дало потенциальную возможность распространения полученных результатов на другие субъекты в виде типовых технических решений. К слову, именно типовые решения были разработаны и получены федеральным МЧС как один из результатов на последнем этапе работ в Курской области с использованием федеральной финансовой субсидии.

Так или иначе, власти субъектов РФ ориентируются на запланированные федеральные субсидии, то есть, как минимум, все мероприятия по созданию системы делятся на два периода — до получения субсидии и после ее получения. Основания рассчитывать на эту поддержку дала принятая в 2013 году Федеральная целевая программа «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 — 2017 годы». Давая комментарии относительно этого документа, утвержденного постановлением Правительства РФ от 16 марта 2013 г. №223, я не мог предположить, что вопросы, поднятые в этой статье, получат столь скорый ответ в виде очередных методических рекомендаций координатора — МЧС России. Напомню, что в соответствии с методическими материалами от 23 мая 2013 года, выделение федеральной субсидии в рамках обяза-



тельств по софинансированию предполагалось по одному из трех возможных вариантов:

- техническое перевооружение зданий и помещений региональной собственности, передаваемых под размещение основных и резервных центров обработки вызовов (ЦОВ и РЦОВ);
- строительство зданий и помещений, предназначенных для размещения ЦОВ и РЦОВ, и их оснащение программно-техническими комплексами;
- реконструкция зданий и помещений, предназначенных для размещения ЦОВ и РЦОВ, и их оснащение программно-техническими комплексами.

Теперь же, в соответствии с Методическими материалами МЧС от 15 апреля 2014 года, вариант существует только один: федеральная субсидия предоставляется на закупку программно-технического комплекса для оснащения ЦОВ-112. При этом предельный размер субсидии определяется исходя из предельной стоимости программно-технического комплекса. Техническое перевооружение, строительство, реконструкция зданий для размещения ЦОВ-112 производится за счет средств соответствующих бюджетов субъектов РФ.



Таким образом, получается, что субъекты, запланировавшие строительство и реконструкцию зданий и предусмотревшие это в документации технических проектов, попадают в ситуацию, когда приходится, по сути, менять план по развертыванию системы, следуя меняющимся правилам выделения средств федерального софинансирования программы. Это отнюдь не способствует результативности в обозначенные федеральными же центром сроки. Тем не менее, в феврале 2014 года было опубликовано распоряжение премьер-министра РФ Дмитрия Медведева о распределении 553,67 млн руб., выделенных на создание системы-112 в 2014 году, между девятью регионами. Эти средства получают бюджеты уже упомянутых выше субъектов, создание системы-112 в которых планируется завершить в текущем году.

Примечательно, что кроме организационных и технических вопросов, касающихся процесса создания системы, все чаще возникают такие, которые касаются ее дальнейшей эксплуатации, поддержки и развития. Современные телекоммуникационные и информационные технологии, которые используются сегодня практически во всех подобных решениях, требуют, а где-то уже требуют, квалифицированной поддержки как со стороны непосредственных пользователей, так и со стороны технического персонала — что, в свою очередь, влечет за собой организацию местными властями эффективного механизма выявления потребностей в финансировании, в

том числе и эксплуатации. Забывать об этих вопросах, безусловно, не следует, хотя концентрироваться сегодня нужно прежде всего на трудностях, напрямую связанных со строительством и запуском системы. А их, как показывает практика, на сегодняшний день еще немало. И если с определенной долей уверенности можно говорить о том, что большинство вопросов подготовительных этапов на сегодня сняты, то многие вопросы, связанные с активной фазой создания системы, остаются, и их еще предстоит решить. Из достаточно глобальных я бы выделил несколько наиболее актуальных. По-прежнему Минкомсвязи, инициировав уже принятую поправку к закону «О связи», которая обязывает операторов связи передавать в систему-112 данные о местоположении звонящего абонента, до конца не определило сам механизм передачи этих данных. Кроме того, еще не определен механизм передачи коротких текстовых сообщений (SMS) на единый номер «112». В обоих случаях остается открытым вопрос: на чьи плечи ляжет оплата данного трафика?

В части развития нельзя обойти обсуждаемый сегодня вопрос о роли системы-112 в комплексе мер по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения в отдельно взятом субъекте РФ. Очевидно, что система-112 в процессе своего развития станет одним из основных информационных источников, позволяющих комплексно контролировать вопросы безопасности и предоставлять возможности формировать на уровне лиц, прини-

мающих решения, соответствующие управляющие воздействия. Однако в большинстве субъектов уже достаточно давно, а где-то и весьма эффективно, функционируют автоматизированные системы, реализующие функции обеспечения безопасности в других сферах. Например, это касается систем видеонаблюдения, систем контроля инфраструктуры ЖКХ, терминалов «Гражданин-Полиция» и т.п. При этом если система-112 создается как «субъектовая», с подчинением администрации и управлением администрацией, то многие другие автоматизированные системы зачастую имеют федеральное подчинение или, например, управляются частными структурами. Это создает предпосылки для создания технологических возможностей по объединению всех (или большинства) уже имеющихся автоматизированных систем на уровне информации о конкретных событиях, связанных с безопасностью в той или иной сфере, возможностей по автоматизированному анализу получаемой со всех источников информации и поддержке принятия решений в области безопасности на уровне руководства субъекта.

Резюмируя, отмечу, что ситуация с созданием системы-112 на территории России в настоящее время не выглядит пессимистично. Появление реально функционирующих зон, в которых реализация программы начинает давать определенные результаты, и накопленный в процессе их создания опыт однозначно позволит наращивать темпы развертывания системы-112 на территории всей страны. Прежде всего, необходимо окончательно решить глобальные вопросы, связанные с регулированием механизма выделения федеральной финансовой поддержки, создав таким образом стабильное понимание того, на что те или иные субъекты могут рассчитывать в момент начала строительства системы, и дав возможность руководству субъектов РФ запланировать мероприятия по реализации программы. Кроме того, скорейшее решение профильным федеральным ведомством проблем, связанных с телекоммуникационной подсистемой, позволит сократить общие сроки реализации и даст возможность для обеспечения полноценного функционирования системы-112. **М**

