



**Богомолов  
Дмитрий Анатольевич,**  
менеджер проектов  
ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Создание отдельных, полноценно функционирующих сегментов системы-112 в России и постепенный переход от стадии создания к стадии промышленной эксплуатации, как бы парадоксально это не звучало, все чаще поднимает вопрос эффективности оперативного реагирования на инциденты вообще. На протяжении более 5-ти лет решения по системе-112 разработки НТЦ ПРОТЕЙ, использующие самые передовые информационные и телекоммуникационные технологии, представлены на рынке и эффективно внедряются в различных регионах России. И было бы непростительным расточительством не использовать преимущества этих решений для смещения общей направленности мероприятий в области безопасности жизнедеятельности от противостояния угрозам и устранения их последствий к предотвращению причин возникновения угроз.

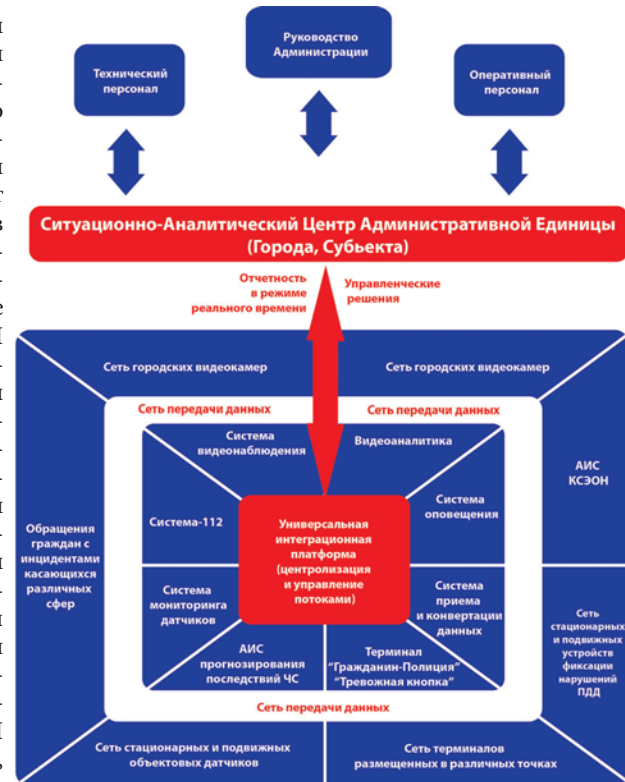
Как это сделать? Ответ на этот вопрос достаточно прост, но при этом решение содержит ряд «подводных камней». И главным таким «камнем», как мне кажется, становилось то, что комплексные автоматизированные системы изначально рассматривались на одном уровне с системой-112 и как системы, прежде всего реагирования.

Исследования, проведенные в этой области специалистами НТЦ ПРОТЕЙ совместно с научно-исследовательскими подразделениями МЧС России, показывают, что информированность граждан относительно аспектов безопасности жизнедеятельности приводит к серьезному снижению обращений в экстренные службы. Оказалось, что просто наличие информации позволяет избежать самого факта того или иного происшествия. Если информация об уже произошедших инцидентах будет автоматически накапливаться, подвергаться анализу и на основании этого анализа формироваться вариант решения существующей проблемы, а главное это решение будет направляться ответственным лицам и профессионально применяться местными органами власти, то уровень безопасности в регионе будет расти, причем тем быстрее, чем больше источников данных будет задействовано в этом процессе.

## От Системы-112 к Безопасному региону, оптимизация процессов создания и развития комплексных систем безопасности

Например, на одном и том же городском перекрестке в течение месяца произошло несколько однотипных аварий. При этом на каждый инцидент на этом перекрестке в течение месяца своевременно и качественно отреагировали все возможные службы. И данные о каждом инциденте были получены как по каналам системы-112, так и с использованием систем автоматической фиксации происшествия на дороге с использованием видеокамер. Однако информация о том, что эти инциденты однотипны и происходят регулярно, не учитывается ответственной службой. И можно предположить, что инциденты будут повторяться, а экстренные службы будут регулярно на них успешно реагировать. И только ведомственная годовая статистика даст возможность обратить на это внимание, что указывает на отсутствие инструмента, позволяющего своевременно принимать подобные решения.

В качестве такого инструмента комплексного анализа инцидентов в субъекте с поддержкой принятия управленческих решений может выступить агрегирующая информацию интеграционная платформа, автоматически получающая данные в унифицированном формате (карточка события) от различных действующих автоматизированных систем региона, решая, таким образом, задачи КСОБЖН, «Безопасный город», «Безопасный регион» и других. В качестве источников с использованием собственных баз данных могут выступать система-112, система фиксации нарушений ПДД, терминалы «Гражданин-полиция» и другие. И такое решение, получившее название АПК «Безопасный город» разработано в НТЦ ПРОТЕЙ, успеш-



но тестируется и готово к внедрению на реальных объектах. Причем технологии, уже используемые для системы-112 от НТЦ ПРОТЕЙ, такие как платформа работы с ситуационными карточками, обработка данных о событии могут быть эффективно использованы в качестве основы для построения АПК «Безопасный город», что позволит значительно сократить финансовые издержки при создании комплексных автоматизированных информационных систем обеспечения безопасности.



**ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»**

Россия, 194044, г. Санкт-Петербург

Большой Сампсониевский пр.,

д. 60, лит. А, БЦ «Телеком СПб»

Тел.: (812) 449-4727

Факс: (812) 449-4729

E-mail: sales@protei.ru

URL: www.protei.ru